

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN *ELECTRONIC WORD OF MOUTH (E-WOM)* DAN KEPERCAYAAN PELANGGAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN DI PT. SAMUDERA PERDANA SEARAS

Yang Dipersiapkan dan disusun oleh

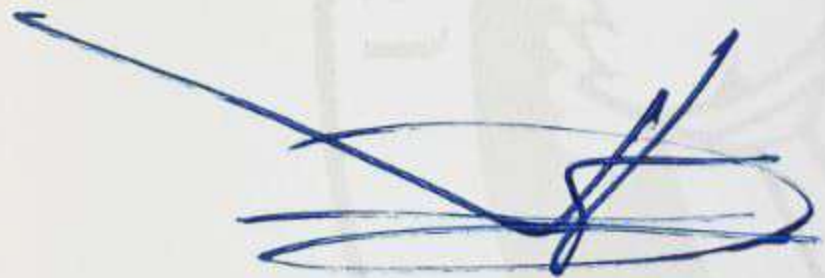
MUHAMMAD HASAN

NPM. 201003612012147

Telah dipertahankan di depan Dosen Penguji

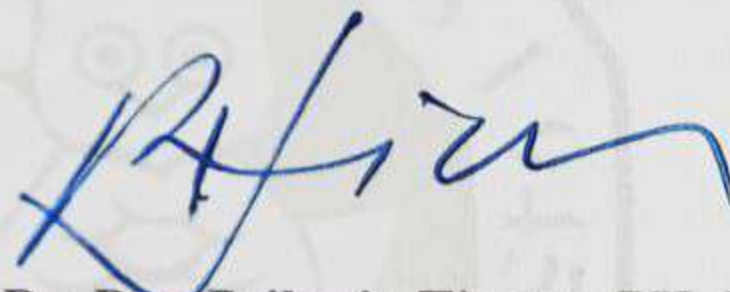
Pada Tanggal : 20 Maret 2024

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima



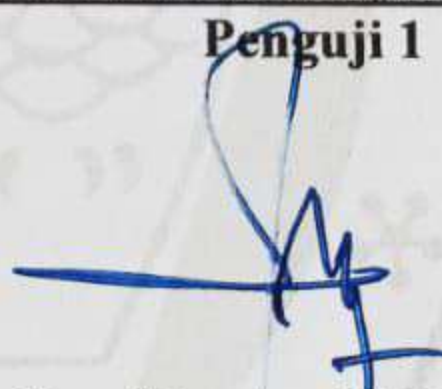
Drs. Joko Riyanto, SE, MM.

Pembimbing



Dr. Drs. Prihatin Tiyanto PH., MT.

Penguji 1



Drs. Hasyim, SE, MM.

Penguji 2

Semarang,

Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Universitas 17 Agustus 1945 Semarang

Dekan



Dra. Nurhayati, SE, MM, Akt. CA

NIDN 0626046503