

**PENGARUH *EMOTIONAL INTELLIGENCE*, *INTELEKTUAL INTELLIGENCE*, DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada Karyawan Perumda Tirta Mulia
Divisi Area Pemasang)**

SKRIPSI

Memenuhi Persyaratan untuk Mencapai Derajat Sarjana S-1 Program Studi
Manajemen



Diajukan Oleh :

TRISTA PRIMA SETYA

NPM. 201003612012280

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG
2024**

PENGARUH *EMOTIONAL INTELLIGENCE*, *INTELEKTUAL INTELLIGENCE*, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada Karyawan Perumda Tirta Mulia Divisi Area Pemasang)

SKRIPSI

Memenuhi Persyaratan untuk Mencapai Derajat Sarjana S-1 Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh :

TRISTA PRIMA SETYA
NPM. 201003612012280

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG
2024**

PENGARUH *EMOTIONAL INTELLIGENCE*, *INTELEKTUAL INTELLIGENCE*, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada Karyawan Perumda Tirta Mulia Divisi Area Pemalang)

Dipersiapkan dan disusun oleh:

TRISTA PRIMA SETYA

NPM. 201003612012280

Telah dipertahankan di depan Dosen Penguji

Pada tanggal 15 Maret 2024

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

.....
Prof.Dr. Supario, MP.
Pembimbing

.....
Dr.Tri Widayati, SE.,MM.
Penguji 1

.....
Drs. Aris Mardiyono, SE.,MM.
Penguji 2

Semarang, 2024
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Semarang

Dekan,

Dra.Nurchayati, SE.,MM.,Akt.CA
NRP.111357

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH *EMOTIONAL INTELLIGENCE*, *INTELEKTUAL INTELLIGENCE*,
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada Karyawan Perumda Tirta Mulia Divisi Area Pemasang)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Trista Prima Setya

NPM. 201003612012280

Telah disetujui untuk diajukan dalam ujian skripsi

Pembimbing

Prof. Dr. Drs. Supardjo, MP.

Nrp. 111327

Judul : Pengaruh *Emotional Intelligence*, *Intelektual Intelligence*, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Perumda Tirta Mulia Divisi Area Pemalang)

Title : *The Influence of Emotional Intelligence, Intellectual Intelligence, and Work Discipline on Employee Performance (Study on Employees of Perumda Tirta Mulia, Pemalang Area Division)*

Nama : Trista Prima Setya

NPM : 201003612012280

ABSTRAK

Tujuan penelitian, yaitu: (1) menganalisis pengaruh *emotional intelligence* terhadap kinerja karyawan, (2) menganalisis pengaruh *intelektual intelligence* terhadap kinerja karyawan, (3) menganalisis pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif dengan tipe *case study research* atau studi kasus. Metode analisis yang digunakan yakni teknik analisis deskripsi. Dalam penelitian ini, populasi dan sampel yang digunakan adalah seluruh karyawan Perumda Tirta Mulia Divisi Area Pemalang sebanyak 39 karyawan. Hasil penelitian ini, yaitu: (1) terdapat pengaruh yang signifikan variabel *emotional intelligen* terhadap kinerja karyawan, (2) terdapat pengaruh yang signifikan variabel *intelektual intelligence* terhadap kinerja karyawan, (3) terdapat pengaruh yang signifikan variabel disiplin kerja terhadap kinerja karyawan, (4) terdapat pengaruh yang signifikan variabel *emotional intelligence, intelektual intelligence*, disiplin kerja terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : *Emotional Intelligence, Intelektual Intelligence, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan*

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Emotional Intelligence*, *Intelektual Intelligence*, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Perumda Tirta Mulia Divisi Area Pemasang)”**.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan mendapatkan gelar sarjana pada program studi Manajemen Sumber Daya Manusia, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Semarang. Peneliti menyadari bahwa terselesaikannya proposal skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan pengarahan dari berbagai pihak. Untuk itu, peneliti menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dra. Nurchayati, SE, MM, Akt, CA. Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Semarang yang telah memotivasi peneliti sehingga skripsi ini dapat selesai dengan lancar.
2. Drs. Galuh Yuniarto, SE, MM. Kepala Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Semarang yang telah memberikan pengarahan dalam penyelesaian skripsi.
3. Prof. Dr. Drs. Supardjo, MP., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat selesai dengan lancar.
4. Dr. Tri Widayati, SE., MSi., dan Drs. Aris Mardiyono, SE., MM. , selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan dan motivasi kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat selesai dengan lancar.
5. Bapak dan Ibu dosen program studi Manajemen FEB Universitas 17 Agustus 1945 Semarang yang telah memberikan bekal dan pengalaman yang sangat bermanfaat untuk menambah wawasan pendidikan.
6. Slamet Efendi, S.E., MM., selaku Direktur Utama Perumda Tirta Mulia yang telah memberikan izin melakukan penelitian.

7. Budi Setyo Purwanto, S.H., selaku Manajer Perumda Tirta Mulia Divisi Area Pemalang yang telah banyak membantu dalam penelitian.
8. Bapak, Ibu, Kakak, dan Saudara tersayang yang telah memberikan dukungan, semangat, dan bantuan kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Qori Septiani, selaku calon istri yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan bantuan kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
10. Semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna karena keterbatasan peneliti. Maka dari itu, saran dan kritik yang membangun sangat peneliti harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan bagi pada pembaca.

Semarang, Maret 2024

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Pertanyaan penelitian	9
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	10
BAB II DESKRIPSI KASUS DAN TELAAH PUSTAKA.....	11
2.1 Telaah Pustaka	11
2.1.1 Kinerja Karyawan	11
2.1.2 <i>Emotional Intelligence</i>	13
2.1.3 <i>Intelektual Intelligence</i>	15
2.1.4 Disiplin kerja	16
2.2 Penelitian Terdahulu	18
2.3 Hubungan antar Variabel.....	20
2.4 Kerangka Pikir	22
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	24
3.2 Jenis Penelitian dan Sumber Data.....	24
3.3 Definisi Operasional Variabel	26
3.4 Populasi dan Sampel	28
3.5 Metode Pengumpulan Data	28

3.6 Uji Instrumen Penelitian.....	29
3.6.1 Uji Validitas.....	29
3.6.2 Uji Reliabilitas	30
3.7 Analisis Data.....	33
3.7.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	33
3.7.2 Uji Asumsi Klasik	33
3.7.3 Uji Hipotesis (Uji F)	37
3.7.4 Uji Hipotesis (uji Statistik t)	39
3.7.5 Uji Determinasi	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Hasil Penelitian.....	41
4.2 Analisis Data.....	44
BAB V PENUTUP	56
5.1 Simpulan.....	56
5.2 Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN	62

