



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG
FAKULTAS HUKUM

Perlindungan Hukum Terhadap Pembeli Yang Mengalami Kerugian

Dalam Transaksi Jual Beli *E-Commerce*

(Studi Kasus Putusan Mahkamah Agung Nomor 588/Pdt.G/2020/Pn Jkt.Brt)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan menyelesaikan pendidikan

Program Studi Hukum Program Sarjana

Disusun Oleh :

Dea Safira Ramadhanti

211003742018541

SEMARANG

2025



**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG
FAKULTAS HUKUM**

**Perlindungan Hukum Terhadap Pembeli Yang Mengalami Kerugian
Dalam Transaksi Jual Beli *E-Commerce*
(Studi Kasus Putusan Mahkamah Agung Nomor 588/Pdt.G/2020/Pn Jkt.Brt)**

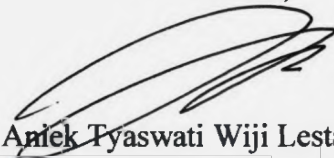
SKRIPSI

Telah dilakukan pengujian di hadapan Tim Penguji
dan memenuhi persyaratan menyelesaikan pendidikan
Program Studi Ilmu Hukum Program Sarjana

Disusun oleh :

Dea Safira Ramadhanti
211003742018541

**Mengesahkan,
Tim Penguji
Ketua,**

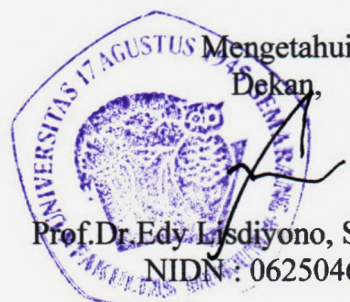

Dr. Aniek Tyaswati Wiji Lestari, SH.,M.Hum
NIDN : 0602126201

Anggota,

Anggota,


Dr. Dwinanda Linchia Levi H.N.K, SH.,MH
NIDN : 0620129004

Prof. Dr. Sigit Irianto, SH.M.Hum
NIDN : 0613016201



**SEMARANG
2025**

ABSTRAK

Perkembangan teknologi dan internet telah mengubah cara masyarakat berbelanja, dengan *e-commerce*. Kemudahan dan kepraktisan yang ditawarkan *e-commerce* menarik banyak konsumen, namun juga rentan terdapat resiko seperti pelanggaran terhadap hak-hak konsumen yang mengakibatkan kerugian. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui perlindungan hukum terhadap pembeli yang mengalami kerugian dalam transaksi jual beli melalui *E-Commerce*, hambatan-hambatan yang dihadapi dalam bertransaksi melalui *e-commerce*, serta upaya untuk mengatasi kerugian yang terjadi dalam transaksi *e-commerce*. Penelitian ini menggunakan metodologi penelitian yuridis normatif dengan pendekatan Studi Kasus Putusan Mahkamah Agung Nomor 588/Pdt.G/2020/Pn Jkt.Brt. Yang diperoleh melalui studi kepustakaan dan kemudian disajikan secara deskriptif analisis. Dengan menggunakan metode analisis data kuantitatif. Terdapat dua hasil penelitian, yang pertama yaitu menunjukkan bahwa Undang-Undang Perlindungan Konsumen No 8 Tahun 1999 belum dapat melindungi konsumen dalam kasus Putusan Mahkamah Agung Nomor 588/Pdt.G/2020/Pn Jkt.Brt. karena kurangnya bukti yang kuat atas tuduhan tersebut sehingga hakim menolak untuk mengabulkan putusan tersebut, kedua bahwa hambatan yang dihadapi dalam transaksi jual beli melalui *e-commerce* yaitu minimnya penerapan prinsip kehati-hatian dan pengetahuan para pembeli dalam bertransaksi melalui *e-commerce*, maka upaya yang dapat dilakukan yaitu menjadi pembeli yang bijak, cerdas dan teliti sebelum membeli, dengan selalu menerapkan prinsip kehati-hatian saat bertransaksi.

Kata kunci : Perlindungan konsumen, jual beli *e-commerce*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PENGUJIAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN SKRIPSI BEBAS PLAGIAT	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kegunaan Penelitian	10
E. Sistematika Penulisan Skripsi.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Tinjauan Umum Jual Beli	12
B. Tinjauan Khusus Jual Beli Elektronik.....	15
BAB III METODE PENELITIAN	28
A. Tipe Penelitian	28
B. Spesifikasi Penelitian	29
C. Sumber Data.....	29
D. Metode Pengumpulan Data.....	30
E. Metode Penyajian Data.....	31
F. Metode Analisis Data	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA.....	32
A. Perlindungan Hukum Terhadap Pembeli Yang Mengalami Kerugian Dalam Transaksi Jual Beli Melalui E-Commerce (Studi Kasus Pada Putusan Mahkamah Agung Nomor 588/Pdt.G/2020/PN Jkt.Brt)	32
B. Hambatan-hambatan yang dihadapi dalam transaksi jual beli melalui E-commerce agar tidak terjadi kerugian terhadap pembeli serta upaya mengatasinya.....	46
BAB V PENUTUP.....	61

A. Kesimpulan.....	61
B. Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA	64