

**PENGARUH PROMOSI DAN KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP MINAT MENABUNG  
(STUDI PADA BPD JAWA TENGAH)**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi syarat-syarat guna menyelesaikan program  
Sarjana Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi Administrasi Bisnis**



**Oleh :**

**Ekky Virgiansya El Khavis**

**NPM : 201003632110337**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945  
SEMARANG**

**2024**

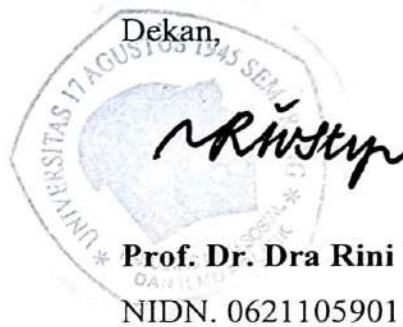
## HALAMAN PENGESAHAN

Berdasarkan laporan Panitia Skripsi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Semarang menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul: **“PENGARUH PROMOSI DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP MINAT MENABUNG (STUDI PADA BPD JAWA TENGAH)”**.

Diterima dan disahkan untuk melengkapi persyaratan menyelesaikan Program Sarjana pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Program Studi Administrasi Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.

Semarang, Maret 2024

Dekan,

The image shows a circular official stamp of Universitas 17 Agustus 1945 Semarang. The stamp contains the text "UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG" around the perimeter and "DAN ILMU SOSIAL" at the bottom. Overlaid on the stamp is a handwritten signature in black ink that reads "Rini Werdiningsih".

**Prof. Dr. Dra Rini Werdiningsih, M.S.**

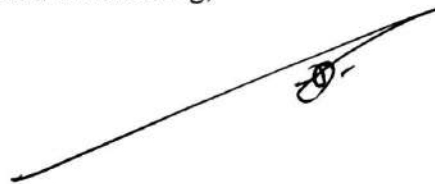
NIDN. 0621105901

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Diterima dan disahkan sebagai Dosen Pembimbing Skripsi untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Program Sarjana pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Program Studi Administrasi Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.

Semarang, Maret 2024

Dosen Pembimbing,

A handwritten signature in black ink, consisting of a long, sweeping horizontal line that curves upwards at the right end, with a small circular mark and a dash below it.

Mochammad Hangga Novian, S.AB, M.Si

NIDN. 0614118403


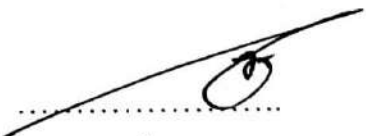

## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Setelah skripsi ini diterima oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Program Studi Administrasi Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Semarang, selanjutnya mendapat pengesahan dan persetujuan untuk diajukan di muka Sidang Panitia Ujian Skripsi FISIP UNTAG Semarang, pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 26 Maret 2024

Waktu : 09.00

NO	DOSEN PENGUJI	TANDA TANGAN
1.	Dra. Wahyu Wirasati , MA	 1. ....
2.	Mochammad Hangga Novian, S.AB, M.Si	 2. ....
3.	Hermawan Budiyanto, S.Sos, M.Si	 3. ....

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui sejauh mana pengaruh promosi dan kualitas pelayanan terhadap minat menabung di BPD Jawa Tengah. Tipe penelitian adalah eksplanatori. Penelitian ini menggunakan teknik pengambilan sampel secara nonprobability sampling, dengan menggunakan metode incidental sampling yaitu yang menjadi sampel adalah Teknik siapa saja yang bertemu dengan peneliti dapat digunakan sebagai sampel bila dipandang orang yang kebetulan ditemui sesuai sebagai sumber data pada konsumen BPD Jawa Tengah sejumlah 50 responden. Teknik pengumpulan data adalah wawancara dengan menggunakan kuesioner. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Skor kumulatif promosi termasuk kategori sangat baik dengan skor 81,60%, (2) Skor kumulatif kualitas pelayanan termasuk kategori sangat baik dengan skor 81,7%, (3) Skor kumulatif minat beli ulang termasuk kategori sangat baik dengan skor 82,75%, (4) Ada pengaruh promosi terhadap minat menabung dengan nilai  $r$  hitung  $0,667 \geq r$  tabel  $0,279$ , (5) Ada pengaruh kualitas layanan terhadap minat menabung dengan nilai  $r$  hitung  $> r$  tabel sebesar  $0,684 > 0,279$ , (6) Ada pengaruh kualitas produk dan tingkat harga terhadap minat beli ulang dengan nilai  $r$  hitung  $0,797 \geq r$  tabel  $0,279$ , Saran dalam penelitian ini adalah (1) perusahaan diharapkan dapat meningkatkan sistem promosi yang lebih menarik kepada konsumen, (2) perusahaan diharapkan dapat memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan kepada konsumen..

Kata Kunci : BPD Jateng, Minat Menabung , Kualitas Layanan, Promosi