



**ANALISIS IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENGADAAN
BARANG DAN JASA PEMERINTAH SECARA ELEKTRONIK
(E-PROCUREMENT) DI PERUMDA AIR MINUM
TIRTA MOEDAL KOTA SEMARANG**

TESIS

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Studi
Magister Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Semarang

Disusun Oleh:

DIDIK MURYANTO

NPM: 201003631010434

Program Studi: Administrasi Publik

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
SEMARANG**

2021



**ANALISIS IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENGADAAN BARANG
DAN JASA PEMERINTAH SECARA ELEKTRONIK
(E-PROCUREMENT) DI PERUMDA AIR MINUM
TIRTA MOEDAL KOTA SEMARANG**

Disusun Oleh:

DIDIK MURYANTO

NPM: 201003631010434

Program Studi: Administrasi Publik

Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Magister
Administrasi Publik Di Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik , Telah Disetujui Oleh Dosen
Pembimbing Dan Ketua Program Studi Magister Administrasi Publik Pada Tanggal Yang
Tertera Dibawah Ini:

Semarang, 18 Februari 2022

Mengetahui,
Dosen Pembimbing I

Prof. Dr. Drs. Suparno, M.Si
NIDN: 0603075501

Menyetujui
Ketua Program Studi
Magister Administrasi Publik

Dr. Dra. Tri Lestari Hadiati, M.Si
NIDN: 068056501



**ANALISIS IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENGADAAN BARANG
DAN JASA PEMERINTAH SECARA ELEKTRONIK
(E-PROCUREMENT) DI PERUMDA AIR MINUM TIRTA MOEDAL
KOTA SEMARANG**

DIDIK MURYANTO

NPM: 201003631010434

Program Studi: Administrasi Publik

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Magister Administrasi Publik Di Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik , Telah Disetujui Oleh Dosen Pembimbing Dan Ketua Program Studi Magister Administrasi Publik Pada Tanggal Yang Tertera Dibawah Ini:

Semarang, 18 Februari 2022

1 Prof. Dr. Drs. Suparno, M.Si
Ketua Tim Penguji/Pembimbing


.....

.....

2 Dr. Dra. Tri Lestari Hadiati, M.Si
Penguji 1

Mengesahkan

Dekan FISIP UNTAG Semarang





Dr. Dra. Rini Werdiningsih, MS

NIDN: 0621105901

ABSTRAK

Penelitian berjudul “Analisis Implementasi Kebijakan Pengadaan Barang Dan Jasa Pemerintah Secara Elektronik (*E-Procurement*) Di Perumda Air Minum Tirta Moedal Semarang” ditulis oleh Didik Muryanto, NPM: 201003631010434. Tesis Program Pasca Sarjana Administrasi Publik UNTAG 1945 Tahun Akademik 2021. Yang menjadi latar belakang penelitian ini adalah tuntutan untuk mewujudkan *Clean Government* yang bersih dari KKN dengan menerapkan *E-Procurement* dalam pengadaan barang dan jasa di Perumda Air Minum Tirta Moedal Kota Semarang.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Implementasi Kebijakan Pengadaan Barang Dan Jasa Pemerintah Secara Elektronik (*E-Procurement*) dengan memfokuskan pada sumber daya manusia, komunikasi, tujuan, lingkungan, dan kepatuhan implementor.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Data primer diperoleh dengan mewawancarai informan secara tidak langsung dengan menggunakan *Google Form*. Data sekunder didapatkan dengan cara pendokumentasian dan observasi lapangan. Analisis data menggunakan pendekatan kualitatif model Miles dan Hiberman meliputi reduksi data, *data display*, dan generalisasi.

Hasil penelitian tentang faktor-faktor yang mempengaruhi implementasi kebijakan pengadaan barang dan jasa pemerintah secara elektronik (*e-procurement*) di Perumda Air Minum Tirta Moedal Kota Semarang dari faktor sumber daya manusia menjelaskan bahwa *recruitment* pegawai yang terlibat dalam *e-procurement* serta persyaratan dan pelatihan calon pegawai menjadi salah satu kunci dalam pelaksanaan *e-procurement*. Sementara dari segi komunikasi diperoleh keterangan bahwa komunikasi dalam pengadaan barang dan jasa melalui proses *e-procurement* merupakan hal yang sangat krusial dan perlu diberikan penekanan dalam pelaksanaannya agar berjalan lancar dan mendapatkan hasil sebagaimana ditargetkan. Pelayanan komunikasi antara penyedia barang dalam layanan LPSE ini lebih banyak pada komunikasi secara daring. Dari faktor Tujuan didapatkan informasi bahwa tujuan *e-procurement* untuk memunculkan transparansi dan akuntabilitas dengan memanfaatkan media elektronik atau teknologi, serta dari segi waktu dan materi dapat dimanfaatkan seefisien dan seefektif mungkin. Dari faktor lingkungan didapatkan keterangan bahwa kondisi lingkungan dalam hal ini ekonomi dan politik sedang dalam kondisi yang kondusif. Dari segi kepatuhan implementor tidak ada yang terindikasi melakukan pelanggaran atau kecurangan selama proses *e-procurement* dari awal sampai dengan tender selesai.

Dari hasil penelitian dan pembahasan diperoleh kesimpulan bahwa Implementasi kebijakan pengadaan barang dan jasa pemerintah secara elektronik (*E-Procurement*) di Perumda Air Minum Tirta Moedal Kota Semarang telah berjalan dengan baik sesuai aturan-aturan yang ditetapkan dan tujuan yang diharapkan. Sementara rekomendasi diberikan oleh peneliti bagi perbaikan pelaksanaan *e-procurement* dan penelitian lebih lanjut.

Kata Kunci: Implementasi Kebijakan, Pengadaan Barang dan Jasa, *E-Procurement*.

ABSTRACT

The research entitled "Analysis of the Policy Implementation of the Government's Electronic Procurement of Goods and Services (E-Procurement) at Perumda Air Minum Tirta Moedal Semarang" was written by Didik Muryanto, NPM: 201003631010434. Thesis for Postgraduate Program in Public Administration UNTAG 1945 in the Academic Year of 2021. The background of this research is the demand to create a Clean Government that is free from KKN by implementing E-Procurement in the procurement of goods and services at Perumda Air Minum Tirta Moedal, Semarang City.

This study aims to analyze the Implementation of the Government's Electronic Procurement of Goods and Services (E-Procurement) by focusing on human resources, communication, objectives, environment, and implementor compliance.

This study uses a qualitative approach. Primary data was obtained by interviewing informants indirectly using Google Form. Secondary data obtained by means of documentation and field observations. The data analysis used a qualitative approach using the Miles and Hiberman model including data reduction, data display, and generalization.

The results of research on the factors that influence the implementation of the government's electronic procurement of goods and services (e-procurement) at Perumda Airminum Tirta Moedal Semarang City from human resource factors explained that the recruitment of employees involved in e-procurement as well as requirements and training of candidates employees become one of the keys in the implementation of e-procurement. Meanwhile, in terms of communication, the information showed that communication in the procurement of goods and services through the e-procurement process is very crucial and needs to be emphasized in its implementation so that it runs smoothly and gets results as targeted. Communication services between goods providers in LPSE are mostly online communication. From the objective factor, information is obtained that the purpose of e-procurement is to create transparency and accountability by utilizing electronic media or technology, and in terms of time and material it can be utilized as efficiently and effectively as possible. From environmental factors, the information obtained is that the environmental conditions in this case the economy and politics are in a conducive condition. In terms of implementor compliance, there is no indication of violation or fraud during the e-procurement process from the beginning to the completion of the tender.

From the results of the research and discussion, it is concluded that the implementation of the government's electronic procurement of goods and services (E-Procurement) policy at the Tirta Moedal Water Supply Company in Semarang has been going well according to the rules set and the expected goals. Meanwhile, recommendations are given by researchers to improve the implementation of e-procurement and further research.

Keywords: Policy Implementation, Procurement of Goods and Services, E-Procurement.