



**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN PENGAWASAN
ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR* (OCB) PADA PEGAWAI KONTRAK DI DINAS
KESEHATAN KOTA SEMARANG**

TESIS

Disusun Oleh:

FEBRIANA LARASATI, S.Ak

NPM : 191003631010378

Program Studi : Magister Administrasi Publik

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG)
SEMARANG**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN PENGAWASAN
ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR* (OCB) PADA PEGAWAI KONTRAK DI DINAS
KESEHATAN KOTA SEMARANG**

FEBRIANA LARASATI, S.Ak

NPM : 191003631010378

Program Studi : Magister Administrasi Publik

TESIS

Diajukan guna memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Magister Ilmu Administrasi Program Studi Magister Administrasi Publik, telah disetujui oleh Pembimbing dan Ketua Program Studi pada tanggal seperti tertera di bawah ini.

Semarang, 8 Maret 2022

Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. Indra Kertati, M.Si
NIDN. 0601086401

Menyetujui,

Ketua Program Studi Magister Administrasi Publik



Dr. Tri Lestari H., M.Si
NIDN. 0618056501

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN PENGAWASAN ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA PEGAWAI KONTRAK DI DINAS KESEHATAN KOTA SEMARANG

FEBRIANA LARASATI, S.Ak

NPM : 191003631010378

Program Studi : Magister Administrasi Publik

TESIS

Diajukan guna memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Magister Ilmu Administrasi Program Studi Magister Administrasi Publik, telah disetujui oleh Pembimbing dan Ketua Program Studi pada tanggal seperti tertera di bawah ini.

Semarang, 8 Maret 2022

1. Dr. Indra Kertati, M.Si
Ketua Tim Penguji / Pembimbing
2. Dr. Aristoening Winarni, M.Si
Penguji 2



.....



.....

Mengesahkan,

Dekan FISIP UNTAG Semarang




Dra. Rini Werdiningsih, M.S
NIDN. 0621105901

ABSTRAK

Peran sumber daya manusia dalam membangun layanan yang unggul sangat penting. Organisasi dirasa perlu untuk membangun dan memiliki sumber daya manusia yang handal. Disamping kinerja berdasarkan pekerjaan utamanya, pegawai juga diharapkan menunjukkan perilaku positif yang mendukung pencapaian kinerja organisasi. Pengembangan perilaku OCB dipengaruhi oleh beberapa faktor, diantaranya kepuasan kerja dan pengawasan organisasi pegawai untuk mengembangkan pegawai dengan tingkat OCB yang tinggi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja dan pengawasan organisasi terhadap OCB pada pegawai kontrak di Dinas Kesehatan Kota Semarang. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Sampel yang digunakan sebanyak 180 responden. Hasil penelitian menemukan bahwa secara parsial kepuasan kerja dan pengawasan organisasi memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap OCB dan secara simultan kepuasan kerja dan pengawasan organisasi memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap OCB. Untuk meningkatkan OCB, pimpinan Dinas Kesehatan Kota Semarang disarankan untuk meningkatkan kepuasan kerja pegawai kontrak terutama dengan cara memberikan promosi kepada pegawai kontrak yang telah melakukan pekerjaannya dengan baik. Selain itu, untuk meningkatkan pengawasan organisasi dengan cara melakukan rencana kerja, koreksi dan tindakan dengan lebih baik lagi.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Pengawasan Organisasi, *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB), Pegawai Kontrak, Dinas Kesehatan Kota Semarang

ABSTRACT

The role of human resources in building superior services is very important. Organizations feel the need to build and have reliable human resources. In addition to performance based on their main job, employees are also expected to show positive behavior that supports the achievement of organizational performance. The development of OCB behavior is influenced by several factors, including job satisfaction and supervision of employee organizations to develop employees with high levels of OCB. This study aims to analyze the effect of job satisfaction and organizational supervision on OCB on contract employees at the Semarang City Health Office. The analytical method used is multiple linear regression analysis. The sample used was 180 respondents. The results of the study found that partially job satisfaction and organizational supervision had a positive and significant effect on OCB and simultaneously job satisfaction and organizational supervision had a positive and significant effect on OCB. To improve OCB, the leadership of the Semarang City Health Office is advised to increase employee job satisfaction, especially by providing promotions to contract employees who have done their job well. In addition, to improve organizational supervision by carrying out better work plans, corrections and actions.

Keywords: *Job Satisfaction, Organizational Supervision, Organizational Citizenship Behavior (OCB), Contract Employee, Semarang City Health*