

**PENGARUH PERILAKU KERJA INOVATIF, *LEADER MEMBER EXCHANGE* DAN *SELF EFFICACY*
TERHADAP KINERJA PEGAWAI
(Studi Empiris di BTPN Syariah Cluster Pemalang)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan
Guna Mencapai Derajat Sarjana S-1
Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh

AMALIA

NPM : 201003612012227

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG
2024**

**PENGARUH PERILAKU KERJA INOVATIF, *LEADER MEMBER EXCHANGE* DAN *SELF EFFICACY*
TERHADAP KINERJA PEGAWAI
(Studi di BTPN Syariah Cluster Pemalang)**

Yang Dipersiapkan dan disusun oleh

AMALIA

NPM : 201003612012227

Telah Dipertahankan di depan Dosen Penguji
Pada Tanggal **16 Maret 2024**

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Drs. Galuh Juniarto, SE., MM.

Penguji 1

Dr. Prihatin TPH, MT.

Pembimbing

Drs. Imam Gozali, SE., MM.

Penguji 2

Semarang, Maret 2024
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Semarang
Dekan,

Dra. Nurchayati, SE.MM.Akt.CA

Nrp. 111357

PERUNTUKAN DAN MOTO

PERUNTUKAN

Skripsi ini penulis peruntukan kepada:

- 1. Kedua orang tuaku yang sangat mengharapkan keberhasilan penulis;*
- 2. Rekan-rekan mahasiswa Universitas 17 Agustus 1945*
- 3. Almameter tercinta.*

MOTTO

“Harga kesuksesan adalah kerja keras, dedikasi pada pekerjaan yang ada, dan tekad bahwa apakah kita menang atau kalah, kita telah menerapkan yang terbaik dari diri kita sendiri untuk tugas yang ada” Vince Lombardi.

Judul : Pengaruh Perilaku Kerja Inovatif, *Leader Member Exchange* dan *Self Efficacy* terhadap Kinerja Pegawai (Studi Empiris di BTPN Syariah Cluster Pemalang)
Title : *The Influence of Innovative Work Behavior, Leader Member Exchange and Self Efficacy on Employee Performance (Empirical Study at BTPN Syariah Cluster Pemalang)*
Nama : Amalia
NPM : 201003612012227

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh perilaku kerja inovatif (X_1), *leader member exchange* (X_2) dan efikasi diri (X_3) terhadap kinerja pegawai BTPN Syariah Cluster Pemalang (Y). Penelitian dilaksanakan di BTPN Syariah Cluster Pemalang. Populasi dalam penelitian ini adalah semua karyawan BTPN Syariah Cluster Pemalang yang berjumlah 36 orang. Penelitian ini menggunakan sampel 36 responden, dan cara penyebaran kuesioner menggunakan teknik *sampel jenuh* dimana semua populasi dalam penelitian ini dijadikan sampel. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda, uji model dan uji t. Hasil penelitian menunjukkan 1) Perilaku kerja inovatif berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai di BTPN Syariah Cluster Pemalang. Hal ini dibuktikan dari hasil perhitungan uji-t untuk X_1 diperoleh $t_{hitung} 3,546 > t_{tabel} 2,028$ dengan signifikansi $0,001 < \alpha = 0,05$ maka $t_{hitung} > t_{tabel}$, sehingga dapat disimpulkan ada pengaruh positif dan signifikan; 2) *Leader member exchange* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai di BTPN Syariah Cluster Pemalang. Hal ini dibuktikan dari hasil perhitungan uji-t untuk X_2 diperoleh $t_{hitung} 5,484 > t_{tabel} 2,028$ dengan signifikansi $0,000 < \alpha = 0,05$ maka $t_{hitung} > t_{tabel}$, sehingga dapat disimpulkan ada pengaruh yang signifikan; 3) *Self efficacy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai di BTPN Syariah Cluster Pemalang. Hal ini dibuktikan dari hasil perhitungan uji-t untuk X_3 diperoleh $t_{hitung} 4,057 > t_{tabel} 2,028$ dengan signifikansi $0,000 < \alpha = 0,05$ maka $t_{hitung} > t_{tabel}$, sehingga dapat disimpulkan ada pengaruh yang signifikan.

Kata Kunci : Perilaku Kerja Inovatif, *Leader Member Exchange*, *Self Efficacy*, Kinerja Pegawai

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan YME, atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: “Pengaruh Perilaku Kerja Inovatif, *Leader Member Exchange* dan *Self Efficacy* terhadap Kinerja Pegawai (Studi Empiris di BTPN Syariah Cluster Pemalang)”.

Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan guna mencapai derajat sarjana S-1 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang. Mulai perencanaan sampai dengan penyelesaian skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan-bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Dra.Nurchayati, SE.MM.Akt.CA selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Untag Semarang.
2. Drs. Galuh Yuniarto, SE.,M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
3. Dr..Prihatin, TPH, MT. selaku Dosen pembimbing yang telah dengan sabar memberikan petunjuk serta bimbingan, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Zidni Ilma selaku Business Manager BTPN Syariah Cluster Pemalang yang telah memberikan ijin penelitian.
5. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan bekal ilmu, selama penulis kuliah pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
6. Segenap karyawan BTPN Syariah Cluster Pemalang yang berkenan menjadi responden.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan Rahmat dan Karunia-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan segala bantuan.

Akhirnya semoga skripsi ini ada manfaatnya.

Semarang, Maret 2024

Penulis,

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERSEMBAHAN DAN MOTTO.....	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	I-1
1.2. Rumusan Masalah.....	I-7
1.3. Pertanyaan Penelitian	I-8
1.4. Tujuan Penelitian.....	I-8
1.5. Manfaat Penelitian	I-8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Tinjauan Pustaka	II-1
2.2. Penelitian Terdahulu	II-9
2.3. Kerangka Pemikiran Teoritis dan Rumusan Hipotesis	II-12
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Populasi dan Sampel.....	III-1
3.2. Variabel Penelitian dan Pengukuran Variabel	III-1
3.3. Metode Pengumpulan Data	III-3
3.4. Deskripsi dan Analisis Hasil Penelitian	III-4
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Deskripsi Data Penelitian	IV-1
4.2. Analisis Hasil	IV-9

	Halaman
4.2.1. Uji Asumsi Klasik	IV-9
4.2.2. Regresi Linier Berganda	IV-11
4.2.3. Uji Hipotesis (Uji t)	IV-13
4.2.4. <i>Goodnes of Fit</i>	IV-14
4.3. Pembahasan.....	IV-15
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Simpulan	V-1
5.2. Saran	V-1
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN - LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Nomor Tabel	Halaman
1.1. Riset Gap Perilaku Kerja Inovatif, <i>Leader Member Exchange</i> dan <i>Self Efficacy</i> terhadap Kinerja Pegawai	I-4
1.2. Target Kinerja Pegawai BTPN Syariah Cluster Pemalang Periode Agustus – Oktober 2023	I-5
2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	II-11
3.1 Definisi Operasionalisasi Variabel	III-2
3.2 Hasil Pengujian Validitas Variabel Perilaku Kerja Inovatif	III-5
3.3 Hasil Pengujian Validitas Variabel <i>Leader Member Exchange</i> (LMX)	III-5
3.4 Hasil Pengujian Validitas Variabel <i>Self Efficacy</i>	III-5
3.5 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kinerja Pegawai	III-6
3.6 Hasil Pengujian Reliabilitas	III-7
4.1 Penyebaran Kuesioner	IV-1
4.2 Jenis Kelamin Responden	IV-1
4.3 Usia Responden	IV-2
4.4 Pendidikan Terakhir Responden	IV-3
4.5 Pengalaman Kerja Responden	IV-3
4.6 Deskripsi Variabel Perilaku Kerja Inovatif	IV-4
4.7 Deskripsi Variabel <i>Leader Member Exchange</i>	IV-5
4.8 Deskripsi Variabel <i>Self Efficacy</i>	IV-7
4.9 Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai	IV-8
4.10 Hasil Uji Normalitas	IV-9
4.11 Hasil Uji Multikolinearitas	IV-10
4.12 Hasil Uji Heterokedastisitas	IV-11
4.13 Perhitungan Regresi Pengaruh Perilaku Kerja Inovatif, <i>Leader Member Exchange</i> dan <i>Self Efficacy</i> terhadap Kinerja Pegawai	IV-12

4.14 Hasil Uji F	IV-14
4.15 Uji Koefisien Determinasi	IV-15

DAFTAR GAMBAR

Nomor Gambar	Halaman
1. Bagan Kerangka Pemikiran	II-15

