



**ANALISIS KINERJA DAN EFEKTIVITAS OPERASIONAL JALAN TOL  
SEMARANG – DEMAK SEKSI II PADA ARUS MUDIK LEBARAN  
TAHUN 2023**

**TESIS**

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan guna Memperoleh Gelar  
Magister Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas 17 Agustus 1945 Semarang

Disusun Oleh :

**DEKKI IKRAR MAHARDHIKA**

NIM: 221003631010563

Konsentrasi Administrasi Publik

**PROGRAM MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG  
2024**



**ANALISIS KINERJA DAN EFEKTIVITAS OPERASIONAL JALAN TOL  
SEMARANG – DEMAK SEKSI II PADA ARUS MUDIK LEBARAN  
TAHUN 2023**

**DEKKI IKRAR MAHARDHIKA**

NIM: 221003631010563

Konsentrasi Administrasi Publik


**TESIS**

Diajukan guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Magister Administrasi Publik Program Studi Magister Administrasi Publik, telah disetujui oleh Pembimbing dan Ketua Program Studi pada tanggal seperti tertera di bawah ini Semarang, 2024.

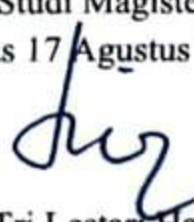
Menyetujui,  
Pembimbing I

Prof. Dr. Drs. Suparno, M.Si.  
NIDN. 0603075501

Menyetujui,  
Pembimbing II

  
Dr. Dra. Karmanis, M.Si.  
NIDN. 0605066601

Menyetujui,  
Ketua Program Studi Magister Administrasi Publik  
Universitas 17 Agustus 1945 Semarang

  
Dr. Dra. Tri Lestari Hadiati, M.Si.  
NIDN. 0618056501

LEMBAR PENGESAHAN



ANALISIS KINERJA DAN EFEKTIVITAS OPERASIONAL JALAN TOL  
SEMARANG – DEMAK SEKSI II PADA ARUS MUDIK LEBARAN

TAHUN 2023

TESIS

Oleh :

**DEKKI IKRAR MAHARDHIKA**

221003631010563

Diajukan guna memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Magister  
Program Studi Magister Administrasi Publik, telah disetujui Tim Penguji dan disahkan  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

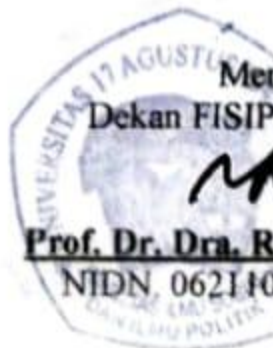
Semarang, 30 Maret 2024

1. Prof. Dr. Drs. Suparno, M.Si  
Ketua Tim Penguji/Pembimbing
2. Dr. Dra. Karmanis, M.Si  
Penguji 2
3. Dr. Tri Lestari Hadiati, M.Si  
Penguji 3

.....  
*Amie*

.....  
*Trij*

Mengesahkan,  
Dekan FISIP UNTAG Semarang  
*Rini*  
**Prof. Dr. Dra. Rini Werdiningsih, M.S.**  
NIDN. 0621105901



## ABSTRAK

Kemacetan merupakan permasalahan umum yang sering terjadi di kota-kota besar pada negara berkembang. Permasalahan ini akan meningkat pada saat hari libur nasional terutama saat Hari Raya Idul Fitri atau lebaran. Kondisi tersebut dapat menimbulkan permasalahan karena terjadi peningkatan dan akumulasi volume lalu lintas yang luar biasa jauh di atas volume dan intensitas normal. Jalan tol dianggap sebagai salah satu inovasi transportasi yang paling efektif untuk mengatasi permasalahan transportasi seperti kemacetan lalu lintas. Jalan Tol Semarang-Demak Seksi II dioperasionalkan pada tanggal 25 Februari 2023. Jalan tol ini diharapkan dapat mengurangi kemacetan di Jalan Nasional Semarang-Demak khususnya pada masa arus mudik lebaran tahun 2023. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana kinerja dan efektivitas operasional jalan tol Semarang-Demak Seksi II serta efektivitas waktu tempuhnya pada arus mudik lebaran Tahun 2023. Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis kinerja dan efektivitas operasional Jalan Tol Semarang-Demak Seksi II pada masa arus mudik lebaran Tahun 2023. Metode pada penelitian ini menggunakan *mix methode*. Pengumpulan data dilakukan dengan observasi, kuesioner dan dokumentasi. Analisis pada penelitian ini berdasarkan PKJI 2023. Hasil penelitian ini: Jalan Tol Semarang-Demak Seksi II mengalami penurunan tingkat kinerja jalan pada masa arus mudik lebaran Tahun 2023, Tingkat pelayanan pada jalan tol ini adalah A dan B sehingga masih efektif dan mampu mengurangi kemacetan serta masih efektif dalam mengurangi waktu tempuh pada masa arus mudik lebaran Tahun 2023.

**Kata Kunci:** Kinerja, Efektivitas, Jalan, Tol, Mudik

## **ABSTRACT**

*Traffic congestion is a common problem that often occurs in large cities in developing countries. This problem increases during public holidays, especially during Idul Fitr or Eid. This mode can cause problems as exceptional traffic volumes increase and pile up significantly higher than normal. Toll roads are considered one of the most effective transportation innovations to overcome transportation problems such as traffic congestion. Section II of the Semarang-Demak toll road will be operational on February 25, 2023. This toll road is expected to reduce congestion on Jalan Nasional Semarang-Demak, especially during the Eid return season 2023. The formulation of the problem in this research is the operational performance and effectiveness of the Semarang-Demak Section II toll road and the effectiveness of its travel time during the 2023 Eid homecoming flow. The purpose of this study is to analyze the performance and effectiveness section II of the Semarang-Demak toll road during Eid Homecoming Stream 2023. The methodology of this study uses mixed method. Data were collected through observation, questionnaires and documentation. The analysis of the present study is based on PKJI 2023. The results of this study: Section II of the Semarang-Demak Toll Road showed a deterioration in road performance during the 2023 Eid Homecoming. The level of service on this toll road is A and B so it is still effective and able to reduce traffic congestion and still effective in reducing travel time during the Eid homecoming season in 2023.*

**Keywords:** *Performance, Effectiveness, Toll, Road, Going Home*