

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN DAN EFIKASI DIRI TERHADAP  
INKLUSI KEUANGAN PADA PENGGUNA LAYANAN PEMBAYARAN  
DIGITAL SHOPEEPAY**

(Studi Mahasiswa Fakulta Ekonomika dan Bisnis  
Universitas 17 Agustus 1945 Semarang)

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Persyaratan  
Guna Mencapai Drajad Sarjana S-1  
Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh :

**Renawati Cindi**  
NPM.201003612012200

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG  
2024**

## HALAMAN PENGESAHAN

# PENGARUH LITERASI KEUANGAN DAN EFIGASI DIRI TERHADAP INKLUSI KEUANGAN PADA PENGGUNA LAYANAN PEMBAYARAN DIGITAL SHOPEEPAY

(Studi Mahasiswa Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas 17 Agustus 1945 Semarang)

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**RENAWATI CINDI**  
NPM. 201003612012200

Telah Dipertahankan di depan Dosen Penguji  
Pada Tanggal 9 Maret 2024

Drs. Bambang Riyadi,SE.,MM  
Dosen Penguji 1

Drs. CH. Asta Nugraha, SE.,MM  
Dosen Pembimbing

Drs. Siti Aminah,MM  
Dosen Penguji 2

Semarang, 9 Maret 2024  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas 17 Agustus 1945 Semarang  
Ketua Program Studi Manajemen

Dra. Nurchayati,SE.,MM.,Ak.,CA  
NRP. 111357

## **HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO**

“ Janganlah hendaknya kamu khawatir tentang apapun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur”.

( Filipi 4 : 6 )

“Mimpi itu gratis maka pilihlah yang paling mahal”

( Raim Laode )

Dengan segala puji Syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yesus dan atas dukungan orang-orang tercinta akhirnya dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia skripsi ini saya persembahkan untuk:

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kepada Ibu tercinta Margareta Ani dan Bapak Dominikus Akun seorang petani dari Dusun kecil Kalimantan Barat. Kedua orang tuaku tidak pernah duduk dibangku perkuliahan, namun penulis percaya Doanya melebihi orang dalam.
2. Kepada adik saya, Yuliana Hesti dan Abang saya Hendrikus Anda Terimakasih telah setia memberikan semangat dan menjadi bagian besar untuk selalu memotivasi berjuang selama ini.
3. Bapak Kuriake, Ibu Retno dan kedua adik saya Jordyn dan Jero terikasih atas dukungan, material dan moral selama saya menempuh Pendidikan. Terimakasih atas cinta yang penuh untuk saya.
4. Pembimbing Skripsi Drs. CH.Asta Nugraha, SE.,MM yang telah membimbing serta memberikan masukan dan saran selama ini, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Terimakasih kepada ketiga sahabat saya Melly, Putri dan Alm.Nurul, terimakasih sudah mau sama-sama berjuang selama 3 tahun ini, mulai dari daring, sesi ganjil genap dan akhirnya kita bisa belajar diruangan yang sama, meskipun ada yang berpulang diantara kita. Akhirnya kita berada dititik ini, *I will always miss you guys.*

Judul : Pengaruh Literasi Keuangan Dan Efikasi Diri Terhadap Inklusi Keuangan Pada Pengguna Layanan Pembayaran Digital ShopeePay (Studi Mahasiswa Fakultas Universitas 17 Agustus 1945 Semarang)

Title : *The Influence of Financial Literacy and Self-Efficacy on Financial Inclusion among Users of the ShopeePay Digital Payment Service*

*(Study of Students from the Faculty of Economics and Business  
University 17 Augustus 1945 Semarang)*

Nama Renawati cindi  
NPM 201003612012200

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Literasi Keuangan dan Efikasi Diri Terhadap Inklusi Keuangan Pada Pengguna Layanan Pembayaran Digital ShopeePay Mahasiswa Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah mahasiswa aktif angkatan tahun masuk 2020 dan 2021 atau mahasiswa yang telah mengikuti kuliah manajemen keuangan 1 dan 2 , ukuran jumlah sampel 81 responden, dengan teknik *proposisional random sampling*. Sumber data yang digunakan adalah data primer, dengan metode pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik analisi data yang digunakan dalam penelitian adalah analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian secara parsial variabel literasi keuangan berpengaruh positif dan signifikan terhadap inklusi keuangan dan Efikasi diri berpengaruh positif dan Signifikan terhadap Inklusi Keuangan.

**Kata Kunci :** Literasi Keuangan, Efikasi Diri, Inklusi Keuangan

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan YME, atas kasih karunia-Nya, sehingga dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul : “Pengaruh Literasi Keuangan dan Efikasi Diri Terhadap Inklusi keuangan Pada Penggunaan Pembayaran Digital ShopeePay (Studi Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang)” .

Tujuan penulisan Skripsi adalah untuk memenuhi persyaratan guna mencapai derajat sarjana S-1 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang

Mulai perencanaan sampai dengan penyelesaian Skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan – bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada Yang Terhormat:

1. Ibu Dra. Nurchayati, SE.,MM.,Akt.,CA Selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
2. Bapal Drs. Galuh Juniarto, SE,.MM selaku Ketua Program Studi Manajemen studi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
3. Bapak Drs. CH. Asta Nugraha, SE., MM., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga dapat menyelesaikan Skripsi ini.
4. Bapak Drs.Bambang Riyadi, SE.,MM selaku dosen penguji 1 yang telah memberikan masukan dan arahan yang membangun dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Drs. Siti Aminah, MM selaku dosen penguji 2 yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan bekal ilmu, selama penulis kuliah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan rahmat dan kasih karunia-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan. Semoga skripsi ini bermanfaat, secara teoritis dan paraktis.

Semarang, 9 Maret 2024

Penulis

Renawati Cindi

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN PENGESAHAN .....	2
HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO .....	3
ABSTRAK.....	4
KATA PENGANTAR .....	4
DAFTAR ISI.....	6
DAFTAR GAMBAR .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR LAMPIRAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB I PENDAHULUAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Rumusan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Pertanyaan peneliti.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Tujuan Peneliti .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5 Manfaat Peneliti .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5.1 Dari segi teoritis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5.2 Dari Segi Praktis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Telaah Teori.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1 Inklusi keuangan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2 Literasi Keuangan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3 Efikasi diri.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Pemikiran Teoritis dan Rumusan Hipotesis	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.1 Pengaruh Literasi Keuangan terhadap Inklusi Keuangan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.2 Pengaruh Efikasi Diri terhadap Inklusi Keuangan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III METODE PENELITIAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1 Populasi dan Sampel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.1 Populasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.2 Sampel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

3.2 Variabel Penelitian dan Pengukuran Variabel	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.1 Variabel Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.2 Pengukuran Variabel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4 Uji Instrumen Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5 Deskripsi dan Analisis Hasil Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.1 Deskripsi Hasil Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.2 Analisis Hasil Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.3 Uji Goodness of Fit (Uji Model ).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.4 Uji Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1 Analisis Deskripsi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2 Diskripsi Variabel Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2 Analisis Hasil Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2 Uji Normalitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.3 Uji Asumsi Klasik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.4 Uji Goodness of Fit (Uji Model).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.5 Uji Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3 Pembahasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1 Simpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2 Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN