



**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA ,  
KEPEMIMPINAN MELAYANI DAN SARANA PRASARANA  
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*  
(Studi pada Pegawai Biro Umum Sekretariat Daerah  
Provinsi Jawa Tengah)**

**TESIS**

Disusun Oleh :

**ABELLA ANANDA PRASTY**

NPM : 211003631010526

Prodi : Magister Administrasi Publik

Konsentrasi : Administrasi Publik

**MAGISTER ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SEMARANG  
2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN



### TESIS

**“PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA, KEPEMIMPINAN  
MELAYANI DAN SARANA PRASARANA TERHADAP  
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR “**

**Studi pada Pegawai Biro Umum Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Tengah**

Abella Ananda Prasty  
NIM. 211003631010526

Diajukan guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Magister  
Program Studi Magister Administrasi Publik, dan telah disetujui untuk  
dipertahankan di depan Dewan Penguji

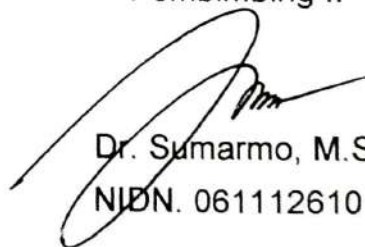
Pada tanggal 2023 dinyatakan telah memenuhi syarat  
Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. Karmanis, M.Si  
NIDN. 0605066601

Pembimbing II



Dr. Sumarmo, M.Si  
NIDN. 0611126101

Ketua Program Studi Magister Administrasi Publik



Dr. Hj Tri Lestari Hadiati, M.Si  
NIDN. 0618056501

LEMBAR PENGESAHAN



PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA KEPEMIMPINAN  
MELAYANI DAN SARANA PRASARANA TERHADAP  
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR

(Studi Pada Pegawai Biro Umum Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Tengah)

TESIS

Oleh :

ABELLA ANANDA PRASTY  
211003631010526

Diajukan guna memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Magister  
Program Studi Magister Administrasi Publik, telah disetujui Tim Penguji dan disahkan  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Semarang, 25 Agustus 2023

1. Dr. Karmanis, M.Si  
Ketua Tim Penguji/Pembimbing
2. Dr. Sumarmo, M.Si  
Penguji 2
3. Dr. Tri Lestari Hadiati, M.Si  
Penguji 3

.....  
.....  
.....



Mengesahkan,  
Dekan FISIP UNTAG Semarang

Dr. Rini Werdiningsih, M.S.  
NIDN. 0621105901

## ABSTRAK

Permasalahan penelitian ini adalah bagaimana pengaruh kualitas kehidupan kerja, kepemimpinan melayani dan sarana prasarana terhadap Organizational Citizenship Behavior studi pada pegawai Biro Umum Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Tengah baik secara parsial dan simultan. Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis dan membuktikan pengaruh kualitas kehidupan kerja kepemimpinan melayani dan sarana prasarana terhadap organizational citizenship behavior studi pada pegawai Biro Umum Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Tengah baik secara parsial dan simultan.

Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai Biro Umum Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Tengah yang berjumlah 242 orang. Dengan pengambilan sampel dengan teknik *purposive sampling* sebesar 133 responden. Sumber data yang digunakan data primer. Analisis data menggunakan analisis regresi berganda.

Berdasarkan hasil penelitian dapat diambil kesimpulan sebagai berikut Kualitas Kehidupan Kerja mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap Organizational Citizenship Behavior pada Pegawai Biro Umum Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Tengah. Kepemimpinan Melayani mempunyai pengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap Organizational Citizenship Behavior pada Pegawai Biro Umum Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Tengah. Sarana Prasarana mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap Organizational Citizenship Behavior pada Pegawai Biro Umum Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Tengah. Kualitas Kehidupan Kerja, Kepemimpinan Melayani dan Sarana Prasarana mempunyai pengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap Organizational Citizenship Behavior pada Pegawai Biro Umum Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Tengah.

Kata kunci : kualitas kehidupan kerja, kepemimpinan melayani, sarana prasarana dan organizational citizenship behavior