

***LEADER MEMBER EXCHANGE* DAN EFIKASI DIRI SEBAGAI
DETERMINAN KINERJA PEGAWAI DENGAN
MEDIASI KEPUASAN KERJA
(Studi pada Pegawai di Unit Kebersihan dan Persampahan Dinas
Lingkungan Hidup Kabupaten Pemalang)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan
Guna Mencapai Derajat Sarjana S-1
Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh

REKSA PRADITA SIGIT FIANSYAH

NPM : 201003612012237

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG
2024**

***LEADER MEMBER EXCHANGE* DAN EFIKASI DIRI SEBAGAI
DETERMINAN KINERJA PEGAWAI DENGAN
MEDIASI KEPUASAN KERJA
(Studi pada Pegawai di Unit Kebersihan dan Persampahan Dinas
Lingkungan Hidup Kabupaten Pemalang)**

Yang Dipersiapkan dan disusun oleh

REKSA PRADITA SIGIT FIANSYAH

NPM : 201003612012237

Telah Dipertahankan di depan Dosen Penguji
Pada Tanggal **27 Maret 2024**
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Drs. Aris Mardiyono, SE., MM.

Penguji 1

Drs. Hasyim, S.E. M.M.

Pembimbing

Amsar, SH., MM.

Penguji 2

Semarang, Maret 2024
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Semarang
Dekan,

Dra. Nurchayati, SE.MM.Akt.CA.

NRP. 111357

PERUNTUKAN DAN MOTO

PERUNTUKAN

Skripsi ini penulis peruntukan kepada:

- 1. Kedua orang tuaku yang sangat mengharapkan keberhasilan penulis;*
- 2. Rekan-rekan mahasiswa Universitas 17 Agustus 1945*
- 3. Almameter tercinta.*

MOTTO

“Tidak ada hal berharga yang datang dengan mudah. Kerja, kerja terus-menerus dan kerja keras, adalah satu-satunya cara untuk mencapai hasil yang bertahan lama”
Hamilton Holt.

Judul : *Leader Member Exchange* dan Efikasi Diri Sebagai Determinan Kinerja Pegawai dengan Mediasi Kepuasan Kerja (Studi pada Pegawai di Unit Kebersihan dan Persampahan Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Pematang Jaya)

Litte : *Leader Member Exchange and Self-Efficacy as Determinants of Employee Performance Mediated by Job Satisfaction (Study of Employees in the Cleaning and Waste Unit of the Environmental Service Pematang Jaya Regency)*

Nama : Reksa Pradita Sigit Fiansyah

NPM : 201003612012237

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *leader member exchange* (X_1) dan efikasi diri (X_2) terhadap kinerja pegawai Unit Kebersihan dan Persampahan Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Pematang Jaya (Y) dengan media kepuasan kerja (Z). Penelitian dilaksanakan di Unit Kebersihan dan Persampahan Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Pematang Jaya. Populasi dalam penelitian ini adalah semua pegawai Unit Kebersihan dan Persampahan Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Pematang Jaya yang berjumlah 130 orang. Penelitian ini menggunakan sampel 130 responden, dan cara penyebaran kuesioner menggunakan teknik *sampel jenuh* yaitu pengambilan sampel secara keseluruhan. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda, uji model dan uji t. Hasil penelitian menunjukkan 1) *Leader member exchange* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai; 2) Efikasi diri berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai; 3) Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai; 4) *Leader member exchange* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dan 5) Efikasi diri berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci : *Leader Member Exchange*, Efikasi Diri, Kepuasan Kerja, Kinerja Pegawai

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan YME, atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: “*Leader Member Exchange dan Efikasi Diri Sebagai Determinan Kinerja Pegawai dengan Mediasi Kepuasan Kerja (Studi pada Pegawai di Unit Kebersihan dan Persampahan Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Pemalang)*”.

Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan guna mencapai derajat sarjana S-1 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang. Mulai perencanaan sampai dengan penyelesaian skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan-bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Dra. Nurchayati, SE.MM.Akt.CA selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Untag Semarang.
2. Drs. Galuh Juniarto, SE.,M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
3. Drs. Hasyim, S.E. M.M. selaku Dosen pembimbing yang telah dengan sabar memberikan petunjuk serta bimbingan, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Drs. Aris Mardiyono, SE., MM selaku Dosen Penguji 1
5. Amsar, SH., MM selaku Dosen Penguji 2.
6. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan bekal ilmu, selama penulis kuliah pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan Rahmat dan Karunia-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan segala bantuan.

Akhirnya semoga skripsi ini ada manfaatnya.

Semarang, Maret 2024

Penulis,

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERUNTUKAN DAN MOTTO.....	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	I-1
1.2. Rumusan Masalah.....	I-4
1.3. Pertanyaan Penelitian	I-6
1.4. Tujuan Penelitian.....	I-7
1.5. Manfaat Penelitian	I-7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Telaah Teori	II-1
2.1.1 Kinerja Pegawai	II-1
2.1.2 <i>Leader Member Exchange (LMX)</i>	II-5
2.1.3 <i>Self Efficacy</i>	II-11
2.1.4 Kepuasan Kerja	II-18
2.2. Penelitian Terdahulu	II-20
2.3. Kerangka Pemikiran Teoritis dan Rumusan Hipotesis	II-24
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Populasi dan Sampel Penelitian.....	III-1
3.2. Variabel Penelitian dan Pengukuran Variabel	III-2
3.3. Metode Pengumpulan Data	III-4
	Halaman
3.4. Deskripsi dan Analisis Hasil Penelitian	III-5

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Deskripsi Data Penelitian	IV-1
4.2. Analisis Hasil	IV-13
4.2.1. Uji Asumsi Klasik	IV-13
4.2.2. Uji Analisis Model I ^{vi}	IV-16
4.2.3. Uji Analisis Model II.....	IV-19
4.2.4. Uji Mediasi.....	IV-21
4.2.5 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	IV-23
4.3. Pembahasan.....	IV-24

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan	V-1
5.2. Saran	V-1

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN - LAMPIRAN