



**ANALISIS KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA PADA
BAGIAN PROTOKOL DAN KOMUNIKASI PIMPINAN
SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN KENDAL**

TESIS

Disusun Oleh :

FEBRIANI SETYANA PUTRI

NPM : 201003631010418

Program Studi : Magister Administrasi Publik

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
SEMARANG
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN



**ANALISIS KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA PADA
BAGIAN PROTOKOL DAN KOMUNIKASI PIMPINAN
SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN KENDAL**

FEBRIANI SETYANA PUTRI

NPM : 201003631010418

Program Studi : Magister Administrasi Publik

TESIS

Diajukan guna memnuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Magister Administrasi Publik Program Studi Magister Administrasi Publik, telah disetujui oleh Pembimbing dan Ketua Program Studi pada tanggal seperti tertera dibawah ini Semarang, 23 Maret 2022

Menyetujui

Dosen Pembimbing I

Dr. Tri Lestari Hadiati, M.Si
NIDN. 0618056501

Dosen Pembimbing II

Dr. Karmanis, M.Si
NIDN. 0605066601

Ketua Program Studi Magister Administrasi Publik
Universitas 17 Agustus 1945 Semarang

Dr. Tri Lestari Hadiati, M.Si
NIDN. 0618056501

LEMBAR PENGESAHAN



**ANALISIS KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA PADA
BAGIAN PROTOKOL DAN KOMUNIKASI PIMPINAN
SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN KENDAL**

FEBRIANI SETYANA PUTRI

NPM : 201003631010418

Program Studi : Magister Administrasi Publik

TESIS

Diajukan guna memnuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Magister Administrasi Publik Program Studi Magister Administrasi Publik, telah disetujui Tim Penguji dan disahkan Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik pada tanggal seperti dibawah ini Semarang, 23 Maret 2022

1. Dr. Tri Lestari Hadiati, M.Si
Ketua Tim Penguji/Pembimbing
2. Dr. Karmanis, M.Si
Penguji 1
3. Prof. Dr. Drs. Suparno, M.Si
Penguji 2

.....
.....
.....

Mengesahkan,
Dekan FISIP UNTAG Semarang



Dr. Rini Werdiningsih, MS
NIDN. 0621105901

ABSTRAK

Salah satu faktor penentu keberhasilan ataupun kegagalan suatu organisasi adalah faktor Sumber Daya Manusia yang dimiliki oleh organisasi. Jika suatu organisasi tidak mempunyai Sumber Daya Manusia yang berkualitas, maka tentunya akan berakibat terhadap kegagalan organisasi untuk mencapai visi dan misi yang telah ditetapkan sebelumnya. Sumber Daya Manusia dikatakan berkualitas jika Sumber Daya Manusia mempunyai pengetahuan, kemampuan, keahlian, keterampilan, serta berperilaku baik dalam organisasi. Oleh karenanya Sumber Daya Manusia merupakan aset yang sangat berharga didalam organisasi. Tingkat kompetensi, profesionalisme dan juga komitmennya terhadap bidang pekerjaan yang ditekuninya menjadi faktor keberhasilan dan kinerja seseorang dalam suatu bidang pekerjaan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis kompetensi Sumber Daya Manusia pada Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Sekretariat Daerah Kabupaten Kendal. Penelitian ini bermaksud untuk mengetahui kompetensi Sumber Daya Manusia dan faktor yang mendukung dan menghambat kompetensi Sumber Daya Manusia pada Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Sekretariat Daerah Kabupaten Kendal. Fokus penelitian ini hanya dibatasi terkait tentang pengetahuan dan keterampilan yang dimiliki Sumber Daya Manusia. Metode pengumpulan data yang digunakan ialah observasi, wawancara mendalam (*In-depth- Interview*), dan dokumentasi.

Teknik analisis data menggunakan reduksi data, metode data (*display data*), dan penarikan/ verifikasi kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan kompetensi Sumber Daya Manusia pada Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan belum maksimal. Kompetensi dapat dinilai dari 2 faktor yaitu pengetahuan dan keterampilan. Seorang Sumber Daya Manusia yang berkompeten ialah ia yang mau melakukan perkembangan kearah yang lebih baik dengan mengasah pengetahuan dan keterampilan yang ia miliki. Faktor-Faktor yang menghambat kompetensi Sumber Daya Manusia. Faktor-faktor yang mendukung kompetensi Sumber Daya Manusia pada Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan.

Kata Kunci: Kompetensi, Pengetahuan, Keterampilan, Sumber Daya Manusia

ABSTRACT

One of the determining factors for the success or failure of an organization is the Human Resources factor owned by the organization. If an organization does not have quality Human Resources, it will certainly result in the organization's failure to achieve the vision and mission that has been set previously. Human Resources are said to be qualified if Human Resources have the knowledge, abilities, expertise, skills, and behave well in the organization. Therefore, Human Resources is a very valuable asset in the organization. The level of competence, professionalism and also his commitment to the field of work he is engaged in are factors in the success and performance of a person in a field of work.

The purpose of this study was to analyze the competence of Human Resources in the Protocol and Communication Section of the Regional Secretariat of Kendal Regency. This study intends to determine the competence of Human Resources and the factors that support and hinder the competence of Human Resources in the Protocol and Communication Section of the Regional Secretariat of Kendal Regency. The focus of this research is limited to the knowledge and skills possessed by Human Resources. Data collection methods used are observation, in-depth interviews (In-depth-Interview), and documentation.

The data analysis technique used data reduction, data display (data display), and conclusion drawing/verification. The results showed that the competence of Human Resources in the Protocol and Communications Section of the Leaders was not maximized. Competence could be assessed from 2 factors, namely knowledge and skills. A competent human resource is someone who wants to make developments in a better direction by honing the knowledge and skills he has. Factors that hinder the competence of Human Resources. Factors that support the competence of Human Resources in the Protocol and Leadership Communications Section.

Keywords: Competence, Knowledge, Skills, Human Resources