

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN TINGKAT HARGA  
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI RESTORAN PRIMARAJA SARI  
KOTA SEMARANG**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk melengkapi syarat –syarat guna menyelesaikan program sarjana

Pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Program Studi Administrasi Bisnis



oleh:

**FRISCILIA ATAPARY**

**NPM: 201003632110358**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG  
2024**

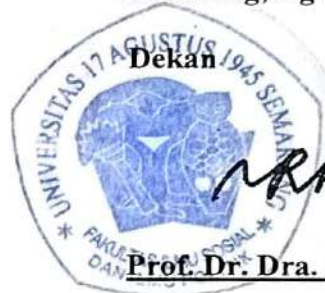
## HALAMAN PENGESAHAN

Berdasarkan laporan Panitia Skripsi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas  
17 Agustus 1945 Semarang menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

**“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN TINGKAT HARGA  
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA RESTORAN PRIMARAJA  
SARI KOTA SEMARANG”**

Diterima dan disahkan untuk melengkapi persyaratan menyelesaikan Program  
Sarjana pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Program Studi Administrasi  
Bisnis, Universitas 17 Agustus Semarang.

Semarang, Agustus 2024



**Prof. Dr. Dra. Rini Werdiningsih, MS**

NIDN : 0621105901

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Diterima dan disahkan Dosen Pembimbing Skripsi untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Program Sarjana pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Program Studi Administrasi Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.

**Semarang, Agustus 2024**

**Dosen Pembimbing**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Bambang Agus Windu', with a horizontal line underneath it.

**Drs. Bambang Agus Windu S, MA**

**NIDK : 0616085902**



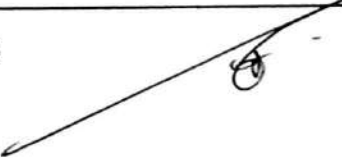
## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Setelah Skripsi ini diterima oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,  
Program Studi Administrasi Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang,  
selanjutnya mendapat pengesahan dan persetujuan untuk diajukan di muka Sidang  
Panitia Ujian Skripsi FISIP UNTAG Semarang, pada:

**Hari : Rabu**

**Tanggal : 11 september**

**Waktu : 09.00**

No	DOSEN PENGUJI	TANDA TANGAN
1	Alya Takwarina Cahyani S.AB,MM	1 
2	Drs.Bambang Agus Windu S,MA	2 
3	M Hangga Novian S.AB,M.SI	3 

## ABSTRAK

Restoran menjadi salah satu pilihan yang tidak hanya menyajikan makanan dan minuman namun juga menyediakan fasilitas nyaman bagi pengunjungnya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas pelayanan dan tingkat harga terhadap kepuasan konsumen di Restoran Primaraja Sari Kota Semarang. Sampel yang diambil adalah sebanyak 50 responden menggunakan teknik non probability sampling dengan pendekatan sampling insidental.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan analisis data kualitatif dengan membuat tabel silang, dan analisis data kuantitatif dengan pengujian hipotesis. Pengujian hipotesa menggunakan teknik uji statistic correlation product moment dan korelasi ganda dengan f-test dan t-test. Pada hasil perhitungan skor diperoleh atas jawaban kuesioner di variabel X1 (Kualitas Pelayanan) dalam kategori tinggi dengan skor 68,92% sedangkan variabel X2 (Tingkat Harga) dalam ketegori rendah dengan skor 41,63% dan variabel Y (Kepuasan Konsumen) dalam kategori tinggi dengan skor 55,13%. Pada uji korelasi dari nilai r hitung (0,401 ) > nilai r tabel (0,279 ) Dengan demikian Ha DITERIMA dan hipotesa menyatakan “Ada Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Primaraja Sari Kota Semarang” dinyatakan DITERIMA. sedangkan koefesien korelasi dari nilai r hitung (0,313) > nilai r tabel (0,279) ) Dengan demikian Ha DITERIMA dan hipotesa menyatakan “Ada Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Tingkat Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Restoran Primaraja Sari” dinyatakan DITERIMA.

**Kata kunci : Kualitas Pelayanan, Tingkat Harga, dan Kepuasan Konsumen**