

**ANALISIS MODERASI PEMBAYARAN E-WALLET PADA PENGARUH  
PENGUNAAN E-COMMERCE TERHADAP PENDAPATAN UMKM  
(STUDI EMPIRIS UMKM DI KOTA SEMARANG)**

**SKRIPSI**

Memenuhi Persyaratan  
untuk mencapai Derajat Sarjana S-1  
Program Studi Akuntansi



Diajukan Oleh :

**ROSA AYU YASIKA**

NPM. 211003622010931

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG**

**2025**

**ANALISIS MODERASI PEMBAYARAN E-WALLET PADA PENGARUH  
PENGUNAAN E-COMMERCE TERHADAP PENDAPATAN UMKM  
(STUDI EMPIRIS UMKM DI KOTA SEMARANG)**

Dipersiapkan dan disusun oleh

**ROSA AYU YASIKA**

NPM. 211003622010931

Telah Dipertahankan di depan Dosen Penguji  
pada Tanggal  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

.....  
Dr. Dra. Nutchayati,SE,MS.i,Ak

.....  
Drs. Suroto, SE., MM

.....  
Drs. Agung Wibowo,SE,MS.i

Semarang, Maret 2025  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas 17 Agustus 1945 Semarang  
Dekan,

Dra. Nurchayati, SE, MM, Akt, CA

NRP. 111357

## PERUNTUKAN DAN MOTTO

### PERUNTUKAN

Alhamdulillahirabbil a'lamin, segala puji bagi Allah SWT atas segala Rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan nikmat Kesehatan, kekuatan, serta kemudahan kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam tak lupa selalu dilimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Skripsi ini saya persembahkan sebagai bukti semangat serta cinta dan kasing sayang kepada orang-orang yang sangat berharga dalam hidup saya. Untuk itu, dengan penuh rasa Syukur dan penghargaan saya persembahkan skripsi ini kepada:

1. Orang tua tercinta, Bapak Ali Busro dan Ibu Yatimah yang selalu menjadi penyemangat hidup saya, menjadi sandaran saya ketika Lelah. Terimakasih untuk segala dukungan, kasih sayang, dan doa yang tiada henti. Terimakasih atas segala usaha, kerja keras, dan kepercayaan yang selalu kalian berikan sampa bisa mengantarkan saya pada titik ini.
2. Kakak dan adik tercinta, Novi Agnesiawati dan Miftahus Surur Arya Romadhon yang selalu menjadi penghibur dan penyemangat saya ketika lelah. Terimakasih sudah memberi warna baru bagi hidup saya, untuk adikku tercinta tumbuhlah menjadi versi paling hebat dirimu dan untuk kakak tercintaku doakan adikmu ini agar kelak menjadi hebat dan bermanfaat seperti dirimu.
3. Keluarga, sahabat, serta teman-teman semua yang tidak dapat saya sebutkan satu ersatu yang selalu menemani dan memberikan semangat serta dukungan moril maupun materiil selama masa perkuliahan ini.
4. Rosa Ayu Yasika, yess! diri saya sendiri sebagai bentuk penghargaan atas ketekunan, dedikasi, dan ketabahan yang telah saya capai. Terimakasih karena sudah kuat sampai dititik ini. Terimakasih untuk tetap tidak menyerah meskipun banyak rintangan datang silih berganti. Terimakasih sudah selalu berusaha memberikan yang terbaik dan selalu semangat dalam merayakan diri sendiri, serta senantiasa menikmati prosesnya yang bisa dibilang tidak mudah. Terimakasih sudah bertahan!!..

## MOTTO

“Orang lain gak akan bisa paham *struggle* dan masa sulit nya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian *success stories*. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun tidak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini, tetap berjuang ya.”

“Like a rainbow with all of the colors, I’m the only one of me, and you can’t spell (awesome) without me”

(Taylor Swift~2019)

“Semua orang pasti mengalami kesulitan dan tantangan dalam hidupnya, tetapi dia harus tetap kuat dan percaya pada kemampuannya serta jangan lupa merayakan dirinya sendiri”

(Rosa Ayu Yasika~2025)

Judul : Analisis Moderasi Pembayaran E-Wallet Pada Pengaruh Penggunaan E-Commerce Terhadap Pendapatan UMKM (Studi Empiris UMKM Di Kota Semarang)

*Title* : *Analysis of E-Wallet Payment Moderating on The Influence of E-Commerce Use on MSME Income (Empirical Study of MSMEs in The City of Semarang)*

Nama : Rosa Ayu Yasika

NPM : 211003622010931

### ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penggunaan *e-commerce* terhadap pendapatan UMKM yang dimeoderasi oleh pembayaran *e-wallet* di Kota Semarang. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pelaku UMKM di Kota Semarang bidang fashion sebanyak 311 orang dengan sampel 66 orang yang sudah terdaftar menggunakan *e-commerce*. Teknik pengambilan sampel ditentukan dengan teknik *purposive sampling*. Data yang digunakan yaitu data primer berupa kuesioner yang disebarlang langsung kepada para responden. Alat analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi moderasi dengan pendekatan residual dengan program SPSS 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel penggunaan *e-commerce* berpengaruh positif signifikan terhadap pendapatan UMKM, serta pembayaran *e-wallet* mampu memperkuat atas dampak penggunaan *e-commerce* terhadap pendapatan UMKM.

**Kata Kunci:** Pendapatan UMKM, Penggunaan *E-Commerce*, Pembayaran *E-wallet*

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas segala Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal dengan judul “Analisis Moderasi Pembayaran E-Wallet pada Pengaruh Penggunaan E-Commerce terhadap Pendapatan UMKM (Studi Empiris UMKM di Kota Semarang)”.

Tujuan penulisan skripsi ini adalah memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat sarjana S-1 Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.

Mulai perencanaan sampai dengan penyelesaian skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Yth. Ibu Dra. Nurchayati, SE.,MM.,Ak.,CA selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
2. Yth. Ibu Dra. Caecilia Sri Haryanti, SE.,MSi.,Ak.,CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
3. Yth. Bapak Drs. Suroto, SE.,MM selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar memberikan petunjuk serta bimbingan, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Yth. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan bekal ilmu selama penulis kuliah di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.

Semoga Tuhan Yang Maha esa senantiasa memberikan Rahmat dan Karunia-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan segala bantuan. Akhirnya, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan pihak yang berkepentingan.

Semarang, 8 Maret 2025

Penulis

Rosa Ayu Yasika

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERUNTUKAN DAN MOTTO.....	iii
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I.....	x
PENDAHULUAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2. Rumusan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4. Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5. Manfaat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5.1. Manfaat Teoritis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5.2. Manfaat Praktis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
TINJAUAN PUSTAKA.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Telaah Teori.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1. Teori Perilaku Terencana ( <i>Theory of Planned Behavior</i> ).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2. Pendapatan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3. Penggunaan <i>E-Commerce</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4. Pembayaran <i>E-wallet</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Penelitian Terdahulu.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Kerangka Pemikiran Teoritis dan Rumusan Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.5. Pengaruh Penggunaan <i>E-Commerce</i> terhadap pendapatan UMKM.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

2.1.6.	Pembayaran <i>E-Wallet</i> dapat memperkuat atas dampak Penggunaan <i>E-Commerce</i> terhadap Pendapatan UMKM.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III.....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
METODE PENELITIAN .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.	Populasi dan Sampel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.	Variabel Penelitian dan Pengukuran Penelitian ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.1.	Variabel Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.	Metode Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.	Pengujian Instrumen Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.1.	Uji Reliabilitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.2.	Uji Validitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.	Deskripsi dan Analisis Hasil Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.1.	Deskripsi Hasil Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.2.	Analisis Hasil Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB IV.....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.	Deskripsi Hasil Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1.	Gambaran Umum Responden.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2.	Deskripsi Variabel Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.	Analisis Hasil Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Uji Normalitas .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Uji Normalitas .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1.	Uji Asumsi Klasik.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2.	Uji Goodness of Fit (Uji Model) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.3.	Uji Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.	Pembahasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.1.	Pengaruh Penggunaan <i>E-Commerce</i> terhadap pendapatan UMKM.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.2.	Pembayaran <i>E-Wallet</i> Memperkuat Hubungan Penggunaan <i>E-Commerce</i> Terhadap Pendapatan UMKM .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB V.....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
KESIMPULAN DAN SARAN.....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1.	Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2.	Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Research Gap Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 2 Penelitian Terdahulu.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3 Pengukuran Variabel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4 Skala Likert .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 5 Hasil Uji Reliabilitas Pertama .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 6 Hasil Uji Relialibilitas kedua .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 7 Hasil Uji Validitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 8 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 9 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 10 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 11 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usaha	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 12 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan perbulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 13 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis E-Commerce ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 14 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis E-Wallet .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 15 Tanggapan Responden Terhadap Variabel E-Commerce .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 16 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Pendapatan UMKM..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 17 Tanggapan Responden Terhadap Variabel E-Wallet.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 18 Hasil Estimasi Model Regresi Sederhana .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 19 Hasil Perhitungan Model Regresi Awal .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 20 Hasil Uji Normalitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 21 Hasil Perhitungan Model Regresi Pertama .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 22 Hasil Uji Normalitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 23 Hasil Uji Multikolinearitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 24 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 25 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 26 Hasil Uji F .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 27 Hasil Uji Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar: 1 Pengguna E-Wallet di Indonesia .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar: 2 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

