



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG
FAKULTAS HUKUM

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI NASABAH BANK MANDIRI TASPEN
TERHADAP ANCAMAN KEAMANAN DATA PRIBADI DALAM
TRANSAKSI MELALUI MOBILE BANKING DI WILAYAH KABUPATEN
PATI**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan pendidikan Program
Studi Hukum Program Sarjana**

Disusun oleh :

RIZKE WAHYUDINATA ROYNA PUTRI

NPM. 211003742018426

SEMARANG

2024



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG
FAKULTAS HUKUM

PERLINDUNGAN HUKUM BAGI NASABAH BANK MANDIRI TASPEN
TERHADAP ANCAMAN KEAMANAN DATA PRIBADI DALAM TRANSAKSI
MELALUI MOBILE BANKING DI WILAYAH KABUPATEN PATI

SKRIPSI

Telah dilakukan pengujian di hadapan Tim Penguji dan Memenuhi persyaratan
menyelesaikan pendidikan Program Studi Ilmu Hukum

Disusun oleh :

Rizke Wahyudinata Royna Putri
NPM. 211003742018426

Mengesahkan,
Tim Penguji

Ketua,


Dr. Sri Retno Widyorini, S.H., M.Hum
NIDN. 0628096301

Anggota,



Dr. Rr. Widyarini Indianti W, S.H., M.Hum.
NIDN. 0613086203

Anggota,



Sumartini Dewi, S.H., M.H.
NIDN. 0608036602

Mengetahui
Dekan,



Prof. Dr. Edy Issiyono, S.H., M.Hum.

NIDN. 0625046301

SEMARANG

2025

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
ABSTRAK.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Kegunaan Penelitian.....	11
E. Sistematika Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN.....	14
A. Tinjauan Umum tentang Tujuan Hukum.....	14
B. Tinjauan Umum tentang Teori Keadilan.....	15
C. Tinjauan Umum tentang Teori Perbankan.....	19
D. Tinjauan Umum tentang Perjanjian.....	21

E. Tinjauan Umum tentang Bank Mandiri Taspen.....	22
F. Tinjauan Umum tentang Perlindungan Hukum.....	25
G. Tinjauan Umum tentang Keamanan Data.....	28
H. Tinjauan Umum tentang Nasabah.....	33
I. Tinjauan Umum tentang Mobile Banking.....	35
J. Tinjauan Umum tentang Sahnya Perjanjian.....	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	42
A. Tipe Penelitian.....	42
B. Spesifikasi Penelitian.....	43
C. Sumber Data.....	45
D. Metode Pengumpulan Data.....	46
E. Metode Penyajian Data.....	46
F. Metode Analisis Data.....	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA.....	51
BAB V PENUTUP.....	78
A. Kesimpulan.....	78
B. Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA.....	80
LAMPIRAN.....	82

ABSTRAK

Semakin berkembangnya teknologi dan informasi membuat masyarakat menjadi semakin lebih modern. Dan dalam perkembangan yang pesat ini membuat berbagai aspek ditawarkan di masyarakat umum untuk membawa perubahan besar. Salah satu contohnya adalah bertransaksi menggunakan mobile banking. Mobile banking telah menjadi solusi yang sangat praktis dan efisien bagi masyarakat dalam melakukan transaksi keuangan. Keamanan data pribadi dalam transaksi mobile banking sangat penting untuk melindungi informasi nasabah dari potensi ancaman dan penyalahgunaan data. Dengan semakin banyaknya orang yang menggunakan mobile banking untuk transaksi keuangan, penting bagi bank untuk memastikan bahwa data pribadi nasabah terlindungi dengan baik. Karna keamanan data pribadi dalam transaksi mobile banking merupakan prioritas utama baik bagi bank maupun nasabah. Data pribadi nasabah merupakan informasi yang sangat sensitive dan penggunaannya harus dilindungi dengan ketat. Di Indonesia, perlindungan terhadap data pribadi nasabah diatur oleh Undang-Undang Perlindungan Data Pribadi (UU PDP) No. 27 Tahun 2022. Hasil dari implementasi keamanan data pribadi nasabah dalam perbankan sangat penting untuk menciptakan kepercayaan dan melindungi nasabah dari ancaman yang dapat merugikannya.

Kata kunci: Keamanan data pribadi, mobile banking, nasabah