



**EFEKTIFITAS APLIKASI SIMPEG (SISTEM INFORMASI  
MANAJEMEN KEPEGAWAIAN) DALAM MENINGKATKAN KINERJA  
PEGAWAI PADA KANTOR IMIGRASI KELAS I TPI SEMARANG**

**TESIS**

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan guna Memperoleh Gelar Magister  
Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas 17 Agustus Semarang

Disusun Oleh:

**OCKY MULYA SOMANTRI**

NIM: 221003631010572

Konsentrasi: Administrasi Publik

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG  
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN



**EFEKTIFITAS APLIKASI SIMPEG (SISTEM INFORMASI  
MANAJEMEN KEPEGAWAIAN) DALAM MENINGKATKAN KINERJA  
PEGAWAI PADA KANTOR IMIGRASI KELAS I TPI SEMARANG**

**OCKY MULYA SOMANTRI**

NIM: 221003631010572

Program Studi: Magister Administrasi Publik

**TESIS**

Diajukan guna memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Magister  
Administrasi Publik, telah disetujui oleh Pembimbing dan Ketua program studi  
pada tanggal seperti tertera di bawah ini

Semarang, 2024

Menyetujui,

Pembimbing I

Prof. Dr. Dra. Rini Werdiningsih, M.Si

NIDN. 0621105901

Pembimbing II

Dr. Sumarmo, M.Si

NIDN. 0618056501

Menyetujui

Ketua Program Studi Magister Administrasi Publik

Dr. Tri Lestari hadiati, M.Si

NIDN. 0618056501

LEMBAR PENGESAHAN



**EFEKTIFITAS APLIKASI SIMPEG (SISTEM INFORMASI  
MANAJEMEN KEPEGAWAIAN) DALAM MENINGKATKAN KINERJA  
PEGAWAI PADA KANTOR IMIGRASI KELAS I TPI SEMARANG**

**OCKY MULYA SOMANTRI**

NIM: 221003631010572

Program Studi: Magister Administrasi Publik

**TESIS**

Diajukan guna memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Magister Administrasi Program Studi Magister Administrasi Publik, telah disetujui oleh Pembimbing dan Ketua program studi pada tanggal seperti tertera di bawah ini

Semarang,

2024

1. Prof. Dr. Dra. Rini Werdiningsih, M.Si .....  
Ketua Tim Penguji/Pembimbing
2. Dr. Sumarmo, M.Si .....  
Penguji 2
3. Dr. Tri Lestari hadiati, M.Si .....  
Penguji 3

Mengesahkan  
Dekan FISIP UNTAG Semarang



**Prof. Dr. Dra. Rini Werdiningsih, M.Si**  
NIDN. 0621105901

## ABSTRAK

Aplikasi SIMPEG di Kantor Imigrasi Kelas I TPI Semarang belum efektif dalam meningkatkan kinerja pegawai. Masih banyak karyawan yang tidak memenuhi target yang telah ditetapkan hal ini juga dipengaruhi oleh realisasi kehadiran dan pengumpulan jurnal pada pegawai Kantor Imigrasi Kelas I Semarang belum mampu memenuhi target. Tujuan penelitian adalah menganalisis efektifitas Aplikasi SIMPEG (Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian) dalam meningkatkan kinerja pegawai pada Kantor Imigrasi Kelas I TPI Semarang dan faktor yang mempengaruhinya. Penelitian ini menggunakan tipe penelitian deskriptif (menggambarkan) dengan pendekatan kualitatif. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini wawancara, kuesioner, dokumentasi, dan observasi. Dalam menentukan informan peneliti menggunakan teknik *purposive sampling*. Penelitian ini menggunakan teknik analisis data berupa reduksi data, penyajian data, dan menarik kesimpulan atau verifikasi. Hasil penelitian menyatakan bahwa penerapan aplikasi SIMPEG di Kantor Imigrasi Kelas I Semarang belum efektif dalam mencapai tujuan yang ditetapkan, terutama dalam hal pelaporan, evaluasi, dan pemantauan kinerja pegawai. Kondisi ini disebabkan oleh beberapa faktor. Pertama, pendekatan sumber menunjukkan bahwa SDM belum menguasai aplikasi SIMPEG karena kurangnya pelatihan yang intensif dan sosialisasi yang tidak memadai saat pembaharuan. Meskipun sarana dan prasarana serta anggaran sudah cukup mendukung, hal ini masih menjadi hambatan. Kedua, pendekatan proses menyoroti kurangnya penyediaan pelatihan dan sosialisasi, serta pengawasan yang belum memadai terhadap implementasi SIMPEG. Meskipun SIMPEG memberikan kemudahan pada aspek kelayakan kenaikan pangkat dan administrasi lainnya, namun kinerja pegawai belum optimal. Terakhir, pendekatan sasaran menegaskan bahwa aplikasi SIMPEG sering mengalami masalah teknis dan dukungan yang kurang memadai, serta belum mampu meningkatkan kinerja pegawai secara signifikan. Faktor pendukung seperti kebijakan data yang jelas dan sarana yang memadai seperti komputer masih diperlukan, sementara faktor penghambat seperti kurangnya pelatihan, dukungan manajemen, dan gangguan pada jaringan internet perlu diperbaiki untuk mencapai efektivitas yang diharapkan dalam meningkatkan kinerja di Kantor Imigrasi Kelas I Semarang. lebih diringkas lagi

**Kata Kunci:** Efektifitas, Aplikasi, Simpeg, Kinerja, Pegawai