

**PENGARUH BRAND AMBASSADOR, KEPERCAYAAN DAN HARGA  
TERHADAP MINAT BELI PRODUK SCARLETT WHITENING**

(Studi pada Mahasiswa FEB UNTAG Semarang)

**SKRIPSI**

Memenuhi Persyaratan

Untuk Mencapai Derajat S-1  
Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh :

**NAJWA AL-LEYDA YAHYA**

NPM. 201003612012141

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS SEMARANG**

**2024**

**PENGARUH BRAND AMBASSADOR, KEPERCAYAAN DAN HARGA  
TERHADAP MINAT BELI PRODUK SCARLETT WHITENING**

(Studi pada Mahasiswa FEB UNTAG Semarang)

**SKRIPSI**

Memenuhi Persyaratan

Untuk Mencapai Derajat S-1  
Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh :

**NAJWA AL-LEYDA YAHYA**

NPM. 201003612012141

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS SEMARANG**

**2024**

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**PENGARUH BRAND AMBASSADOR, KEPERCAYAAN DAN HARGA**  
**TERHADAP MINAT BELI PRODUK SCARLETT WHITENING**  
**(Studi pada Mahasiswa FEB UNTAG Semarang)**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**NAJWA AL-LEYDA YAHYA**

NPM. 201003612012141

Telah disetujui Pembimbing  
Pada tanggal Maret2024

**Dr.Dra . Hikmah,SE,MSi**

Penguji 1

**Drs. Imam Gozali,MM**  
Pembimbing

**Drs.Syhatri Wardana P, SE,MM**  
Penguji 2

Semarang, Maret 2024

Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Universitas 17 Agustus 1945 Semarang

Dekan,

**Dra. Nurchayati,SE,MM,Akt.CA**  
NRP. 111357

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Kedua orang tua saya yang selalu memberi semangat, dukungan dan doa yang tiada hentinya.
2. Untuk teman-teman kuliah saya yang sudah membantu saya dan mendukung saya.
3. Untuk teman-teman saya yang sudah mendukung serta mendoakan saya.

Judul : Pengaruh Brand Ambassador, Kepercayaan Dan Harga Terhadap Minat Beli Produk Scarlett Whitening (Studi Kasus Pada Mahasiswa FEB UNTAG Semarang)

Title : *The Influence of Brand Ambassador, Trust and Price on Interest in Purchasing Scarlett Whitening Products (Case Study of FEB UNTAG Semarang Students)*

Nama : Najwa Al-leyda Yahya

NPM : 201003612012141

## ABSTRAK

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh brand ambassador, kepercayaan, dan harga terhadap minat beli produk scarlett whitening di FEB UNTAG Semarang. Sampel terpilih sebanyak 50 responden dengan metode pengambilan sampel non probability sampling dengan jenis sampling purposive sampling. Data penelitian ini diperoleh oleh data primer dengan melakukan penyebaran kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda dengan analisis SPSS versi 25. Hasil penelitian ini menunjukkan variabel brand ambassador berpengaruh positif tidak signifikan terhadap minat beli, variabel kepercayaan berpengaruh positif signifikan terhadap minat beli dan variabel harga berpengaruh positif signifikan terhadap minat beli.

Kata Kunci : Brand Ambassador, Kepercayaan, Harga, Minat Beli.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan YME, karena atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal yang berjudul “Pengaruh Brand Ambassador, Kepercayaan dan Harga Terhadap Minat Beli Produk Scarlett Whitening“.

Tujuan penulisan proposal ini adalah untuk memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat sarjana S-1 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.

Penulis menyadari bahwa penyusunan proposal ini tidak akan bisa berjalan tanpa adanya pihak-pihak yang sangat membantu, memberi dukungan, dorongan serta sumbangan pikiran sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini. Maka dari itu dengan rasa hormat dan rendah hati, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Ibu Dra. Nurchayati,MM,AK.CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
2. Bapak Drs. Galuh Yuniarto,SE,MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang
3. Bapak Drs. Imam Gozali,MM, selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar memberikan petunjuk serta bimbingan, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini.
4. Ibu Dr.Dra. Hikmah,SE,Msi dan Bapak Drs. Syahtri Wardana P, SE.MM selaku dosen penguji yang telah memberikan saran sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
5. Segenap Bapak dan Ibu dosen yang telah membimbing, mengajar, dan memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama menempuh studi di Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
6. Seluruh responden yang telah memberikan waktu nya untuk mengisi kueisoner penelitian.

7. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini dan tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan. Semoga proposal ini dapat bermanfaat secara teoritis maupun praktis.

Semarang,.....Maret 2024  
Penulis

Najwa Al-Ieyda Yahya

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK .....	iii
HALAMAN PERSEMPAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	I-1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	I-1
1.2 Rumusan Masalah .....	I-9
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	I-9
1.4 Tujuan Penelitian.....	I-10
1.5 Manfaat Penelitian .....	I-10
1.5.1 Dari Segi Teoretis .....	I-10
1.5.2 Dari Segi Praktis .....	I-10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	II-1
2.1 Telaah Teori.....	II-1
2.1.1 Brand Ambassador .....	II-1
2.1.2 Kepercayaan .....	II-2
2.1.3 Harga .....	II-3
2.1.4 Minta Beli .....	II-5
2.2 Penelitian Terdahulu .....	II-6
2.3 Kerangka Pemikiran Teoretis Dan Rumusan Hipotesis .....	II-9
2.3.1 Pengaruh Brand Ambassador terhadap Minat Beli .....	II-9
2.3.2 Pengaruh kepercayaan terhadap minat beli .....	II-10
2.3.3 Pengaruh harga terhadap minat beli.....	II-10
BAB III METODE PENELITIAN.....	III-1
3.1 Populasi dan Sampel.....	III-1

3.2 Variabel Penelitian dan Pengukuran Variabel .....	III-2
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	III-3
3.4 Pengujian Instrumen Penelitian .....	III-4
3.4.1 Uji Validitas .....	III-4
3.4.2 Uji Reliabilitas .....	III-5
3.5 Deskripsi dan Analisi Data .....	III-6
3.5.1 Analisis Deskripsi .....	III-6
3.5.2 Analisis Inferensial.....	III-6
3.5.3 Uji Normalitas .....	III-6
3.5.4 Uji Asumsi Klasik .....	III-7
3.5.5 Uji Goodness of fit.....	III-7
3.5.6 Uji Hipotesis (Uji Statistik T) .....	III-8
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	IV-1
4.1 Hasil Penelitian.....	IV-1
4.1.1 Deskripsi Subjek Penelitian .....	IV-1
4.1.2 Analisis Deskriptif Variabel.....	IV-2
4.2 Analisis Hasil Penelitian .....	IV-10
4.2.1 Analisis Regresi Linier Berganda .....	IV-10
4.2.2 Uji Normalitas .....	IV-11
4.2.3. Uji Asumsi Klasik .....	IV-12
4.2.4 Uji <i>Goodness offit</i> (Uji Model) .....	IV-14
4.2.5 Uji Hipotesis (Uji t).....	IV-16
4.3 Pembahasan .....	IV-17
4.3.1 Pengaruh Brand Ambassador Dalam Minat Beli Produk Scarlett Whitening Pada Mahasiswa FEB UNTAG Semarang .....	IV-17
4.3.2 Pengaruh Kepercayaan Dalam Minat Beli Produk Scarlett Whitening Pada Mahasiswa FEB UNTAG Semarang .....	IV-17
4.3.3 Pengaruh Harga Dalam Minat Beli Produk Scarlett Whitening Pada Mahasiswa FEB UNTAG Semarang .....	IV-18
BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....	V-1
5.1 Simpulan.....	V-1

5.2 Saran ..... V-2

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kategori Produk Kecantikan yang Diminati Perempuan .....	I-1
Tabel 1.2 <i>Influencer</i> yang memengaruhi wanita dalam memilih produk dan layanan kecantikan .....	I-4
Tabel 1.3 Pra-Survei Mengenai Brand Ambassador, Kepercayaan, Harga Dan Minat Beli Pada Produk Scarlett Whitening.....	I-8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	II-7
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel .....	III-2
Tabel 3.2 Skala Likert .....	III-3
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas .....	III-4
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas .....	III-5
Tabel 4.1 Jenis Kelamain Responden .....	IV-1
Tabel 4.2 Prodi Responden .....	IV-1
Tabel 4.3 Semester Responden .....	IV-2
Tabel 4.4 Tanggapan Reponden Tentang Brand Ambassador .....	IV-3
Tabel 4.5 Tanggapan Reponden Tentang Kepercayaan .....	IV-5
Tabel 4.6 Tanggapan Reponden Tentang Harga .....	IV-6
Tabel 4.7 Tanggapan Reponden Tentang Minat Beli .....	IV-8
Tabel 4.8 Analisis Regresi Linier Berganda .....	IV-11
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas Kolmogrov–Smirnov .....	IV-12
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolininearita .....	IV-13
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastitas .....	IV-14
Tabel 4.12 Koefisien Determinasi .....	IV-15
Tabel 4.13 Hasil Uji f .....	IV-15
Tabel 4.14 Hasil Uji t .....	IV-16

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Peringkat skincare terbaik di Indonesia .....	I-2
Gambar 1.2 Performa Bisnis body lotion lokal .....	I-3
Gambar 2.1 Model Kerangka Konseptual .....	II-11

