

**PENGARUH BRAND AWARENESS, KUALITAS PRODUK DAN  
KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN  
PRODUK SKINCARE WARDAH PADA MARKETPLACE DIGITAL  
SHOPEE DI KECAMATAN LIMBANGAN  
KABUPATEN KENDAL**

Yang Dipersiapkan dan disusun oleh

**MERLINDA SILVIA EVITASARI**

**NPM. 201003612012140**

Telah dipertahankan di depan Dosen Penguji  
Pada Tanggal : 21 Maret 2025  
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima



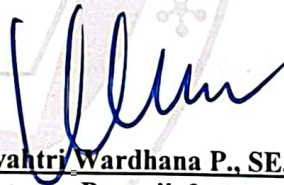
**Dr. Frans Sudirjo, SE,MM,MS.i,Ak.CA**

**Penguji 1**



**Dr. Dra. Tri Widayati, SE,M.Si**

**Pembimbing**



**Drs. Syantri Wardhana P., SE, MM.**

**Penguji 2**

Semarang, .....  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas 17 Agustus 1945 Semarang  
Dekan



**Dra. Nurchayati, SE,MM,Akt.CA**

**NIDN 0626046503**