

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI
KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
PADA HOTEL IBIS SEMARANG**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan
Guna Mencapai Derajat Sarjana S-1
Program Studi Akuntansi



Diajukan oleh:

KURNIASIH SITI MAESYAROH

NPM. 201003622010855

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG
2024**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI
KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
PADA HOTEL IBIS SEMARANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh

KURNIASIH SITI MAESYAROH
NPM. 201003622010855

Telah Dipertahankan di depan Dosen Penguji

Pada Tanggal Februari 2024

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Dra. Andalan Tri Ratnawati, SE, MSi, Ak
Penguji 1

Dr. Dra. Nurchayati, SE, MSi, Ak
Pembimbing

Dra. Hj. Janti Soegiastuti, SE, MSi
Penguji 2

Semarang, Februari 2024
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Semarang
Dekan

Dra. Nurchayati, SE, MM, Akt, CA
NRP. 111357

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**“Allah tidak membebani seseorang melainkan dengan kesanggupannya”
(Q.W. Al-Baqarah, 2:286)**

“Masa depan adalah milik mereka yang percaya dengan impiannya”

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Ibu, yang telah memberikan kasih sayang dan support, serta meyakinkan saya bahwa saya bisa mencapai titik ini, menyelesaikan studi Strata Satu pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
2. Ayah, yang telah berpulang dan menginginkan anaknya untuk bisa sekolah lanjut ke jenjang mahasiswi.
3. Diri saya sendiri atas semangat untuk berproses sejauh ini.
4. Dosen-dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang yang telah memberikan ilmu, motivasi dan arahan selama masa perkuliahan.
5. Mas Prasutya yang telah memberikan semangat serta dukungan kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Teman-teman Angkatan 2020 Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Judul : Faktor-faktor Yang Memengaruhi Kinerja Sistem Informasi (Studi Pada Hotel Ibis Semarang)

Title : *Factors Affecting the Performance of Accounting Information System at Ibis Semarang Hotel*
Nama : Kurniasih Siti Maesyarah
NPM : 201003622010855

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh keterlibatan pengguna, formalisasi pengembangan sistem, pendidikan dan pelatihan terhadap kinerja Sistem Informasi Akuntansi (SIA) pada Hotel IBIS Semarang. Populasi penelitian ini adalah semua karyawan Hotel IBIS Semarang berjumlah seratus tiga puluh lima dan sampel ditentukan menggunakan rumus slovin dan diperoleh sebanyak lima puluh delapan serta teknik pengambilan sampel menggunakan *stratified random sampling*. Penelitian ini menggunakan metode survei dibantu kuesioner dengan *google form*, item pertanyaan diukur dengan skala likert poin lima dan hasil uji validitas dan realibilitas menunjukkan bahwa item pertanyaan valid dan realibel. Teknik analisis data menggunakan analisis deskriptif untuk menggambarkan identitas responden dan variabel penelitian, dan analisis inferensial menggunakan analisis regresi linier berganda. Data diuji dengan uji normalitas, uji asumsi klasik, uji kelayakan model dan uji hipotesis. Analisis deskriptif untuk identitas responden menunjukkan bahwa sebagian besar responden berjenis kelamin laki-laki, usia antara 21-30 tahun, pendidikan sarjana (S1) dan masa kerja antara 1-5 tahun. Analisis deskriptif untuk variabel penelitian: 1) keterlibatan pengguna menunjukkan bahwa sebagian besar menyatakan setuju dalam mendukung penggunaan SIA, 2) formalisasi pengembangan sistem menunjukkan bahwa sebagian besar setuju adanya dokumentasi pengembangan sistem, 3) pendidikan dan pelatihan menunjukkan bahwa sebagian besar setuju pendidikan dan pelatihan sering diselenggarakan, 4) kinerja SIA menunjukkan bahwa SIA berhasil memudahkan pengambilan keputusan secara akurat dan efektif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa keterlibatan pengguna berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja SIA, sedangkan formalisasi pengembangan sistem dan pendidikan dan pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja SIA. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan yang berharga bagi manajemen hotel, penyedia layanan SIA dan peneliti terkait. Informasi yang dihasilkan dapat menjadi dasar untuk meningkatkan strategi manajemen SIA, meningkatkan partisipasi pengguna, dan memastikan kualitas yang optimal dalam pengelolaan informasi akuntansi dilingkungan perhotelan.

Kata Kunci: Keterlibatan, Kinerja, Pengembangan, Pendidikan dan Pelatihan

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas segala rahmat dan karunia-Nya penulis berhasil menyusun skripsi dengan judul “Faktor-faktor yang memengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi pada Hotel Ibis Semarang”. Tujuan penulisan skripsi adalah memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat sarjana S-1 Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.

Mulai perencanaan sampai dengan penyelesaian skripsi ini, penulistelah mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada yang terhormat:

1. Ibu Dra. Nurchayati, SE, MM, Akt, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
2. Ibu Dra. C. Sri Haryanti, SE, MSi, Akt, CA selaku ketua Program Studi Akuntansi.
3. Ibu Dr. Dra.Nurchayati, SE. MSi. Ak selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar memberikan petunjuk serta bimbingan, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini.
4. Ibu Dra. Andalan Tri Ratnawati, SE, MSi, Ak dan Ibu Dra. Janti Soegiastuti, SE, MSi selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen yang telah mengasuh serta memberikan bekal ilmu, selama penulis menempuh studi di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.

Semoga Tuhan senantiasa memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan. Semoga skripsi ini bermanfaat, secara teoritis dan praktis.

Semarang, Februari 2024
Penulis

Kurniasih Siti Maesyaroh

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	I-1
1.1. Latar Belakang Penelitian	I-1
1.2. Rumusan Masalah	I-5
1.3. Pertanyaan Penelitian	I-6
1.4. Tujuan Penelitian	I-6
1.5. Manfaat Penelitian	I-6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	II-1
2.1. Telaah Pustaka	II-1
2.1.1. Kinerja Sistem Informasi Akutansi	II-1
2.1.2. Keterlibatan Pengguna	II-3
2.1.3. Formalisasi Pengembangan Sistem	II-4
2.1.4. Pendidikan dan Pelatihan.....	II-4
2.2. Penelitian Terdahulu	II-6
2.3. Kerangka Pemikiran Teoritis dan Rumusan Hipotesis	II-17
2.3.1. Pengaruh keterlibatan pengguna terhadap kinerja sistem informasi akutansi	II-17
2.3.2. Pengaruh formalisasi pengembangan sistem terhadap kinerja sistem informasi akutansi.....	II-18
2.3.3. Pengaruh pendidikan dan pelatihan terhadap kinerja sistem informasi akutansi	II-19

BAB III METODE PENELITIAN	III-1
3.1. Populasi dan Sampel	III-1
3.2. Variabel Penelitian dan Pengukuran Variabel	III-2
3.3. Metode Pengumpulan Data	III-4
3.4. Pengujian Instrumen Penelitian	III-5
3.4.1. Uji Validitas	III-5
3.4.2. Uji Reliabilitas	III-6
3.5. Teknis analisis data.....	III-6
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	IV-1
4.1. Deskripsi Hasil Penelitian	IV-1
4.1.1. Responden Penelitian	IV-1
4.1.1.1. Responden berdasarkan Jenis Kelamin	IV-1
4.1.1.2. Responden berdasarkan Usia	IV-2
4.1.1.3. Responden berdasarkan Pendidikan	IV-2
4.1.1.4. Responden berdasarkan Masa Kerja	IV-3
4.1.2. Analisis Deskripsi Variabel	IV-3
4.1.2.1. Variabel Keterlibatan Pengguna.....	IV-4
4.1.2.2. Variabel Formalisasi Pengembangan Sistem	IV-6
4.1.2.3. Variabel Pendidikan dan Pelatihan	IV-8
4.1.2.4. Variabel Kinerja Sistem Informasi Akutansi.....	IV-11
4.2. Analisis Hasil Penelitian	IV-15
4.2.1. Analisis Regresi Linier Berganda	IV-15
4.2.2. Uji Normalitas	IV-17
4.2.3. Uji Asumsi Klasik	IV-17
4.2.3.1. Uji Multikolinieritas	IV-18
4.2.3.2. Uji Heteroskedastisitas	IV-18
4.2.4. Uji Goodness Of Fit	IV-13
4.2.4.1. Koefisien Determinasi	IV-19
4.2.4.2. Uji Statistik F	IV-20
4.2.5. Uji Hipotesis (Uji t)	IV-21
4.3. Pembahasan	IV-22
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	V-1
5.1. Simpulan	V-1

5.2. Saran	V-2
Daftar pusaka	
Lampiran	

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Research Gap	I-5
Tabel 2 Ringkasam Penelitian Terdahulu.....	II-11
Tabel 3 Populasi dan Sampel	III-1
Tabel 4 Nilai Jawaban Responden.....	III-4
Tabel 5 Hasil Uji Validitas	III-5
Tabel 6 Hasil Uji Reliabilitas	III-6
Tabel 7 Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	IV-1
Tabel 8 Responden berdasarkan Usia.....	IV-2
Tabel 9 Responden berdasarkan Pendidikan.....	IV-2
Tabel 10 Responden berdasarkan Masa Kerja.....	IV-3
Tabel 11 Tanggapan Responden mengenai Keterlibatan Pengguna.....	IV-4
Tabel 12 Tanggapan Responden mengenai Formalisasi Pengembangan Sistem	IV-6
Tabel 13 Tanggapan Responden mengenai Pendidikan dan Pelatihan.....	IV-8
Tabel 14 Tanggapan Responden mengenai Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	IV-11
Tabel 15 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	IV-15
Tabel 16 Hasil Uji Normalitas	IV-17
Tabel 17 Hasil Uji Multikolonieritas	IV-18
Tabel 18 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	IV-19
Tabel 19 Hasil Uji Koefisien Determinasi	IV-20
Tabel 20 Hasil Uji Statistik F.....	IV-20
Tabel 21 Hasil Uji Hipotesis	IV-22

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Model Pengaruh faktor-faktor yang memengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi	II-20
---	-------

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Kuesioner Penelitian Lampiran
2. Tabulasi Kuesioner Lampiran
3. Hasil Output SPSS