



**PENGARUH KOMUNIKASI, KEPEMIMPINAN MELAYANI DAN  
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
(Studi pada Pegawai Bagian Tata Usaha dan Rumah Tangga  
Gubernur Jawa Tengah)**

**TESIS**

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar  
Magister Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas 17 Agustus 1945 Semarang

Disusun Oleh :

**RISKA CHYNTIA DEWI**

NPM : 211003631010527  
Program Studi : Magister Administrasi Publik  
Konsentrasi : Administrasi Publik

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SEMARANG  
2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN



### **PENGARUH KOMUNIKASI, KEPEMIMPINAN MELAYANI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Studi pada Pegawai Bagian Tata Usaha dan Rumah Tangga Gubernur Jawa Tengah)**

**RISKA CHYNTIA DEWI**

NPM : 211003631010527  
Program Studi : Magister Administrasi Publik  
Konsentrasi : Administrasi Publik

#### **TESIS**

Diajukan guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Magister Program Studi Magister Administrasi Publik, telah disetujui oleh Pembimbing dan Ketua Program Studi pada tanggal seperti tertera dibawah ini:

Semarang, 25 Agustus 2023

Menyetujui,

Pembimbing I

Dr. Karmanis, M.Si  
NIDN.0605066601

Pembimbing II

Dr. Sumarmo, M. Si  
NIDN.0611126101

Menyetujui,

Ketua Program Studi Magister Administrasi Publik

Dr. Tri Lestari Hadiati, M.Si  
NIDN. 0618056501

## LEMBAR PENGESAHAN



### **PENGARUH KOMUNIKASI, KEPEMIMPINAN MELAYANI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Studi pada Pegawai Bagian Tata Usaha dan Rumah Tangga Gubernur Jawa Tengah)**

**RISKA CHYNTIA DEWI**

NPM : 211003631010527  
Program Studi : Magister Administrasi Publik  
Konsentrasi : Administrasi Publik

#### TESIS


Diajukan guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Magister Program Studi Magister Administrasi Publik, telah disetujui oleh Tim Penguji dan disahkan Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Semarang, 25 Agustus 2023

1. Dr. Karmanis, M.Si  
Ketua Tim  
Penguji/Pembimbing
2. Dr. Sumarmo, M.Si  
Penguji 1
3. Dr. Tri Lestari Hadiati, M.Si  
Penguji 2

Mengesahkan,

Dekan FISIP UNTAG Semarang

  
Dr. Rini Werdiningsih, M.Si

NIDN. 0621105901



## ABSTRAK

Salah satu prinsip yang dijunjung tinggi oleh suatu organisasi yang ingin berkembang dan maju adalah meningkatkan kinerja para pegawainya, sehingga tujuan organisasi dapat tercapai dengan efisien dan efektif. Pada Subbag Tata Usaha dan Rumah Tangga Gubernur masih terdapat kinerja pegawai yang kurang maksimal, hal ini dilihat dari Sasaran Kerja Pegawai (SKP) Tahun 2019 – 2021 belum mencapai target yang ditentukan yaitu sebesar 100%. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis dan membuktikan pengaruh komunikasi terhadap kinerja pegawai. Menganalisis dan membuktikan pengaruh kepemimpinan melayani terhadap kinerja pegawai. Menganalisis dan membuktikan pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja pegawai. Menganalisis dan membuktikan pengaruh komunikasi, kepemimpinan melayani dan budaya organisasi terhadap kinerja pegawai. Adapun populasi dalam penelitian ini adalah pegawai pada Bagian Tata Usaha dan Rumah Tangga Gubernur Jawa Tengah yang berjumlah 60 orang. Sampel dalam penelitian ini adalah pegawai pada Bagian Tata Usaha dan Rumah Tangga Gubernur Jawa Tengah. Pengambilan sampel dengan teknik sensus sampling sebesar 60 responden. Data yang digunakan data primer berupa kuesioner dengan analisis data menggunakan analisis regresi. Hasil koefisien regresi komunikasi sebesar 33% ( $0,007 < 0,05$ ) artinya  $H_1$  diterima, berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Koefisien regresi kepemimpinan melayani sebesar 29% ( $0,017 < 0,05$ ) artinya  $H_2$  diterima, berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Koefisien regresi budaya organisasi sebesar 27% ( $0,012 < 0,05$ ) artinya  $H_3$  diterima, berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. R Square sebesar 44% artinya kinerja pegawai dapat dipengaruhi oleh variable yang ada di dalam penelitian sedangkan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak ada dalam penelitian.

Kata kunci : Komunikasi, kepemimpinan melayani, budaya organisasi dan kinerja pegawai