

**DAMPAK KECERDASAN EMOSIONAL DAN STRES
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
EASTMAN COFFEE HOUSE SEMARANG**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan
Guna Mencapai Derajat Sarjana S-1
Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh :

CAESAREDO MAHARDHIKA PUTRA
NPM. 191003612012115

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG**

2024

**DAMPAK KECERDASAN EMOSIONAL DAN STRES
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
EASTMAN COFFEE HOUSE SEMARANG**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

CAESAREDO MAHARDHIKA PUTRA
NPM. 191003612012115

Telah dipertahankan di depan Dosen Penguji
Pada tanggal : 27 Maret 2024
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Penguji 1

Pembimbing

(Drs. S. Wardana P, SE,MM)
NRP : 1113133

Penguji 2

Drs. Galuh Yuniarto, SE,MM
NRP : 1113116

(Drs. Aris Mardiyono, SE,MM)
NRP :111372

Semarang,2024
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Semarang
Dekan

Dra. Nurchayati, SE,MM,Akt,CA
NRP : 111357

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Keberhasilan dimulai dengan keberanian untuk mencoba”

(Walt Disney)

“Keberanian adalah kunci untuk membuka pintu menuju impian”

(Maya Angelou)

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

- 1. Kedua orang tua tercinta, yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada penulis. Semoga hasil ini bisa menjadi kebanggaan untuk kalian semua.*
- 2. Seluruh keluarga besar yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada penulis.*
- 3. Seluruh sahabat dan teman-teman seperjuangan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNTAG Semarang, terima kasih atas kenangan dan kebersamaannya selama ini.*
- 4. Almamater UNTAG Semarang.*
- 5. Seluruh pihak yang telah membantu.*

Judul : Dampak Kecerdasan Emosional dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada Eastman Coffee House Semarang
Title : *The Impact of Emotional Intelligence and Work Stress on Employee Performance at Eastman Coffee House Semarang*
Nama : Caesaredo Mahardhika Putra
NPM : 191003612012115

ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional dan stres kerja terhadap kinerja karyawan pada Eastman Coffee House di Kota Semarang. Populasi yang digunakan adalah seluruh karyawan yang bekerja di Eastman Coffee House Semarang dengan jumlah 49 orang, dengan teknik sampling yang digunakan adalah metode sensus atau sampel jenuh, maka jumlah sampel yang digunakan adalah 49 responden. Sumber data yang digunakan adalah data primer, dengan pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Hasil analisis regresi linear berganda diperoleh persamaan $Y = 0,429 X_1 - 0,416 X_2$. Hasil uji hipotesis menunjukkan bahwa kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, sedangkan stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Nilai koefisien determinasi sebesar 0,563, artinya jika kecerdasan emosional dan stres kerja dapat menjelaskan variasi variabel kinerja karyawan sebesar 56,3 persen, sehingga masih memerlukan tindak lanjut dengan penelitian berikutnya mengenai kinerja karyawan.

Kata Kunci : Kecerdasan Emosional, Stres Kerja, dan Kinerja Karyawan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: **“Dampak Kecerdasan Emosional dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada Eastman Coffee House Semarang”**.

Tujuan penulisan skripsi ini adalah guna memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat Strata Satu (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.

Selesainya penulisan skripsi ini tidak lepas atas bantuan berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada Yth:

1. Dra. Nurchayati, SE.MM.Akt.CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
2. Drs. Galuh Yuniarto, SE,MM, Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang, dan juga selaku Dosen Pembimbing yang telah dengan sabar memberikan petunjuk serta bimbingan, sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
3. Drs. S. Wardana P, SE,MM dan Drs. Aris Mardiyono, SE,MM, selaku Dosen Penguji yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan masukan dan saran dalam penulisan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen yang telah mengasuh serta memberikan bekal ilmu, selama penulis kuliah pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.

5. Pimpinan dan seluruh staff karyawan Eastman Coffee House Semarang.
6. Kedua orang tua tercinta, yang telah memberikan doa, dorongan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian proposal ini dan tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan segala bantuan tersebut diatas. Akhirnya semoga skripsi ini ada manfaatnya.

Semarang, 2024

Penulis

CAESAREDO MAHARDHIKA P.
NPM. 191003612012115

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	I-1
1.1. Latar Belakang Penelitian	I-1
1.2. Rumusan Masalah	I-8
1.3. Pertanyaan Penelitian	I-9
1.4. Tujuan Penelitian	I-9
1.5. Manfaat Penelitian	I-10
1.5.1. Segi Teoritis	I-10
1.5.2. Segi Praktis	I-10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	II-1
2.1. Telaah Teori	II-1
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	II-1
2.1.2. Kecerdasan Emosional	II-3
2.1.3. Stres Kerja	II-6
2.1.4. Kinerja Karyawan	II-9
2.2. Penelitian Terdahulu	II-14
2.3. Rumusan Hipotesis dan Kerangka Pemikiran Teoritis	II-17
2.3.1. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan	II-17
2.3.2. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan	II-18
BAB III METODE PENELITIAN	III-1
3.1. Populasi dan Sampel	III-1
3.2. Variabel Penelitian dan Pengukuran Variabel	III-1

3.3. Metode Pengumpulan Data	III-3
3.4. Pengujian Instrumen Penelitian	III-4
3.4.1. Uji Validitas	III-4
3.4.2. Uji Reliabilitas	III-5
3.5. Deskripsi dan Analisis Hasil Penelitian	III-6
3.5.1. Deskripsi Hasil Penelitian	III-6
3.5.2. Analisis Hasil Penelitian	III-7
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	IV-1
4.1. Deskripsi Hasil Penelitian	IV-1
4.1.1. Deskripsi Responden Penelitian	IV-1
4.1.1.1. Responden berdasarkan Jenis Kelamin	IV-1
4.1.1.2. Responden berdasarkan Usia	IV-2
4.1.1.3. Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	IV-2
4.1.1.4. Responden berdasarkan Lama Kerja	IV-3
4.1.2. Deskripsi Variabel Penelitian	IV-4
4.1.2.1. Variabel Kecerdasan Emosional	IV-4
4.1.2.2. Variabel Stres Kerja	IV-6
4.1.2.3. Variabel Kinerja Karyawan	IV-8
4.2. Analisis Hasil Penelitian	IV-11
4.2.1. Analisis Regresi Linier Berganda	IV-11
4.2.2. Uji Normalitas	IV-12
4.2.3. Uji Asumsi Klasik	IV-13
4.2.3.1. Uji Multikolinieritas	IV-13
4.2.3.2. Uji Heteroskedastisitas	IV-14
4.2.4. Uji <i>Goodness Of Fit</i>	IV-15
4.2.4.1. Koefisien Determinasi	IV-15
4.2.4.2. Uji Statistik F	IV-16
4.2.5. Uji Hipotesis	IV-17
4.3. Pembahasan	IV-19
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	V-1
5.1. Simpulan	V-1
5.2. Saran	V-2

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

No. Tabel

Halaman

1.1.	Data Absesnsi Karyawan Eastman Coffee House Semarang	I-4
1.2.	Data Penjualan Eastman Coffee House Semarang Tahun 2023 ..	I-5
1.3.	<i>Research Gap</i>	I-7
2.1.	Penelitian Terdahulu	II-14
3.1.	Variabel Penelitian dan Pengukuran Variabel	III-2
3.2.	Hasil Uji Validitas	III-5
3.3.	Hasil Uji Reliabilitas	III-6
4.1.	Responden berdasarkan Jenis Kelamin	IV-1
4.2.	Responden berdasarkan Usia	IV-2
4.3.	Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	IV-3
4.4.	Responden berdasarkan Lama Kerja	IV-3
4.5.	Tanggapan Responden mengenai Kecerdasan Emosional	IV-4
4.6.	Tanggapan Responden mengenai Stres Kerja	IV-6
4.7.	Tanggapan Responden mengenai Kinerja Karyawan	IV-8
4.8.	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	IV-11
4.9.	Hasil Uji Normalitas	IV-13
4.10.	Hasil Uji Multikolinieritas	IV-14
4.11.	Hasil Uji Heteroskedastisitas	IV-15
4.12.	Hasil Koeifisen Determinasi	IV-16
4.13.	Hasil Uji Statistik F	IV-17
4.14.	Hasil Uji Hipotesis	IV-18

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar

Halaman

2.1. Model Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan	II-19
---	-------

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Tabulasi Kuesioner

Lampiran 3. Hasil Olah Data SPSS

