


**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* DAN *SALES PROMOTION*
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PENGGUNA
TRANSPORTASI ONLINE GRAB**

(Studi pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang)


Yang Dipersiapkan dan disusun oleh

INTAN AFIANINGATI
NPM. 201003612012190

Telah dipertahankan di depan Dosen Penguji
Pada Tanggal : 26 Maret 2024
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima


Drs. Syahtri Wardhana P, SE, MM
Pembimbing


Drs. Imam Gozali, SE, MM
Penguji 1


Drs. Joko Riyanto, SE, MM
Penguji 2

Semarang,
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Semarang
Dekan




Dra. Nurhayati, SE, MM, Akt. CA
NIDN 0626046503