

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, KOMUNIKASI,
DAN KOMITMEN TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DI KANTOR DINAS LINGKUNGAN HIDUP
KABUPATEN DEMAK**

SKRIPSI

Memenuhi Persyaratan

Untuk Mencapai Derajat Sarjana S-1

Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh:

AINUN NAFI'AH

NPM. 211003612012370

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG**

2024

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, KOMUNIKASI,
DAN KOMITMEN TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DI KANTOR DINAS LINGKUNGAN HIDUP
KABUPATEN DEMAK**

SKRIPSI

Memenuhi Persyaratan

Untuk Mencapai Derajat Sarjana S-1

Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh:

AINUN NAFI'AH

NPM. 211003612012370

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG**

2024

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, KOMUNIKASI, DAN
KOMITMEN TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DI KANTOR DINAS LINGKUNGAN HIDUP
KABUPATEN DEMAK**

Dipersiapkan dan disusun oleh

AINUN NAFI'AH

NPM. 211003612012370

Telah Dipertahankan di depan Dosen Penguji

Pada Tanggal 2024

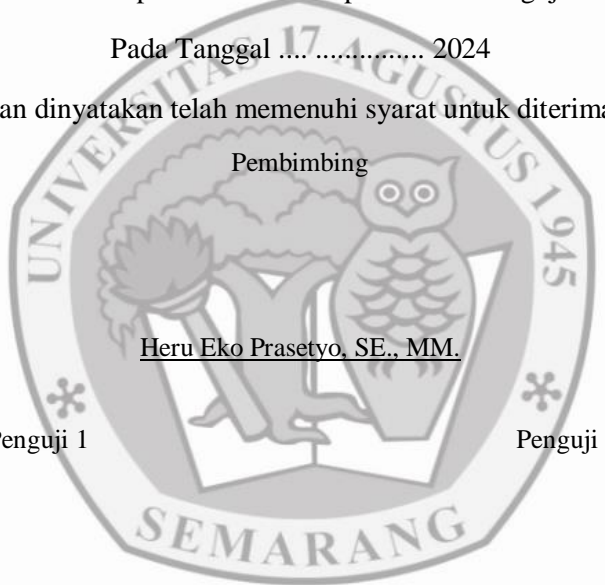
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing

Heru Eko Prasetyo, SE., MM.

Penguji 1

Penguji 2



Drs. Aris Mardiyono, SE, MM

Drs. Sukardi, MM

Semarang, 2024

Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Universitas 17 Agustus 1945 Semarang

Dekan

Dra. Nurchayati, SE, MM, Akt. CA

NRP. 111357

HALAMAN PERUNTUKAN DAN MOTTO

PERUNTUKAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua saya, kakak serta keluarga yang saya sayangi, sahabat dan teman-teman yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada saya.

MOTTO

Jangan mundur sebelum mencoba, beban berat itu hanya ada pada pikiran. Coba dulu nanti akan terbiasa.

Judul : Pengaruh Karakteristik Individu, Komunikasi, dan Komitmen terhadap
Kinerja Pegawai di Kantor Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Demak

*Title : The Influence of Individual Characteristics, Communication, and
Commitment on Employee Performance at the Demak Regency
Environmental Service Office*

Nama : Ainun Nafi'ah

NPM : 211003612012370

ABSTRAK

Penelitian ini merupakan penelitian empiris yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh karakteristik individu, komunikasi, dan komitmen terhadap kinerja pegawai. Populasi yang digunakan adalah pegawai *non*-PNS petugas kebersihan Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Demak yang berjumlah 139 orang. Penentuan jumlah sampel dengan metode *simple random sampling* yang ditentukan jumlah sampel sejumlah 103 orang. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda dengan bantuan program *SPSS Statistics 25*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa karakteristik individu tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai di Kantor Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Demak (t hitung 1,030 < t tabel 1,660 dan signifikansi 0,305 > 0,05); komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai di Kantor Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Demak (t hitung 3,653 > t tabel 1,660 dan signifikansi 0,000 < 0,05); komitmen berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai di Kantor Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Demak (t hitung 3,990 > t tabel 1,660 dan signifikansi 0,000 < 0,05).

Kata Kunci : Karakteristik Individu, Komunikasi, Komitmen, Kinerja Pegawai

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan YME, karena atas segala rahmat dan karunia-Nya penulis berhasil menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Karakteristik Individu, Komunikasi, Dan Komitmen Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Demak”.

Tujuan penulisan skripsi adalah memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat sarjana S-1 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.

Mulai perencanaan sampai dengan penyelesaian skripsi ini, penulis telah mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada yang terhormat:

1. Ibu Dra. Nurchayati, MM, AK.CA selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
2. Bapak Drs. Galuh Juliarto, SE, MM selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
3. Bapak Heru Eko Prasetyo, SE., MM. selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar memberikan petunjuk serta bimbingan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Drs. Aris Mardiyono, SE., MM selaku dosen penguji I.
5. Bapak Drs. Sukardi, MM selaku dosen penguji II.
6. Bapak dan Ibu dosen yang telah mengasuh serta memberikan bekal ilmu, selama penulis menempuh studi di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang dan seluruh staf administrasi Program Studi Manajemen yang mendukung kelancaran selama perkuliahan.
7. Bapak dan Ibu pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Demak yang telah bersedia menjadi responden penelitian ini.
8. Bapak, Ibu dan Keluarga atas doa dan dukungan serta pengorbanan baik moral maupun material yang telah diberikan kepada penulis.
9. Teman-teman seangkatan dan seperjuangan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang yang

memberikan dorongan, semangat dan doa dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi.

10. Semua pihak yang membantu dalam penyusunan skripsi penelitian ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan. Semoga skripsi ini bermanfaat, secara teoritis dan praktis.

Semarang, 2024

Penulis

AINUN NAFI'AH

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERUNTUKAN DAN MOTTO.....	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	11
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Telaah Teori	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 <i>Grand Theory</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Kinerja Pegawai	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Karakteristik Individu	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Komunikasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Komitmen	Error! Bookmark not defined.
2.2 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis Dan Rumusan Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.

2.3.1 Pengaruh Karakteristik Individu dengan Kinerja Pegawai	Error! Bookmark not defined.
2.3.2 Pengaruh Komunikasi dengan Kinerja Pegawai	Error! Bookmark not defined.
2.3.3 Pengaruh Komitmen dengan Kinerja Pegawai	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Populasi dan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.1 Populasi	Error! Bookmark not defined.
3.1.2 Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.2 Variabel Penelitian dan Pengukuran Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.4 Pengujian Instrumen Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.1 Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
3.4.2 Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.5 Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.5.1 Analisis Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
3.5.2 Analisis Inferensial	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Deskriptif Responden Berdasarkan Usia	Error! Bookmark not defined.
4.1.3 Deskriptif Responden Berdasarkan Lama Kerja	Error! Bookmark not defined.

4.1.4 Deskripsi Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2 Analisis Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Analisis Regresi Linier Berganda	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
4.2.3 Uji Goodness of Fit (Uji Model).....	Error! Bookmark not defined.
4.2.4 Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.3 Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.1 Pengaruh Karakteristik Individu terhadap Kinerja Pegawai	Error! Bookmark not defined.
4.3.2 Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Pegawai	Error! Bookmark not defined.
4.3.3 Pengaruh Komitmen terhadap Kinerja Pegawai	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.1 Saran	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Aduan Masyarakat	I-Error! Bookmark not defined.
Tabel 1.2 Research Gap	I-Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	II-Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.1 Daftar Populasi.....	III-Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.2 Data Sampel	III-Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel Penelitian	III-Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas	III-Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas	III-Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	IV-Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	IV-Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Kerja	IV-Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.4 Deskripsi Variabel Karakteristik Individu	IV-Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Komunikasi	IV-Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Komitmen	IV-Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai	IV-Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.8 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	IV-Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas.....	IV-Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas	IV-Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	IV-Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.12 Hasil Koefisien Determinasi	IV-Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.13 Hasil Uji F.....	IV-Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.14 Hasil Uji t.....	IV-Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis..... **II-Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Data Karakteristik Responden

Lampiran 3 Data Tabulasi

Lampiran 4 Hasil Olah Data

Lampiran 5 Data T tabel dan R tabel

Lampiran 6 Surat Keterangan Penelitian