

**PENGARUH *SOFT SKILL* DAN *HARD SKILL* MELALUI MOTIVASI
PENINGKATAN DIRI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT.
DUTA CEMERLANG MOTOR CABANG SUZUKI SEMARANG**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan
Mencapai Derajat Sarjana S-1
Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh:

Nanda Pujo Tri Sutrisno

NPM : 201003612012273

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG**

2024

**PENGARUH *SOFT SKILL* DAN *HARD SKILL* MELALUI MOTIVASI
PENINGKATAN DIRI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT.
DUTA CEMERLANG MOTOR CABANG SUZUKI**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan
Mencapai Derajat Sarjana S-1
Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh:

Nanda Pujo Tri Sutrisno

NPM : 201003612012273

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG**

2024

**PENGARUH *SOFT SKILL* DAN *HARD SKILL* MELALUI MOTIVASI
PENINGKATAN DIRI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT.
DUTA CEMERLANG MOTOR CABANG SUZUKI SEMARANG**

**Dipersiapkan dan disusun oleh
NANDA PUJO TRI SUTRISNO
NPM. 201003612012273**

Telah Dipertahankan di depan Dosen Penguji

Pada Tanggal Maret 2024

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing

Penguji 1

Dra. Siti Aminah, MM

NRP/NIDN : 1113110

Drs. Camilius Isodorus Iktu, M.Si

NRP/NIDN : 111355

Penguji 2

Dra. Suparmi, SE., MM

NRP/NIDN : 1113132

Semarang, ... Maret 2024

Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Universitas 17 Agustus 1945 Semarang

Dekan,

Dra. Nurchayati, MM, AK.CA

NRP/NIDN:

Judul : PENGARUH *SOFT SKILL* DAN *HARD SKILL* MELALUI MOTIVASI
PENINGKATAN DIRI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT.
DUTA CEMERLANG MOTOR CABANG SUZUKI SEMARANG

Title : *The Influence of Soft Skill and Hard Skill Through Self Improvement
Motivation on Employee Performance at PT. Duta Cemerlang Motor
Suzuki Semarang*

Nama : Nanda Pujo Tri Sutrisno

Npm : 201003612012273

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan pengaruh *soft skill* dan *hard skill* melalui motivasi intrinsik/peningkatan diri terhadap kinerja karyawan di PT. Duta Cemerlang Motor Cabang SUZUKI. Salah satu pendekatan yang dapat diadopsi oleh perusahaan adalah pendekatan pengembangan sumber daya manusia yang strategis. Pendekatan ini berfokus pada penciptaan pengetahuan dan keterampilan khusus perusahaan yang selaras dengan tujuan strategis organisasi. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Duta Cemerlang Motor Cabang SUZUKI Semarang berjumlah 48 responden. Data penelitian diperoleh dari hasil pengisian kuesioner dan dianalisis dengan menggunakan teknik analisis SEM PLS dengan bantuan program SmartPLS. Hasil dari penelitian ini, antara lain *Soft skill* berpengaruh dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan, *Hard skill* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, Motivasi intrinsik/peningkatan diri berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, *Soft skill* berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi intrinsik/peningkatan, *Hard skill* berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi intrinsik/peningkatan, *Soft skill* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui motivasi intrinsik/peningkatan, serta *Hard skill* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui motivasi intrinsik/peningkatan,

Kata kunci : *Soft skill*, *Hard skill*, Motivasi Intrinsik/Peningkatan Diri, Kinerja Karyawan

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur atas kehadiran Tuhan YME, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Soft Skill* Dan *Hard Skill* Melalui Motivasi Peningkatan Diri Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Duta Cemerlang Motor Cabang SUZUKI Semarang”

Tujuan Penelitian ini adalah untuk memenuhi persyaratan guna mencapai derajat sarjana S-1 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.

Mulai Perencanaan sampai dengan penyelesaian skripsi ini, penulis telah mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada yang terhormat:

1. Dra. Nurchayati, MM, AK.CA selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
2. Dra. Siti Aminah, M.M, selaku dosen pembimbing yang dengan sabar memberikan petunjuk serta bimbingan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Drs. Camilius Isodorus Ikut, M.Si penguji I yang telah memberikan saran, sehingga skripsi ini menjadi lebih baik.
4. Dra. Suparmi, SE., MM, selaku penguji II yang telah memberikan saran, sehingga skripsi ini menjadi lebih sempurna.
5. Bapak dan Ibu dosen yang telah mengasuh serta memberikan bekal ilmu, selama penulis menempuh studi di Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
6. Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan segala bantuan. Semoga skripsi ini bermanfaat, secara teoritis dan praktis.

Semarang, Maret 2024

Penulis,

Nanda Pujo Tri Sutrisno

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	I-1
1.1. Latar Belakang Masalah	I-1
1.2. Rumusan Masalah.....	I-9
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	I-10
1.4. Tujuan Penelitian	I-10
1.4. Manfaat Penelitian	I-11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	II-1
2.1. Telaah Teori	II-1
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	II-1
2.1.2. <i>Soft Skill</i>	II-2
2.1.3. <i>Hard Skill</i>	II-5
2.1.4. Motivasi Intrinsik/Peningkatan Diri	II-8
2.1.5. Kinerja Karyawan.....	II-11
2.2. Penelitian Terdahulu	II-15
2.3. Kerangka Pemikiran Teoritis dan Rumusan Hipotesis	II-20
2.3.1. Pengaruh <i>Soft Skill</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	II-20
2.3.2. Pengaruh <i>Hard Skill</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	II-22
2.3.3. Pengaruh Motivasi Intrinsik Terhadap Kinerja Karyawan.....	II-24
2.3.4. Pengaruh <i>Soft Skill</i> Terhadap Motivasi Intrinsik.....	II-25
2.3.5. Pengaruh <i>Hard Skill</i> Terhadap Motivasi Intrinsi.....	II-27

4.2.1.1. <i>Average Variance (AVE)</i>	IV-11
4.2.1.2. <i>Discriminant Validity</i>	IV-12
4.2.2. Pengujian Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	IV-13
4.2.2.1. <i>Path Coefficient</i>	IV-13
4.2.2.2. <i>F Square</i>	IV-13
4.2.2.3. <i>R Square</i>	IV-14
4.2.2.4. <i>SRMR</i>	IV-14
4.3. Uji Hipotesis	IV-15
4.4. Pembahasan Hasil Penelitian	IV-19
BAB V PENUTUP.....	V-1
5.1. Kesimpulan	V-1
5.2. Saran	V-2
DAFTAR PUSTAKA	1
LAMPIRAN.....	14

DAFTAR TABEL

Nomor Tabel	Halaman
Tabel 1.1 <i>Research Gap</i>	I-6
Tabel 1.2 Data Kinerja Karyawan PT. Duta Cemerlang Motor Cabang Suzuki	I-8
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	II-17
Tabel 3.1 Data Karyawan PT. Duta Cemerlang Motor Tahun 2022.....	III-1
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	III-3
Tabel 3.2 Uji Validitas	III-5
Tabel 3.3 Uji Reliabilitas.....	III-6
Tabel 4.1 Tabel Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	IV-2
Tabel 4.2 Tabel Responden Berdasarkan Usia	IV-2
Tabel 4.3 Tabel Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	IV-3
Tabel 4.4 Tabel Responden Berdasarkan Masa Kerja	IV-3
Tabel 4.5 Distribusi Skor Jawaban Responden Pada Pernyataan <i>Soft Skill</i>	IV-4
Tabel 4.6 Distribusi Skor Jawaban Responden Pada Pernyataan <i>Hard Skill</i>	IV-6
Tabel 4.7 Distribusi Skor Motivasi Intrinsik/Peningkatan Diri	IV-7
Tabel 4.8 Distribusi Skor Kinerja Karyawan.....	IV-9
Tabel 4.10 <i>Cross Loading - Discriminant Validity</i>	IV-12
Tabel 4.11 <i>Path Coefficients</i> (Mean, STDEV, t-Value)	IV-13
Tabel 4.12 <i>F Square</i>	IV-13
Tabel 4.14 SRMR	IV-14
Tabel 4.15 <i>Direct Effect Soft Skill</i> – Kinerja Karyawan	IV-16
Tabel 4.16 <i>Direct Effect Hard Skill</i> – Kinerja Karyawan	IV-16
Tabel 4.17 <i>Direct Effect</i> Motivasi Intrinsik Kinerja Karyawan	IV-16
Tabel 4.21 <i>Indirect Effect Hard Skill</i> – Kinerja Karyawan.....	IV-18

DAFTAR GAMBAR

Nomor Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	II-30
Gambar 4.1 Hasil Model PLS Alogrithm	IV-11

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor Lampiran	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	14
Lampiran 2. Tabulasi Data.....	17
Lampiran 3. Olah Data.....	24
Lampiran 4. Tabel r.....	45
Lampiran 5. Tabel t.....	45