



**KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DALAM PENYELENGGARAAN
OLAHRAGA MASYARAKAT
(Studi Pada UPTD Manunggal Jati Kota Semarang)**

TESIS

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Magister Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945

Disusun Oleh :

YUANITA ASTRINI

NPM. 211003631010507

**PROGRAM STUDI : MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
KONSENTRASI : ADMINISTRASI PUBLIK**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG)
SEMARANG**

2023



**KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DALAM PENYELENGGARAAN
OLAHRAGA MASYARAKAT
(Studi Pada UPTD Manunggal Jati Kota Semarang)**

YUANITA ASTRINI

NPM. 211003631010507

Program Studi : Magister Administrasi Publik
Konsentrasi : Administrasi Publik

TESIS

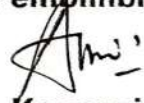
Diajukan guna memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Magister Ilmu Administrasi Program Studi Magister Administrasi Publik, Telah disetujui oleh Pembimbing dan Ketua Program Studi pada tanggal seperti tertera dibawah ini Semarang, 2023

Pembimbing I

Menyetujui,

Pembimbing II


Dr. Tri Lestari Hadiati. M,Si
NIDN. 0618056501


Dr. Karmanis, M,Si
NIDN. 0605066601

Menyetujui
Ketua Program Studi Magister Ilmu Administrasi Publik


Dr. Tri Lestari Hadiati. M,Si
NIDN. 0618056501



**KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DALAM PENYELENGGARAAN
OLAHRAGA MASYARAKAT
(Studi Pada UPTD Manunggal Jati Kota Semarang)**

YUANITA ASTRINI

NPM. 211003631010507

Program Studi : Magister Administrasi Publik
Konsentrasi : Administrasi Publik

TESIS

Diajukan guna memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Magister Ilmu Administrasi Program Studi Magister Ilmu Administrasi Publik, Telah disetujui oleh Tim Penguji dan disahkan Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik pada tanggal seperti tertera dibawah ini Semarang, 2023

1. Dr. Tri Lestari Hadiati. M,Si :
Ketua Tim Penguji/Pembimbing
2. Dr. Karmanis. M,Si :
Penguji 1
3. Dr. Charis Christiani. M.Si :
Penguji II

Mengesahkan
DEKAN FISIP UNTAG SEMARANG
Rini Werdiningsih
Dr. Dra. Rini Werdiningsih, MSi
NIDN. 0618056501

ABSTRAK

Kegiatan Olahraga masyarakat sangat terdukung dengan adanya penambahan sarana dan prasana olahraga di khususnya di Gor Tri Lomba Juang. Salah satu faktor pendukung berbagai kegiatan masyarakat untuk kegiatan olahraga di lingkungan sekitar, sehingga menciptakan sumber daya masyarakat yang berkualitas. Pemerintah Kota Semarang telah mengeluarkan Perda (Peraturan Daerah) No 1 Tahun 2019, tentang Penyelenggaraan Keolahragaan yang mengatur tentang system pelaksanaan olahraga, baik pelaksanaan kegiatan sampai dengan sarana-prasarana olaharag bagi masyarakat Kota Semarang. Melalui Perda tersebut, maka masyakat mendapatkan jaminan dari Pemerintah Kota Semarang dalam melaksanakan atau menyelenggarakan kegiatan olahraga. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan metode pengumpulan data berupa observasi, wawancara, dan dokumentasi dimana peneliti ingin mengetahui kegiatan olahraga masyarakat di Gor Tri Lomba Juang Kota Semarang. Berdasarkan data yang diperoleh dari pihak pengelola, sarana prasarana (fasilitas) olahraga di Gor Tri Lomba Juang Kota Semarang antara lain; lapangan atletik, wall panjat tebing, alat fitness outdoor, ruang tenis meja, ruang beladiri, lapangan bulutangkis dan lapangan tenis. Dari beberapa fasilitas tersebut, fasilitas yang sering dimanfaatkan warga masyarakat yaitu; lapangan atletik, lapangan bulutangkis dan lapangan tenis meja.

Pengelola Gor Tri Lomba Juang Kota Semarang dalam meningkatkan kualitas pelayanan publiK penyelenggaraan olahraga di Kota Semarang beberapa factor, baik factor pendukung maupun factor pengambat. Faktor pendukung yang mendorong masyarakat untuk melakukan aktivitas olahraga di Gor Tri Lomba Juang Kota Semarang salah satunya yaitu; lokasi berada di pusat Kota Semarang, karena banyak factor penunjang yang dapat dimanfaatkan oleh masyarakat, sebelum atau sesudah melakukan kegiatan berolahraga. Sedangkan untuk factor penghambat dalam meningkatkan kualitas pelayanan public antara lain; terbatasnya sumber daya manusia (petugas) yang berjaga di Gor Tri Lomba Juang Kota Semarang yang mengakibatkan minimnya pengawasan bagi para pengunjung, masih terdapat beberapa fasilitas khususnya kamar mandi/toilet yang kurang bersih dan berdampak pada kenyamanan pengunjung atau warga masyarakat.

Hasil penelitian analisis deskripsi kegiatan olahraga masyarakat di Gor Tri Lomba Juang Semarang dapat disimpulkan bahwa masyarakat Kota Semarang dalam melaksanakan kegiatan berolahraga sudah merasa bangga dan terbantu dengan adanya Gor Tri Lomba Juang Semarang sebagai pusat kegiatan olahraga di Kota Semarang dan masyarakat berharap adanya penambahan fasilitas olahraga yang berada di lingkungan Gor Tri Lomba Juang Kota Semarang, supaya ada pilihan yang lebih variative bagi masyarakat yang berkunjung.

Kata Kunci : Olahraga, Kualitas Pelayanan Publik dan Pemerintah Kota Semarang.