

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, WORD OF MOUTH, DAN
KEPERCAYAAN MEREK TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
(Studi Pada Pelanggan Produk Skincare Najmina Beautycare di Purwodadi)**

Yang Dipersiapkan dan disusun oleh

ADITYA SERLY ANGRAENY

NPM. 211003612012375

Telah dipertahankan di depan Dosen Penguji
Pada Tanggal : 14 Maret 2025
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima



Dra. Endang Swastuti, MM
Pembimbing



Dr. Drs. Imam Gozali, SE.MM
Penguji 1



Drs. Heru Eko Prasetyo, MM
Penguji 2

Semarang,

Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Universitas 17 Agustus 1945 Semarang

Dekan



Dra. Nurchayati, SE.MM.Akt.CA
NIDN 0626046503