

**ANALISIS KOMPENSASI NON FINANSIAL DAN GAYA  
KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS TERHADAP RETENSI KARYAWAN  
DI KAWASAN INDUSTRI CANDISARI KOTA SEMARANG**

**SKRIPSI**

Memenuhi persyaratan  
Untuk mencapai derajat sarjana S-1  
Program studi manajemen



Diajukan oleh:

**SILVIANA KUSUMA DEWI**

**NPM. 201003612012174**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG**

**2024**

**ANALISIS KOMPENSASI NON FINANSIAL DAN GAYA KEPEMIMPINAN  
DEMOKRATIS TERHADAP RETENSI KARYAWAN DI PERUSAHAAN SWASTA  
INDUSTRI MANUFAKTUR DI CANDISARI KOTA SEMARANG**

**Yang dipersiapkan dan disusun oleh**

**Silviana Kusuma Dewi**

**NPM: 201003612012174**

Telah Disetujui Pembimbing

Pada tanggal     Maret 2024

-----  
Dra. Nurchayati, SE.MM.Ak.CA

-----  
Dr. Honorata Ratnawati, D.P, M.M.  
NIDN: 0611016601

-----  
DRS. Camilus Isidirus Ikut,Msi

Semarang, 2024  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas 17 Agustus 1945 Semarang  
Dekan

**Dra.Nurchayati, SE.MM.Akt.CA**

**NRP. 111357**

**HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO**

Persembahan:

Alhamdulillah atas Rahmat Allah SWT, saya persembahkan skripsi ini sebagai bentuk tanggung jawab, bukti dan ungkapan terimakasih saya kepada:

1. Kedua orang tua dan adik-adik saya yang selalu mendoakan, mendukung memberikan kekuatan yang tiada hentinya dalam hidup saya.
2. Dosen- dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan pada saya
3. Sahabat-sahabat saya yang telah membantu, menemani, serta mendukung saya dalam proses pengerjaan skripsi saya.
4. Almamaterku

Motto:

"Ketika kita berani bermimpi, dunia memberi jalan untuk mewujudkannya."

Judul : Analisis Kompensasi Non Finansial Dan Gaya Kepemimpinan Demokratis Terhadap Retensi Karyawan Di Kawasan Industri Candisari Kota Semarang  
Title : Analysis of Non-Financial Compensation and Democratic Leadership Style on Employee Retention in the Candisari Industrial Area, Semarang City  
Nama : SILVIANA KUSUMA DEWI  
NPM : 201003612012174

### **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menyelidiki hubungan antara Kompensasi Non Finansial dan Gaya Kepemimpinan Demokratis Terhadap Retensi Karyawan di Kawasan Industri Candisari Kota Semarang. Dengan menggunakan metode Partial Least Square (PLS), penelitian melibatkan 95 karyawan sebagai sampel yang merupakan bagian dari populasi seluruh karyawan industri manufaktur di wilayah tersebut. Hasil analisis data menunjukkan bahwa kedua variabel bebas, yaitu kompensasi non finansial dan gaya kepemimpinan demokratis, secara signifikan mempengaruhi retensi karyawan dengan nilai p-value yang signifikan ( $p < 0,05$ ). Ini menandakan bahwa peningkatan dalam kompensasi non finansial, seperti fleksibilitas waktu, peluang pengembangan karir, dan gaya kepemimpinan yang demokratis, yang melibatkan partisipasi karyawan dalam pengambilan keputusan, cenderung meningkatkan tingkat retensi karyawan. Implikasinya adalah penting bagi manajemen perusahaan untuk mempertimbangkan strategi kompensasi yang lebih holistik dan penerapan gaya kepemimpinan yang inklusif untuk mempertahankan karyawan yang berkualitas dan meminimalkan turnover. Hal ini tidak hanya memengaruhi stabilitas tenaga kerja, tetapi juga berpotensi meningkatkan motivasi, keterlibatan, dan produktivitas karyawan, yang pada gilirannya dapat berdampak positif pada kinerja keseluruhan perusahaan. Oleh karena itu, manajemen sumber daya manusia perlu memperhatikan aspek-aspek ini dalam merancang kebijakan dan praktik perusahaan untuk menciptakan lingkungan kerja yang mendukung, memotivasi, dan memelihara kepuasan serta loyalitas karyawan, sehingga dapat menghadapi persaingan pasar yang semakin ketat dan dinamis di industri manufaktur.

Kata Kunci: Kompensasi non finansial dan Gaya kepemimpinan demokratis, Retensi Karyawan.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur ke hadirat Tuhan YME, atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Analisis Kompensasi Non Finansial Dan Gaya Kepemimpinan Demokratis Terhadap Retensi Karyawan Di Kawasan Industri Candisari Kota Semarang. Tujuan penulisan skripsi adalah memenuhi persyaratan guna mencapai derajat sarjana S-1 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.

Mulai perencanaan sampai dengan penyelesaian skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada yang terhormat:

1. Ibu Dra. Nurchayati, SE.MM.Akt.CA Selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
2. Bapak Drs. Galuh Juniarto, SE.MM, Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang
3. Ibu Dr. Honorata Ratnawati, D.P, M.M., selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar memberikan petunjuk serta bimbingan, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan bekal ilmu, selama penulis kuliah pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan rahmat dan karuniaNya kepada semua pihak yang telah memberikan segala bantuan.

**Semarang, Maret 2024**

**Penulis**

**(SILVIANA KUSUMA DEWI)**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	2
HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO .....	2
ABSTRAK.....	4
KATA PENGANTAR .....	5
BAB I PENDAHULUAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2. Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3. Pertanyaan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4. Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5. Manfaat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1. Telaah Teori .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1. Teori Pertukaran Sosial ( <i>social exchange</i> ).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2. Kompensasi Non-Finansial.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3. Gaya Kepemimpinan Demokratis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4. Retensi Karyawan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2. Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3. Kerangka Pemikiran Teoritis dan Rumusan Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.1. Pengaruh Kompensasi Non Finansial Terhadap Retensi Karyawan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.2 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis Terhadap Retensi Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III METODE PENELITIAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1. Populasi dan Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2. Variabel Penelitian Dan Pengukuran Variabel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.1. Variabel Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3. Metode Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4. Pengujian Instrumen Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.1. Uji Validitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

4.1. Deskripsi Hasil Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1. Deskriptif Responden .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2. Deskripsi Variabel Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2.1 Kompensasi Non Finansial.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2.2. Gaya Kepemimpinan Demokratis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2.3 Tanggapan Responden Terhadap Retensi Karyawan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2. Analisis Hasil Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1 Koefisien Jalur .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2 Korelasi Variabel Laten.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.3. R Square dan Adjusted R square .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.4. Fit Model .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.5 Uji Hipotesis (Uji statistik t) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3 Pembahasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1 Simpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2. Saran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR PUSTAKA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LAMPIRAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>