

**PENGARUH TARIF KAMAR DAN LOKASI TERHADAP
KEPUASAN TAMU MENGINAP**

(Studi Pada Tamu Hotel *Fovere* Bandara Semarang)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapī Syarat-Syarat Guna Menyelesaikan Pendidikan
Program Sarjana Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Polilik
Program Studi Administrasi Bisnis



Oleh :

VINANSIUS F UMBU ZOGARA
NPM. 171003632110201

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERISTAS 17 AGUSTUS
SEMARANG**

2022

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Diterima dan disahkan Dosen Pembimbing Skripsi untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Program Sarjana pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Program Studi Administrasi Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.

Semarang, April 2022

Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Nadia', with a long horizontal stroke extending to the right.

Nadia Dwi Irmadiani, S.AB., M.Si
NIDN : 0609078802

PENGESAHAN DEKAN

Berdasarkan laporan panitia Skripsi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Semarang menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul: **PENGARUH TARIF KAMAR DAN LOKASI TERHADAP KEPUASAN TAMU MENGINAP (STUDI PADA TAMU HOTEL FOVERE BANDARA SEMARANG).**

Diterima dan disahkan untuk melengkapi persyaratan menyelesaikan Program Sarjana pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Program Studi Administrasi Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.

Semarang, April 2022

DEKAN



Dr. Dra. Rini Werdiningsih, M.S
NIDN : 0621105901



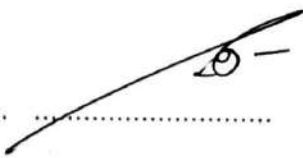
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Setelah Skripsi ini diterima oleh dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Program Studi Administrasi Bisnis di Universitas 17 Agustus 1945 Semarang, selanjutnya mendapat pengesahan dan persetujuan untuk diajukan di muka Sidang Panitia Ujian Skripsi FISIP UNTAG Semarang, Pada:

Hari : Senin

Tanggal : 28 Maret 2022

Waktu : 11.00 – Selesai

No	Dosen Penguji	Tanda Tangan
1	Drs. Slamet Riyono, MM	1. 
2	Nadia Dwi Irmadiani, S.AB.,M.Si	2. 
3	M. Hangga Novian, S.AB.,M.Si	3. 

ABSTRAK

Tarif kamar dan lokasi sebagai tingkat untuk mengukur atas kepuasan tamu menginap dalam membeli produk atau jasa di Hotel Fovere Bandara Semarang. penelitian ini di Hotel Fovere Bandara Semarang yang bertujuan untuk menganalisis pengaruh tarif kamar dan lokasi terhadap kepuasan tamu menginap. Tipe penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian penjelasan (*explanatory reesearch*) dengan menggunakan metode survey, yaitu penelitian yang berusaha menjelaskan pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat. Jadi terdapat 88 tamu yang akan dijadikan sampel dalam melakukan penelitian di Hotel Fovere Bandara Semarang yang merupakan tamu menginap minimal dua kali. teknik pengumpulan data meliputi: observasi, kuesioner, interview guide dan studi pustaka. Hasil penelitan : 1) Tarif kamar (Variabel X_1), kontribusi tarif kamar belum mencapai nilai maksimal. Setelah dilakukan analisis data dengan pengukuran likert, di peroleh persentase sebesar 94,62%, sehingga dalam kategori sangat tinggi. 2) Lokasi (Variabel X_2), kontribusi lokasi belum mencapai nilai maksimal. Setelah dilakukan analisis data dengan pengukuran likert, di peroleh persentase sebesar 97,84%, sehingga dalam kategori sangat tinggi. 3) kepuasan tamu menginap (Variabel Y), kontribusi pendapat setiap tamu hotel mengenai tarif kamar dan lokasi yang diberikan kepada tamu masih belum mencapai nilai maksimal. Setelah dilakukan analisis data dengan pengukuran likert, di peroleh persentase sebesar 94,20%, sehingga dalam kategori sangat tinggi.

Kata kunci: Tarif Kamar, Lokasi, Dan Kepuasan Tamu Menginap