

**PERAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)*,
KERJASAMA TIM, DAN DUKUNGAN ORGANISASI DALAM
MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI
(Studi pada Pegawai SMP Negeri 39 Semarang)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan
Guna Mencapai Derajat Sarjana S-1
Program Studi Manajemen



Diajukan oleh:

DENI TRI ALDIANTI

NPM. 201003612012158

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG
2023**

**PERAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)*,
KERJASAMA TIM, DAN DUKUNGAN ORGANISASI DALAM
MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI**
(Studi pada Pegawai SMP Negeri 39 Semarang)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

DENI TRI ALDIANTI
NPM: 201003612012158

Telah dipertahankan di depan Dosen Penguji
Pada tanggal
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Drs. Sukardi, M.M.

Penguji 1

Prof. Dr. Susetyo Darmanto, S.T, S.E, M.M.

Pembimbing

Drs. Camilius Isidorus Ikut, M.Si.

Penguji 2

Semarang,
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Semarang
Dekan

Dra. Nurchayati, S.E., M.M., Akt. C.A.

NIDN 0626046503

MOTO DAN PERSEMBAHAN

“Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras. Tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan. Tidak ada kemudahan tanpa doa.”

(Ridwan Kamil)

“Menuntut ilmu adalah takwa. Menyampaikan ilmu adalah ibadah. Mengulang-ulang ilmu adalah zikir. Mencari ilmu adalah jihad.”

(Abu Hamid Al Ghazali)

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Kedua orang tua tercinta yang meski kini telah tiada, yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada penulis. Semoga hasil ini bisa menjadi kebanggaan untuk kami semua
2. Seluruh keluarga besar yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada penulis
3. Seluruh sahabat dan teman-teman seperjuangan di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang, terimakasih atas kenangan dan kebersamaannya selama ini
4. Almamater Universitas 17 Agustus 1945 Semarang
5. Seluruh pihak yang telah membantu

Judul : Peran *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), Kerjasama Tim dan Dukungan Organisasi dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai (Studi pada Pegawai SMP Negeri 39 Semarang)
Title : *The role of Organizational Citizenship Behavior (OCB), Teamwork and Organizational Support in Improving Employee Performance (Study on employees of SMP Negeri 39 Semarang)*
Nama : Deni Tri Aldianti
NPM : 201003612012158

ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), kerjasama tim dan dukungan organisasi dalam meningkatkan kinerja pegawai di SMP Negeri 39 Semarang. Populasi yang digunakan adalah seluruh pegawai SMP Negeri 39 Semarang dengan jumlah 48 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode sensus atau sampel jenuh, maka ukuran jumlah sampel yang digunakan sebesar 48 responden. Sumber data yang digunakan adalah data primer, dengan metode pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Hasil uji hipotesis diperoleh bahwa peran *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) berpengaruh positif dan signifikan dalam meningkatkan kinerja pegawai, kerjasama tim berpengaruh positif dan signifikan dalam meningkatkan kinerja pegawai dan dukungan organisasi berpengaruh positif dan signifikan dalam meningkatkan kinerja pegawai.

Kata kunci : *Organizational Citizenship Behavior*, Kerjasama Tim
Dukungan Organisasi, Kinerja Pegawai

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia, serta hidayah-Nya sehingga saya sebagai penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "**Peran *Organizational Citizenship Behavior*, Kerjasama Tim, dan Dukungan Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai (Studi pada SMP Negeri 39 Semarang)**".

Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi untuk mencapai derajat Strata Satu (S1) pada Program Studi Manajemen di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.

Mulai dari perencanaan sampai dengan penyelesaian skripsi ini, penulis telah mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih tak terhingga kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. Drs. H. Suprano, M.Si. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Semarang
2. Dra. Nurchayati, S.E., M.M., Akt. CA selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
3. Drs. Galuh Juniarto, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
4. Prof. Dr. Susetyo Darmanto, S.T, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan petunjuk dan bimbingannya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini
5. Drs. Sukardi, S.E., M.M. dan Drs. Camilius Isidorus Iktu, M.Si. selaku Tim Penguji yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan saran dan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
6. Bapak dan Ibu Dosen yang telah mengasuh serta memberikan bekal ilmu selama penulis kuliah pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang
7. Seluruh responden penelitian yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian

8. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini dan tidak bisa penulis sebutkan satu persatu

Semoga Allah Subhanahu Wa Ta'ala senantiasa memberikan rahmat dan karuniaNya kepada semua pihak yang telah memberikan segala bantuan. Semoga skripsi ini bermanfaat, secara teoritis dan praktis.

Aamiin yaa Rabbal'alamiin.

Semarang, 2024

Penulis,

DENI TRI ALDIANTI

NPM. 201003612012158

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO.....	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	I-1
1.2. Rumusan Masalah	I-6
1.3. Pertanyaan Penelitian	I-6
1.4. Tujuan Penelitian.....	I-6
1.5. Manfaat Penelitian.....	I-7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	II-1
2.1. Telaah Teori	II-1
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	II-1
2.1.2. Kinerja Pegawai	II-3
2.1.3. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	II-6
2.1.4. Kerjasama Tim.....	II-8
2.1.5. Dukungan Organisasi.....	II-10
2.2. Penelitian Terdahulu	II-11
2.3. Kerangka Pemikiran Teoritis dan Rumusan Hipotesis	II-14
2.3.1. Peran <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) terhadap Kinerja Pegawai	II-14
2.3.2. Peran Kerjasama Tim terhadap Kinerja Pegawai.....	II-15

2.3.3. Peran Dukungan Organisasi terhadap Kinerja Pegawai...	II-16
BAB III METODE PENELITIAN.....	III-1
3.1. Populasi dan Sampel.....	III-1
3.2. Variabel Penelitian dan Pengukuran Variabel.....	III-1
3.3. Metode Pengumpulan Data	III-3
3.4. Pengujian Instrumen Penelitian	III-4
3.4.1. Uji Validitas.....	III-4
3.4.2. Uji Reliabilitass	III-6
3.5. Deskripsi dan Analisis Hasil Penelitian.....	III-6
3.5.1. Deskripsi Hasil Penelitian	III-6
3.5.2. Analisis Hasil Penelitian.....	III-7
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	III-1
4.1. Analisis Deskriptif	III-1
4.1.1. Analisis Deskriptif Responden Penelitian	IV-1
4.1.1.1. Identitas Responden berdasarkan Jenis Kelamin	IV-1
4.1.1.2. Identitas Responden berdasarkan Usia.....	IV-2
4.1.1.3. Identitas Responden berdasarkan Pendidikan	IV-3
4.1.1.4. Identitas Responden berdasarkan Masa Kerja.....	IV-3
4.1.2. Analisis Deskriptif Variabel	IV-4
4.1.2.1. Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) ..	IV-5
4.1.2.2. Variabel Kerjasama Tim.....	IV-5
4.1.2.3. Variabel Dukungan Organisasi	IV-9
4.1.2.4. Variabel Kinerja Pegawai.....	IV-11
4.2. Analisis Hasil Penelitian.....	IV-12
4.2.1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	IV-12
4.2.2. Uji Normalitas	IV-14
4.2.3. Uji Asumsi Klasik	IV-14
4.2.3.1 Uji Multikolinieritas	IV-15
4.2.3.2. Uji Heteroskedastisitas	IV-15
4.2.4. Uji Goodness Of Fit.....	IV-16
4.2.4.1. Koefisien Determinasi	IV-16

4.2.4.2. Uji Statistik F	IV-17
4.2.6. Uji Hipotesis (Uji t)	IV-18
4.3. Pembahasan.....	IV-20
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	V-1
5.1. Simpulan.....	V-1
5.2. Saran	V-2
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	1