

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, BUDAYA
ORGANISASI, DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**
(Studi Pada Karyawan PT. PLN (Persero) APJ Semarang)

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan
Guna Mencapai Derajat Sarjana S-1
Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh :

DESY NUR RAHMADINA
NPM. 171003612011632

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG
2024**

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, BUDAYA ORGANISASI, DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada Karyawan PT. PLN (Persero) APJ Semarang)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

DESY NUR RAHMADINA
NPM. 171003612011632

Telah dipertahankan di depan Dosen Penguji
Pada tanggal : 2024
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Penguji 1

Pembimbing

Drs. Galuh Juniarto, SE, MM
NRP : 1113116

Penguji 2

Amsar, SH, MM
NRP : 1113143

Drs. Camilus Isidorus Iktu, M.Si
NRP : 111355

Semarang, 07 Juli 2023
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Semarang
Dekan

Dra. Nurchayati, SE.MM,Akt,CA

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Selama ada niat dan keyakinan semua akan jadi mungkin”

"Jawaban dari sebuah keberhasilan adalah terus belajar dan tak kenal putus asa”

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Suami dan anak tercinta, yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada penulis. Semoga hasil ini bisa menjadi kebanggaan untuk kalian semua.
2. Kedua orang tua dan seluruh keluarga besar yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada penulis.
3. Seluruh sahabat dan teman-teman seperjuangan di Fakultas Ekonomika dan Bisnis UNTAG Semarang, terima kasih atas kenangan dan kebersamaannya selama ini.
4. Almamater UNTAG Semarang.
5. Seluruh pihak yang telah membantu

Judul : Pengaruh Kecerdasan Emosional, Budaya Organisasi, dan Karakteristik Pekerjaan terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT. PLN (Persero) APJ Semarang)
Title : *The Influence of Emotional Intelligence, Organizational Culture, and Job Characteristics on Employee Performance (Study of Employees of PT. PLN (Persero) APJ Semarang)*
Nama : Desy Nur Rahmadina
NPM : 171003612011632

ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional, budaya organisasi, dan karakteristik pekerjaan terhadap kinerja Karyawan PT. PLN (Persero) APJ Semarang. Populasi yang digunakan pada penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. PLN (Persero) APJ Semarang, ukuran jumlah sampel penelitian yang digunakan adalah 65 responden, dan teknik pengambilan sampel menggunakan *accidental sampling*. Sumber data yang digunakan adalah data primer, dengan metode pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Hasil uji hipotesis diperoleh bahwa kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dan karakteristik pekerjaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Nilai koefisien determinasi sebesar 0,741, artinya bahwa kecerdasan emosional, budaya organisasi, dan karakteristik pekerjaan dapat menjelaskan variasi variabel kinerja karyawan sebesar 74,1 persen, sehingga masih perlu ditindaklanjuti dengan penelitian berikutnya terutama terkait kinerja karyawan.

Kata Kunci : Kecerdasan Emosional, Budaya Organisasi, Karakteristik Pekerjaan, dan Kinerja Karyawan

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT atas pemberian nikmat, rahmat serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal dengan judul: **“Pengaruh Kecerdasan Emosional, Budaya Organisasi, dan Karakteristik Pekerjaan terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT. PLN (Persero) APJ Semarang)”**.

Tujuan penulisan proposal ini adalah guna memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat Strata Satu (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.

Selesainya penulisan proposal ini tidak lepas atas bantuan berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada Yth:

1. Dra. Nurchayati, SE.MM.Akt.CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
2. Drs. Galuh Juniarto, SE, MM, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
3. Amsar, SH., MM, selaku Dosen Pembimbing yang telah dengan sabar memberikan petunjuk dan bimbingannya, sehingga dapat menyelesaikan penulisan proposal ini.
4. Drs. Galuh Juniarto, SE, MM dan Drs. Camilus Isidorus Ikut, M.Si, selaku Dosen Penguji yang telah melaungkan waktunya untuk memberikan saran dan masukan kepada penulis
5. Bapak dan Ibu Dosen yang telah mengasuh serta memberikan bekal ilmu, selama penulis kuliah pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
6. Pimpinan dan seluruh staff karyawan PT. PLN (Persero) APJ Semarang, yang telah memberikan bantuan kepada penulis.
7. Suami dan Kedua orang tua tercinta, yang selalu memberikan motivasi, doa, dan kasih sayangnya, serta dorongan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan proposal ini dan menyelesaikan studi di UNTAG Semarang.
8. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian proposal ini dan tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan Rahmat dan Karunia-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan segala bantuan tersebut diatas. Akhirnya semoga proposal ini ada manfaatnya.

Semarang,2024

Penulis

DESY NUR RAHMADINA
NPM. 171003612011632

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	I-1
1.1. Latar Belakang Penelitian	I-1
1.2. Rumusan Masalah	I-8
1.3. Pertanyaan Penelitian	I-9
1.4. Tujuan Penelitian	I-9
1.5. Manfaat Penelitian	I-9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	II-1
2.1. Telaah Teori	II-1
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	II-1
2.1.2. Kecerdasan Emosional	II-3
2.1.3. Budaya Organisasi	II-6
2.1.4. Karakteristik Pekerjaan	II-10
2.1.5. Kinerja Karyawan	II-13
2.2. Penelitian Terdahulu	II-17
2.3. Kerangka Pemikiran Teoritis dan Rumusan Hipotesis	II-20
2.3.1. Kerangka Pemikiran Teoritis	II-20

2.3.2. Rumusan Hipotesis	II-22
2.3.2.1. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan	II-22
2.3.2.2. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	II-23
2.3.2.3. Pengaruh Karakteristik Pekerjaan terhadap Kinerja Karyawan	II-24
BAB III METODE PENELITIAN	III-1
3.1. Populasi dan Sampel	III-1
3.1.1. Populasi	III-1
3.1.2. Sampel	III-1
3.2. Variabel Penelitian dan Pengukuran Variabel	III-2
3.3. Metode Pengumpulan Data	III-3
3.4. Pengujian Instrumen Penelitian	III-4
3.4.1. Uji Validitas	III-4
3.4.2. Uji Reliabilitas	III-6
3.5. Deskripsi dan Analisis Hasil Penelitian	III-7
3.5.1. Deskripsi Hasil Penelitian	III-7
3.5.2. Analisis Hasil Penelitian	III-7
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	IV-1
4.1. Deskripsi Hasil Penelitian	IV-1
4.1.1. Deskripsi Responden Penelitian	IV-1
4.1.1.1. Responden berdasarkan Jenis Kelamin	IV-2
4.1.1.2. Responden berdasarkan Usia	IV-2
4.1.1.3. Responden berdasarkan Pendidikan	IV-3
4.1.1.4. Responden berdasarkan Masa Kerja	IV-3
4.1.2. Analisis Deskripsi Variabel	IV-4
4.1.2.1. Variabel Kecerdasan Emosional	IV-4
4.1.2.2. Variabel Budaya Organisasi	IV-6
4.1.2.3. Variabel Karakteristik Pekerjaan	IV-8
4.1.2.4. Variabel Kinerja Karyawan	IV-10

4.2. Analisis Hasil Penelitian	IV-12
4.2.1. Analisis Regresi Linier Berganda	IV-12
4.2.2. Uji Normalitas	IV-14
4.2.3. Uji Asumsi Klasik	IV-14
4.2.3.1. Uji Multikolinieritas	IV-15
4.2.3.2. Uji Heteroskedastisitas	IV-15
4.2.4. Uji <i>Goodness Of Fit</i>	IV-16
4.2.4.1. Koefisien Determinasi	IV-16
4.2.4.2. Uji Statistik F	IV-17
4.2.5. Uji Hipotesis	IV-18
4.3. Pembahasan	IV-20
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	V-1
5.1. Simpulan	V-1
5.2. Saran	V-2

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

No. Tabel		Halaman
1.1.	<i>Research Gap</i>	I-4
1.2.	Data Penilaian Kinerja Karyawan PT. PLN (Persero) APJ Semarang Tahun 2021 – 2023	I-7
2.1.	Penelitian Terdahulu	II-17
3.1.	Definisi Operasional Variabel	III-3
3.2.	Hasil Uji Validitas	III-5
3.3.	Hasil Uji Reliabilitas	III-6
4.1.	Responden berdasarkan Jenis Kelamin	IV-2
4.2.	Responden berdasarkan Usia	IV-2
4.3.	Responden berdasarkan Pendidikan	IV-3
4.4.	Responden berdasarkan Masa Kerja	IV-3
4.5.	Tanggapan Responden tentang Kecerdasan Emosional	IV-4
4.6.	Tanggapan Responden tentang Budaya Organisasi	IV-6
4.7.	Tanggapan Responden tentang Karakteristik Pekerjaan	IV-8
4.8.	Tanggapan Responden tentang Kinerja Karyawan	IV-10
4.9.	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	IV-12
4.10.	Hasil Uji Normalitas	IV-14
4.11.	Hasil Uji Multikolinieritas	IV-15
4.12.	Hasil Uji Heteroskedastisitas	IV-16
4.13.	Hasil Koeffisien Determinasi	IV-17
4.14.	Hasil Uji Statistik F	IV-17
4.15.	Hasil Uji Hipotesis	IV-18