

**PENGARUH TANGGUNG JAWAB KERJA
DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA BENGKEL MOBIL
CV. GINA RIZKA JAYA DI DEMAK JAWA TENGAH**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan
Guna Mencapai Derajat Sarjana S-1
Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh:

ACHMAD TEGAR SHOLAKHUDDIN

NPM. 201003612012267

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG
2024**

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI
PENGARUH TANGGUNG JAWAB KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BENGKEL MOBIL
CV. GINA RIZKA JAYA DI DEMAK JAWA TENGAH

Yang Dipersiapkan dan disusun oleh

ACHMAD TEGAR SHOLAKHUDDIN

NPM. 201003612012267

Telah Disetujui Pembimbing
Pada Tanggal 21 Maret 2024

Dosen Pembimbing

Penguji 1

Amsar, S.H, M.M

Dr. Dra. Honorata ratnawati DP, MM

Penguji 2

Dra. Suparmi, SE, MM

Semarang, April 2024
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Semarang
Dekan

Dra. Nurchayati, SE, MM, Akt.CA
Nrp : 111357

HALAMAN PERUNTUKAN DAN MOTTO

PERUNTUKAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua saya, kakak dan adik saya yang sayangi, sahabat dan teman-teman yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada saya.

MOTTO

Selagi orang tua masih hidup maka bahagiakanlah mereka sebab ridho orang tua adalah ridho Allah SWT

Judul : Pengaruh Tanggung Jawab Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Karyawan Pada Bengkel Mobil CV. Gina Rizka Jaya di Demak Jawa Tengah

Title : The Influence of Work Responsibilities and Physical Work Environment on Employee Performance at Car Repair Shop CV. Gina Rizka Jaya in Demak Central Java

Nama : Achmad Tegar Sholakhuddin

Npm : 201003612012267

ABSTRAK

Penelitian ini mengambil obyek pada CV. Gina Rizka Jaya di Demak Jawa Tengah. Alasan pemilihan obyek dikarenakan berdasarkan survei pendahuluan, terdapat adanya masalah pada kinerja karyawan, yaitu terkait tanggung jawab kerja dan lingkungan kerja fisik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh tanggung jawab kerja dan lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan CV. Gina Rizka Jaya. Dalam penelitian ini teknik sampling yang digunakan yaitu teknik sampling jenuh atau teknik penentuan sampel dimana semua anggota populasi digunakan menjadi sampel, sehingga diperoleh sampel sebanyak 40 responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara Tanggung Jawab Kerja terhadap Kinerja Karyawan dan terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci : Tanggung Jawab Kerja, Lingkungan Kerja Fisik, Kinerja Karyawan

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas Rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH TANGGUNG JAWAB DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BENGKEL MOBIL CV. GINA RIZKA JAYA DI DEMAK JAWA TENGAH”.

Penyusunan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk mencapai derajat Strata 1 (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang. Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dorongan, bimbingan dan juga saran dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada: Ibu Dra. Nurhayati, SE, MM, Akt. CA selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.

1. Bapak Drs. Galuh Juniarto, SE, M.M selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
2. Bapak Amsar, S.H., M.M. selaku dosen pembimbing yang senantiasa memberikan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Dr. Dra. Honorata Ratnawati DP, MM selaku dosen penguji 1
4. Ibu Dra. Suparmi, SE, MM selaku dosen penguji 2
5. Bapak Sulkan dan Ibu Sulasmi selaku orang tua dan segenap keluarga yang selalu mendukung dan mendoakan saya.
6. Karyawan CV. Gina Rizka Jaya Demak yang membantu turut serta dalam melancarkan penelitian yang saya lakukan.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan Rahmat dan Karunia-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan segala bantuan.

Semarang, 21 Maret 2024

Penulis

,

Achmad Tegar Sholakhuddin

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERUNTUKAN DAN MOTTO.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	I-1
1.2. Perumusan Masalah.....	I-5
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	I-6
1.4. Tujuan Penelitian.....	I-6
1.5. Manfaat Penelitian.....	I-6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Telaah Teori.....	II-1
2.1.1. Kinerja Karyawan.....	II-3
2.1.2. Tanggung Jawab Kerja.....	II-5
2.1.3. Lingkungan Kerja Fisik.....	II-8
2.2. Penelitian Terdahulu.....	II-10
2.3. Kerangka Pemikiran Teoritis dan Rumusan Hipotesis.....	II-13
BAB III. METODE PENELITIAN	
3.1. Populasi dan Sampel.....	III-1
3.1.1. Populasi.....	III-1
3.1.2. Sampel.....	III-1
3.2. Variabel Penelitian dan Pengukuran Variabel.....	III-1
3.2.1. Variabel Penelitian.....	III-1
3.2.2. Operasionalisasi Variabel dan Pengukuran Variabel.....	III-1

3.3. Metode Pengumpulan Data	III-3
3.4. Pengujian Instrumen Penelitian	III-4
3.4.1. Uji Validitas	III-4
3.4.2. Uji Reliabilitas	III-5
3.5. Deskripsi dan Analisis Hasil Penelitian	III-6
3.5.1. Analisis Deskriptif	III-6
3.5.2. Analisis Inferensial	III-6
3.5.2.1. Analisis Regresi Linier Berganda	III-6
3.5.2.2. Uji Normalitas	III-7
3.5.2.3. Uji Asumsi Klasik	III-8
3.5.2.4. Uji Goodness of Fit (Uji Model)	III-8
3.5.2.5. Pengujian Hipotesis (Uji t)	III-9

BAB IV. METODE PENELITIAN

4.1. Deskripsi Hasil Penelitian	IV-1
4.1.1. Karakteristik Responden	IV-1
4.1.2. Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	IV-2
4.1.3. Deskripsi Variabel Tanggung Jawab Kerja	IV-3
4.1.4. Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	IV-4
4.2. Analisis Data	IV-5
4.2.1. Analisis Hasil Penelitian	IV-5
4.2.1.1. Analisis Regresi Linier Berganda	IV-5
4.2.2. Uji Normalitas	IV-6
4.2.3. Uji Asumsi Klasik	IV-7
4.2.3.1. Uji Multikolinieritas	IV-7
4.2.3.2. Uji Heteroskedastisitas	IV-8
4.2.4. Uji Goodness of Fit	IV-8
4.2.4.1. Koefisien Determinasi (R^2)	IV-9
4.2.4.2. Uji F (Anova)	IV-9
4.2.5. Uji Hipotesis (Uji – t)	IV-10
4.3. Pembahasan	IV-11

4.3.1. Pengaruh Tanggung Jawab Kerja Terhadap Kinerja karyawan.... IV-11

4.3.2. Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Karyawan... IV-12

BAB V. PENUTUP

5.1. Kesimpulan..... V-1

5.2. Saran..... V-2

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN - LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data pelanggan CV. Gina Rizka Jaya.....	I-2
Tabel 1.2 Data Absensi Ketidakhadiran dan Keterlambatan Karyawan.....	I-3
Tabel 1.3 Observasi Awal Kinerja Karyawan.....	I-4
Tabel 1.4 Research GAP.....	I-5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	II-12
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel dan Pengukuran Variabel.....	III-3
Tabel 3.2 Uji Validitas.....	III-5
Tabel 3.3 Uji Reabilitas.....	III-6
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Pendidikan.....	IV-1
Tabel 4.2 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja.....	IV-2
Tabel 4.3 Deskripsi Variabel Tanggungjawab Kerja.....	IV-3
Tabel 4.4 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan.....	IV-4
Tabel 4.5 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	IV-5
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas.....	IV-6
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinearitas.....	IV-7
Tabel 4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	IV-8
Tabel 4.9 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	IV-9
Tabel 4.10 Hasil Uji F (Anova).....	IV-9
Tabel 4.11 Hasil Uji Hipotesis (Uji – t).....	IV-10

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	II-15
------------------------------------	-------

