

**PENGARUH KETERLIBATAN PEMAKAI, KEMAMPUAN  
TEKNIK PERSONAL DAN DUKUNGAN MANAJEMEN  
PUNCAK TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI (SIA)  
Pada PT PLN (Persero) UIP3B Sumatera**

**SKRIPSI**

**Memenuhi Persyaratan  
untuk Mencapai Derajat Sarjana S-1  
Program Studi Akuntansi**



Diajukan Oleh :

**SITI NURUL AINI**

**NPM. 211003622010936**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG**

**2024**

**PENGARUH KETERLIBATAN PEMAKAI, KEMAMPUAN  
TEKNIK PERSONAL DAN DUKUNGAN MANAJEMEN  
PUNCAK TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI (SIA)  
Pada PT PLN (Persero) UIP3B Sumatera**

**SKRIPSI**

**Memenuhi Persyaratan  
untuk Mencapai Derajat Sarjana S-1  
Program Studi Akuntansi**



Diajukan Oleh :

**SITI NURUL AINI**

**NPM. 211003622010936**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG**

**2024**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH KETERLIBATAN PEMAKAI, KEMAMPUAN  
TEKNIK PERSONAL DAN DUKUNGAN MANAJEMEN  
PUNCAK TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI (SIA)  
Pada PT PLN (Persero) UIP3B Sumatera**

Dipersiapkan dan disusun oleh

**SITI NURUL AINI**

NPM. 211003622010936

Telah Dipertahankan di depan Dosen Penguji

Pada Tanggal 16 Maret 2024

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Dr. Dra. Nurchayati, SE, MSi, Ak

Penguji 1

Dra Karsiati, SE, MSi

Pembimbing

Dra. Andalan Tri Ratnawati, SE, MSi, Ak

Penguji 2

Semarang, 2024  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas 17 Agustus 1945 Semarang  
Dekan,

Dra. Nurchayati, SE, MM, Akt.CA

NRP: 111357

## **PERUNTUKAN DAN MOTO**

### **PERUNTUKAN**

Ahamdulillah atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Karya sederhana ini ku persembahkan untuk:

Suami dan anak-anakku tersayang yang telah menjadi support system terbaikku dalam mencapai satu persatu mimpi dan harapanku, semoga selalu dalam perlindunganNya

### **MOTTO**

”Semua yang terjadi pada kita adalah takdir terbaik dari Allah, perbanyak syukur dan jalani semua dengan sabar, ikhlas maka kita akan mendapat kebahagiaan”  
(ust Adi Hidayat)

Judul : Pengaruh Keterlibatan Pemakai, Kemampuan Teknik Personal, dan Dukungan Manajemen Puncak terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (SIA) pada PT PLN (Persero) UIP3B Sumatera.  
Title : *"The Influence of User Involvement, Personal Technical Ability and Top Management Support on the Performance of the Accounting Information System (AIS) at PT PLN (Persero) UIP3B Sumatera"*  
Nama : Siti Nurul Aini  
NPM : 211003622010936

### ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh keterlibatan pemakai, kemampuan teknik personal dan dukungan manajemen puncak pada kinerja sistem informasi akuntansi pada PT PLN (Persero) Unit Induk P3B Sumatera. Teknik Pengambilan sampel menggunakan purposive sampling dengan melakukan penyebaran kuesioner dan didapatkan 212 sampel pegawai PT PLN (Persero) UIP3B Sumatera. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan keterlibatan pemakai berpengaruh positif tidak signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Kemampuan teknik personal dan dukungan manajemen puncak berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

**Kata Kunci:** *Keterlibatan pemakai, kemampuan teknik personal, dukungan manajemen puncak, kinerja sistem informasi akuntansi*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas segala Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul : “Pengaruh Keterlibatan Pemakai, Kemampuan Teknik Personal Dan Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (SIA) Pada PT PLN (Persero) UIP3B Sumatera”.

Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan guna mencapai derajat Sarjana S1 Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.

Mulai perencanaan sampai dengan penyelesaian skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Yth. Ibu Dra. Nurchayati, SE, M.M, Akt, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
2. Yth Ibu Dra. C. Sri Haryanti, SE, MSi, Ak, CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
3. Yth. Ibu Dra Karsiati, SE, Msi selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar memberikan petunjuk serta bimbingan, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Yth. Ibu Dr. Dra. Nurchayati, SE, MSi, Ak dan Ibu Dra. Andalan Tri Ratnawati, SE, MSi, Ak selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan serta bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Yth. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan bekal ilmu, selama penulis kuliah di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Untag Semarang.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan rahmat dan Karunia-Nya kepada kita semua pihak yang telah memberikan segala bantuan.

Demikian disampaikan, semoga skripsi ini bermanfaat.

Semarang, .....2024

Siti Nurul Aini

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERUNTUKAN DAN MOTO</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>I-1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	I-1
1.2 Rumusan Masalah .....	I-5
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	I-5
1.4 Tujuan Penelitian.....	I-6
1.5 Manfaat Penelitian.....	I-6
1.5.1 Manfaat Teoritis .....	I-6
1.5.2 Manfaat Praktis.....	I-6
<b>BAB II TINJUAN PUSTAKA</b> .....	<b>II-1</b>
2.1 Telaah Teori .....	II-1
2.1.1 Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	II-1
2.1.2 Keterlibatan Pemakai Sistem Informasi Akuntansi.....	II-2
2.1.3 Kemampuan Teknik Personal .....	II-5
2.1.4 Dukungan Manajemen Puncak.....	II-7
2.2 Penelitian Terdahulu.....	II-8
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis dan Rumusan Hipotesis.....	II-17
2.3.1. Pengaruh Keterlibatan Pemakai terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	II-17
2.3.2. Pengaruh Kemampuan teknik personal terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	II-18

2.3.3. Pengaruh Dukungan manajemen puncak terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	II-19
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>III-1</b>
3.1 Populasi dan Sampel.....	III-1
3.2 Variabel Penelitian dan Pengukuran Variabel .....	III-2
3.2.1 Variabel Penelitian .....	III-2
3.2.2 Pengukuran Variabel .....	III-3
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	III-4
3.4 Pengujian Instrumen Penelitian.....	III-5
3.4.1 Uji Validitas .....	III-5
3.4.2 Uji Reliabilitas.....	III-6
3.5 Deskripsi Hasil Dan Analisis Hasil Penelitian.....	III-7
3.5.1 Deskripsi Hasil Penelitian.....	III-7
3.5.2 Analisis Hasil Penelitian.....	III-7
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>IV-1</b>
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian .....	IV-1
4.1.1 Identitas Responden.....	IV-1
4.1.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	IV-4
4.2 Analisis Hasil Penelitian.....	IV-7
4.2.1 Analisis regresi Linier berganda.....	IV-7
4.2.2 Uji Normalitas .....	IV-9
4.2.3 Uji Asumsi Klasik .....	IV-10
4.2.4 Uji Kelayakan Model.....	IV-11
4.2.5 Pengujian Hipotesis .....	IV-11
4.3 Pembahasan .....	IV-13
4.3.1 Pengaruh Keterlibatan Pemakai terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	IV-13
4.3.2 Pengaruh Kemampuan Teknik Personal terhadap Kinerja Informasi Akuntansi .....	IV-13



4.3.3 Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak terhadap Kinerja Sistem Sistem Informasi Akuntansi.....	IV-14
---	-------

**BAB V SIMPULAN DAN SARAN..... V-1**

5.1 Simpulan.....	V-1
-------------------	-----

5.2 Saran.....	V-1
----------------	-----

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**