

**PENGARUH KERJASAMA TIM, KOMUNIKASI DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA APARATUR SIPIL
NEGARA (ASN) DI PASAR COMAL KABUPATEN
PEMALANG**

SKRIPSI

Memenuhi Persyaratan
untuk Mencapai Derajat Sarjana S-1
Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh :

LIYAN AUDIYAH
NPM. 201003612012243

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG**

2024

**PENGARUH KERJASAMA TIM, KOMUNIKASI DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA APARATUR SIPIL
NEGARA (ASN) DI PASAR COMAL KABUPATEN
PEMALANG**

SKRIPSI

Memenuhi Persyaratan
untuk Mencapai Derajat Sarjana S-1
Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh :

LIYAN AUDIYAH
NPM. 201003612012243

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG**

2024

**PENGARUH KERJASAMA TIM, KOMUNIKASI DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA APARATUR SIPIL
NEGARA (ASN) DI PASAR COMAL KABUPATEN
PEMALANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh

LIYAN AUDIYAH
NPM. 201003612012243

Telah Disetujui Pembimbing
Pada Tanggal

Dra. Nurchayati S.E.,M.M.,Ak.CA.
Penguji 1

Drs. Bambang Riyadi S.E.,M.Si
Pembimbing

Dr. Tri Widayati S.E.,M.Si
Penguji 2

Semarang,
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Semarang
Ketua Program Studi Manajemen

Drs. Galuh Yuniarto S.E.,M.M
NRP :

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas segala rahmat dan karunia-Nya penulis berhasil menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Disiplin Kerja, Kerjasama Tim dan Komunikasi Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) di Pasar Comal Kabupaten Pemalang”.

Tujuan penulisan skripsi adalah memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat Sarjana (S-1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.

Mulai perencanaan sampai dengan penyelesaian skripsi ini, penulis telah mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada yang terhormat :

1. Ibu Dra. Nurchayati M.M.,AK.CA selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
2. Bapak Drs. Galuh Yuniarto S.E.,M.M selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
3. Bapak Drs. Bambang Riyadi S.E.,M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar memberikan petunjuk serta bimbingan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen yang telah mengasuh serta memberikan bekal ilmu, selama penulis menempuh studi di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan. Semoga skripsi ini bermanfaat, secara teoritis dan praktis.

Semarang, 17 Desember 2023

Penulis

(Liyan Audiyah)

Judul : Pengaruh Kerjasama Tim, Komunikasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai Aparatur Sipil Negara (ASN) di Pasar Comal Kabupaten Pemalang
Nama : Liyan Audiyah
NPM : 201003612012243

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kerjasama tim, komunikasi dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai ASN di Pasar Comal Pemalang. Sampel penelitian berjumlah 50 orang pegawai yang berstatus Aparatur Sipil Negara (ASN) di Pasar Comal Pemalang. Metode pengambilan sampel menggunakan metode sensus yakni seluruh populasi dijadikan sebagai sampel penelitian. Dengan demikian, sampel yang digunakan besarnya sama dengan populasinya. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan skala *likert* yang diisi oleh responden. Alat analisis menggunakan *software SPSS for Windows 23* dengan menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa : (1) kerjasama tim berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai; (2) komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dan (3) disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata kunci : kerjasama tim, komunikasi, disiplin kerja dan kinerja pegawai.

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of teamwork, communication and work discipline on the performance of ASN employees in the Pemalang Comal Market. The research sample amounted to 50 employees with the status of State Civil Apparatus (ASN) in Pasar Comal Pemalang. The sampling method uses the census method, where the entire population is used as a research sample. Thus, the sample used is equal in size to the population. Data collection techniques using questionnaires with Likert scale filled in by respondents. The analysis tool uses SPSS for Windows 23 software by using multiple linear regression analysis. The results showed that: (1) teamwork had a positive and significant effect on employee performance; (2) communication has a positive and significant effect on employee performance and (3) work discipline has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords : Teamwork, communication, work discipline and employee performance.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN PROPOSAL	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Pertanyaan Penelitian	7
1.4. Tujuan Penelitian.....	7
1.5. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.2. Telaah Teori	9
2.2.1. Kinerja Pegawai	9
2.2.2. Kerjasama Tim	11
2.2.3. Komunikasi	13
2.2.4. Disiplin Kerja.....	17
2.2.5. Penelitian Terdahulu.....	22
2.2.6. Hipotesis Penelitian.....	25
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1. Populasi dan Sampel.....	27
3.2. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	27
3.2.1. Variabel Penelitian	27

3.2.2. Definisi Operasional	28
3.3. Metode Pengumpulan Data	29
3.4. Teknik Analisis	30
3.4.1. Uji Validitas.....	30
3.4.2. Uji Reliabilitas	30
3.4.3. Analisis Deskripsi	30
3.4.4. Analisis Inferensial	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	34
4.1. Hasil Penelitian.....	34
4.1.1. Sebaran Kuesioner	34
4.1.2. Karakteristik Subjek Penelitian.....	34
4.1.3. Analisis Deskripsi Jawaban Responden.....	35
4.1.4. Uji Validitas.....	40
4.1.5. Uji Reliabilitas	41
4.1.6. Uji Asumsi Klasik	42
4.1.7. Analisis Kelayakan Model (Goodness of Fit).....	44
4.1.8. Analisis Regresi Linier Berganda	45
4.1.9. Uji Hipotesis	46
4.2. Pembahasan	48
4.2.1. Pengaruh Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Pegawai.....	48
4.2.2. Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	48
4.2.3. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	49
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	51
5.1. Simpulan.....	51
5.2. Saran-saran	51
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN	55

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jumlah Indisipliner Pegawai di Lingkungan Pasar Comal Pematang	4
Tabel 2. Riset Gap Penelitian	5
Tabel 2. Ringkasan Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3. Operasionalisasi Variabel	28
Tabel 4. Pedoman Pemberian Bobot/Skor Kuesioner	30
Tabel 5. Pengambilan Keputusan Uji Autokorelasi	32
Tabel 6. Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	34
Tabel 7. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	34
Tabel 8. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	35
Tabel 9. Deskripsi Jawaban Responden Tentang Kerjasama Tim.....	36
Tabel 10. Deskripsi Jawaban Responden Tentang Komunikasi.....	37
Tabel 11. Deskripsi Jawaban Responden Tentang Disiplin Kerja.....	38
Tabel 12. Deskripsi Jawaban Responden Tentang Kinerja Pegawai.....	39
Tabel 13. Hasil Uji Validitas	40
Tabel 14. Hasil Uji Reliabilitas	41
Tabel 15. Hasil Uji Normalitas.....	42
Tabel 16. Hasil Uji Multikolinearitas	43
Tabel 17. Hasil Uji Heteroskedastisitas	44
Tabel 18. Hasil Uji Goodness of Fit.....	44
Tabel 19. Hasil Uji Regresi Linier Berganda	45
Tabel 20. Hasil Uji t	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Hipotesis Penelitian	26
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	56
Lampiran 2. Tabulasi Data Penelitian	73
Lampiran 3. Uji Statistik Karakteristik Subjek Penelitian	77
Lampiran 4. Uji Statistik Deskriptif Variabel	78
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas.....	86
Lampiran 6. Hasil Uji Reliabilitas	90
Lampiran 7. Hasil Uji Asumsi Klasik	94
Lampiran 8. Hasil Uji Regresi Linier Berganda	96