



**ANALISIS IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI
PELAYANAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (SIMPEL-PBB)
BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAERAH (BPKD)
KABUPATEN PEKALONGAN**

TESIS

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan guna memperoleh Ilmu
Magister Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Unversitas 17 Agustus 1945 Semarang

Disusun Oleh:

AGUS SATRIO UTOMO

NPM. 211003631010508

Program Studi : Magister Administrasi Publik

Konsentrasi : Administrasi Publik

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
SEMARANG
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN



ANALISIS IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI PELAYANAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (SIMPEL-PBB) BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAERAH (BPKD) KABUPATEN PEKALONGAN

AGUS SATRIO UTOMO

NPM. 211003631010508

Program Studi : Magister Administrasi Publik

Konsentrasi : Administrasi Publik

TESIS

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan guna Memperoleh Gelar
Magister Ilmu Administrasi Program Studi Magister Ilmu
Administrasi, telah disetujui oleh Pembimbing dan Ketua Program
Studi pada tanggal seperti tertera di bawah ini

Semarang, Pebruari 2023

Pembimbing I

Dr. Tri Lestari Hadiati, M.Si
NIDK. 0618056501

Menyetujui,

Pembimbing II

Dr. Karmanis, M.Si
NIDK.060506601

Menyetujui,
Ketua Program Studi Magister Ilmu Politik

Dr. Tri Lestari Hadiati, M.Si
NIDK. 0618056501

LEMBAR PENGESAHAN



**ANALISIS IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI
PELAYANAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (SIMPEL-PBB)
BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAERAH (BPKD)
KABUPATEN PEKALONGAN**

AGUS SATRIO UTOMO

NPM. 211003631010508

Program Studi : Magister Administrasi Publik

Konsentrasi : Administrasi Publik

TESIS

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan guna Memperoleh Gelar
Magister Ilmu Administrasi Program Studi Magister Ilmu
Administrasi, telah disetujui oleh Pembimbing dan Ketua Program
Studi pada tanggal seperti tertera di bawah ini

Semarang, Pebruari 2023

1. Dr. Tri Lestari Hadiati, M.Si
Ketua Tim Penguji/Pembimbing
2. Dr. Karmanis, M.Si
Penguji 1
3. Prof.Dr.Drs.Munawar Noor, MS.
Penguji 2

Tri Lestari Hadiati
.....
Karmanis
.....
Munawar Noor
.....

Mengesahkan,
Dekan FISIP UNTAG Semarang

Rini Werdiningsih
Dr. Rini Werdiningsih, M.S
NIDN. 0621105901

ABSTRAK

Pemerintah Kabupaten Pekalongan mengembangkan aplikasi digital dalam rangka mendukung reformasi birokrasi, yaitu system informasi pelayanan pajak bumi dan bangunan (SIMPEL-PBB) pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah. Melihat Secara geografis Kabupaten Pekalongan memiliki wilayah yang luas sehingga kondisi geografis dan kependudukan sangat mempengaruhi dalam pengelolaan Pajak Bumi dan Bangunan. SIMPEL-PBB, diharapkan akan mempermudah dan mempercepat proses pelayanan data dan Informasi Pajak Bumi dan Bangunan. Tujuan penelitian ini adalah menganalisa implementasi SIMPEL-PBB dan menganalisa faktor pendukung dan faktor penghambat dalam pengimplementasian SIMPEL-PBB pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah (BPKD) Kabupaten Pekalongan.

Penelitian ini dilakukan dengan metode kualitatif dengan informan pegawai BPKD Kabupaten Pekalongan dan serta wajib pajak dengan penentuan informan secara purposive sampling dengan pendekatan teori Teori Merilee S. Grindle. Berdasarkan hasil penelitian dapat dibuktikan pada *Content Of Policy* (Isi Kebijakan) yang memiliki beberapa indikator seperti kepentingan yang dipengaruhi, manfaat yang diperoleh, derajat perubahan yang ingin dicapai, letak pengambilan keputusan, pelaksana program dan sumber daya yang digunakan teruraikan dengan baik dan jelas. Walaupun kebijakan ini dapat terimplementasikan di Kabupaten Pekalongan tetapi harus diikuti peningkatan pelayanan dalam keefektivitasan pelayanan masyarakat. Adapun Faktor Pendukung kebijakan SIMPEL PBB adalah sumber daya yang kompeten dan fasilitas yang memadai, disisi lain hambatan yang terjadi dalam implementasi kebijakan ini adalah sarana dan prasarana perangkat jaringan. Saran untuk BPKD Kabupaten Pekalongan untuk memperhatikan jaringan system online SIMPEL PBB dengan memeriksa berkala adanya gangguan ketika masyarakat mengakses system tersebut, sehingga kebijakan pemungutan dan pengelolaan Pajak Bumi dan Bangunan yang selama ini dilakukan secara online dapat meningkatkan penerimaan pajak Pajak Bumi dan Bangunan.

Kata Kunci : Pajak Bumi Bangunan, SIMPEL PBB, Implementasi