

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DAN DISIPLIN KERJA SEBAGAI INTERVENING
(Study pada KSP Sahabat Bintang Mandiri Semarang)**

SKRIPSI

Memenuhi Persyaratan
Untuk Mencapai Derajat S-1
Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh:

INDRIYANI PUSPITA SARI
NPM : 191003612011912

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG
2024**

PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN DAN DISIPLIN KERJA SEBAGAI INTERVENING (Study pada KSP Sahabat Bintang Mandiri Semarang)

Dipersiapkan dan disusun oleh
INDRIYANI PUSPITA SARI
NPM : 191003612011912

Telah Dipertahankan di depan Dosen Penguji
Pada Tanggal 22 Maret 2024
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing

Penguji I

Drs. Camilus Isidorus Ikut, SE., Msi.

Prof.Dr. Emiliana Sri Pujiarti, SE, Msi

Penguji II

Drs. H. Hasyim, SE, MM

Semarang, 22 Maret 2024
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Semarang

Dekan,

Dra. Nurchayati, SE, MM,Akt.CA

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Usaha dan keberanian tidak cukup tanpa adanya tujuan dan arah perencanaan”

Jhon F. Kennedy

“Bermimpilah dalam hidup, jangan hidup dalam mimpi”

Andrea Hirata

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Ibu dan kakak saya yang selalu memberikan doa dan dukungan sepanjang masa dan selalu memberi semangat dalam hidupku.
2. Suami saya tercinta Mochamad Maulana Ari Wibowo serta anak-anak saya Delfano dan Ghania yang selalu memberikan semangat dan dukungan serta doa mulai dari proses hingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Seluruh Dosen, Saudara, sahabat dan rekan-rekan Ekonomika dan Bisnis UNTAG Semarang. Terimakasih atas pelajaran, bimbingan, support serta edukasinya selama ini.
4. Seluruh pegawai KSP Sahabat Bintang Mandiri Semarang yang telah memberikan dukungan dan semangat untuk saya sehingga saya dapat sampai selesai menimba ilmu S1.

Judul : Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Karyawan dan Disiplin Kerja
Sebagai Intervening (Study Pada KSP Sahabat Bintang Mandiri Semarang)
Nama : Indriyani Puspita Sari
Npm : 191003612011912

ABSTRAK

Studi ini menguji pengaruh komunikasi internal terhadap kinerja karyawan dan disiplin kerja sebagai intervening. Penelitian ini menggunakan karyawan Koperasi Sahabat Bintang Mandiri Semarang sebagai populasi penelitian yakni sebanyak 45 orang. Penentuan jumlah sampel menggunakan metode sensus sampling atau sampling jenuh sehingga sampel penelitian sebanyak 45 responden. Data penelitian menggunakan data primer yang diperoleh dari hasil jawaban oleh responden melalui kuesioner. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dengan menggunakan Statistikal Package for the Social Sciences (SPSS) versi 17. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial komunikasi internal berpengaruh positif signifikan terhadap disiplin kerja, komunikasi internal dan disiplin kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil uji mediasi menunjukkan disiplin kerja dapat memediasi pengaruh komunikasi internal terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : komunikasi internal, disiplin kerja, kinerja karyawan

Judul : The Influence Of Internal Communication On Employee Performance And As Work Discipline An Intervening (Study at KSP Sahabat Bintang Mandiri Semarang)
Name : Indriyani Puspita Sari
Npm : 191003612011912

ABSTRACT

This study examines the effect of internal communication on employee performance and as work discipline an intervention. This research used employees of the Koperasi Sahabat Bintang Mandiri Semarang as the research population, namely 45 people. Determining the number of samples used the census sampling or saturated sampling method so that the research sample was 45 respondents. Research data uses primary data obtained from respondents' answers via questionnaires. The data analysis method used is multiple linear regression analysis using the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) version 17. The research results show that partially internal communication has a significant positive effect on work discipline, internal communication and work discipline have a significant positive effect on employee performance. The results of the mediation test show that work discipline can mediate the influence of internal communication on employee performance.

Keywords: internal communication, work discipline, employee performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan YME, atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: “Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Karyawan Dan Disiplin Kerja Sebagai Intervening (Study Pada KSP Sahabat Bintang Mandiri Semarang)”. Tujuan penulisan skripsi adalah untuk memenuhi persyaratan guna mencapai derajat S-1 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.

Mulai perencanaan sampai dengan penyelesaian skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan-bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Yth. Ibu Dra. Nurchayati, S.E.,M.M.,Akt.CA Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
2. Yth. Bapak Drs. Galuh Juniarto, S.E.,M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Semarang yang telah memberikan izin kepada penulis didalam membuat skripsi ini.
3. Yth. Bapak Drs. Camilus Isodorus Iktu, SE.,MS., selaku Dosen Pembimbing yang telah dengan sabar memberikan petunjuk serta bimbingan, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Yth. Ibu Prof. Dr. Emiliana Sri Pujiarti, SE, Msi., selaku dosen penguji I yang telah dengan sabar memberikan petunjuk serta bimbingan, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Yth. Bapak Drs. H. Hasyim, SE, MM., selaku dosen penguji II yang telah dengan sabar memberikan petunjuk serta bimbingan, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Yth. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan bekal ilmu, selama penulis kuliah pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
7. Keluarga tercinta atas doa, cinta, dukungan dan semangat kepada saya.

Semarang, 22 Maret 2024

Penulis

Indriyani PuspitaSari
NPM : 191003612011912

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	I-1
1.1. Latar Belakang.....	I-1
1.2. Rumusan Masalah.....	I-7
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	I-7
1.4. Tujuan Penelitian	I-7
1.5. Manfaat Penelitian	I-8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	II-9
2.1. Kinerja Karyawan	II-9
2.1.1. Pengertian Kinerja Karyawan	II-9
2.1.2. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan...	II-9
2.1.3. Indikator Kinerja Karyawan	II-11
2.1.4. Tujuan Penilaian Kinerja	II-12
2.2. Komunikasi Internal.....	II-12
2.2.1. Pengertian Komunikasi Internal	II-12
2.2.2. Indikator Komunikasi Internal.....	II-13
2.3. Disiplin Kerja.....	II-14
2.3.1. Pengertian Disiplin Kerja.....	II-14
2.3.2. Tujuan Disiplin Kerja	II-15
2.3.3. Indikator Disiplin Kerja	II-15

2.4.	Koperasi	II-16
2.4.1.	Pengertian Koperasi	II-16
2.3.2.	Tujuan Koperasi.....	II-17
2.3.3.	Jenis Koperasi	II-17
2.5.	Penelitian Terdahulu	II-18
2.6.	Kerangka Pemikiran dan Hipotesis.....	II-23
BAB III	METODE PENELITIAN.....	III-30
3.1.	Populasi dan Sampel	III-30
3.2.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	III-30
3.3.	Metode Pengumpulan Data.....	III-32
3.4.	Pengujian Instrumen Penelitian	III-33
3.5.	Teknik Analisis Data	III-35
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	IV-39
4.1.	Hasil Penelitian	IV-39
4.1.1.	Gambaran Karakteristik Responden	IV-39
4.1.2.	Gambaran Tanggapan Variabel Penelitian	IV-42
4.1.3.	Analisis Regresi Linier Berganda	IV-45
4.1.4.	Uji Normalitas.....	IV-46
4.1.5.	Uji Asumsi Klasik.....	IV-47
4.1.6.	Uji Kelayakan Model (<i>Goodness of Fit Model</i>)	IV-48
4.1.7.	Uji Hipotesis	IV-50
4.1.8.	Uji Mediasi.....	IV-51
4.2.	Pembahasan.....	IV-52
BAB V	PENUTUP.....	V-55
5.1.	Kesimpulan	V-55
5.2.	Implikasi Manajerial	V-55
5.3.	Saran	I-56

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Research Gap.....	I-4
Tabel 1.2.	Data Tabungan Nasabah KSP Sahabat Bintang Mandiri Semarang Januari – Desember 2023	I-5
Tabel 1.3.	Data Kehadiran (Absensi) Karyawan KSP Sahabat Bintang Mandiri Semarang.....	I-6
Tabel 2.1.	Penelitian Terdahulu	II-21
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel Bebas dan Variabel Terikat.....	III-32
Tabel 3.2.	Hasil Uji Validitas	III-33
Tabel 3.3.	Uji Reliabilitas.....	III-34
Tabel 4.1.	Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin.....	IV-39
Tabel 4.2.	Karakteristik Responden Menurut Umur	IV-40
Tabel 4.3.	Karakteristik Responden Menurut Pendidikan	IV-41
Tabel 4.4.	Karakteristik Responden Menurut Masa Kerja.....	IV-41
Tabel 4.5.	Hasil Tanggapan Responden Variabel Disiplin Kerja	IV-43
Tabel 4.6.	Hasil Tanggapan Responden Variabel Komunikasi Internal	IV-44
Tabel 4.7.	Hasil Tanggapan Responden Variabel Kinerja Karyawan...	IV-45
Tabel 4.8.	Analisis Regresi.....	IV-46
Tabel 4.9.	Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	IV-47
Tabel 4.10.	Hasil Uji Multikolinieritas	IV-46
Tabel 4.11.	Uji Heteroskedastisitas dengan Uji Glejser.....	IV-47
Tabel 4.12.	Hasil Uji F.....	IV-49
Tabel 4.13.	Hasil Uji Koefisien Determinasi	IV-49
Tabel 4.14.	Hasil Uji t	IV-50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran.....	II-29
Gambar 4.1. Hasil Uji Mediasi	IV-51

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Lembar Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Hasil Jawaban Kuesioner
- Lampiran 3. Hasil Olah Data SPSS