

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT BANK
MANDIRI PERSERO Tbk CABANG DEMAK**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan
Guna Mencapai Derajat Sarjana S-1
Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh :

BELLA ERVIANA

NPM. 221003612012633

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
SEMARANG
2025**

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT BANK
MANDIRI PERSERO Tbk CABANG DEMAK**

Yang Diperiapkan dan disusun oleh

BELLA ERVIANA

NPM. 221003612012633

Telah Disetujui Pembimbing
Pada Tanggal **Maret 2025**

Prof. Dr. Drs Suparjo,MP
Penguji 1

Dra.Suparmi,SE.MM
Pembimbing

Dr. Drs. Imam Gozali, SE, MM
Penguji 2

**Semarang, Maret 2024
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Semarang
Dekan,**

Dra. Nurchayati, SE, MM, Ak. CA.
NIDN : 0626046503

Judul : Pengaruh Kepemimpinan, Disiplin kerja, dan Lingkungan kerja terhadap Kepuasan Kerja Pada PT Bank Mandiri (Persero) Tbk Cabang Demak

Title : *The Influence of Leadership, Work Discipline, and Work Environment on Job Satisfaction at PT Bank Mandiri (Persero) Tbk Demak Branch.*

Nama : Bella Erviana

NPM :221003612012633

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan, disiplin kerja, dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja Pada PT Bank Mandiri (Persero) Tbk Cabang Demak. Hipotesis yang digunakan dalam penelitian ini adalah masing-masing kepemimpinan, disiplin kerja, dan lingkungan kerja diduga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah seluruh PT Bank Mandiri (Persero) Tbk Cabang Demak berjumlah 38 responden, menggunakan teknik sampling jenuh. Sumber data yang digunakan adalah data primer dengan Teknik pengumpulan kuesioner dan analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian dilihat dari persamaan regresi linier berganda menunjukkan bahwa kepemimpinan dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja sedangkan disiplin kerja berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kepuasan kerja. Nilai koefisien determinasi, hal ini berarti bahwa variabel kepemimpinan, disiplin kerja, dan lingkungan kerja dapat menjelaskan variasi variabel kepuasan kerja sebesar 66,2%. Hasil uji hipotesis menggunakan uji t menunjukkan bahwa kepemimpinan dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja sedangkan disiplin kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja.

Katakunci: kepemimpinan, disiplin kerja, lingkungan kerja dan kepuasan kerja

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis bisa menyelesaikan Skripsi berjudul: “Pengaruh Kepemimpinan, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Bank Mandiri Persero Tbk Cabang Demak”.

Tujuan penulisan Skripsi ini adalah memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat Sarjana S1 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.

Selesainya Skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Yth. Dra. Nurchayati, SE,MM,Ak. CA selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
2. Yth. Drs. Galuh Juniarto, SE,MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
3. Yth. Dra. Suparmi, SE,MM selaku dosen pembimbing
4. Yth. Prof. Dr. Drs Suparjo, MP dan Dr. Drs. Imam Gozali, SE, MM selaku dosen penguji
5. PT Bank Mandiri Persero Tbk Cabang Demak yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
6. Semua pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya kepada semua pihak yang memberikan bantuan tersebut. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Semarang, Maret 2025

BELLA ERVIANA

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I . PENDAHULUAN.....	I-1
1.1 Latar Belakang.....	I-1
1.2 Rumusan Masalah.....	I-8
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	I-8
1.4 Tujuan Penelitian.....	I-8
1.5 Manfaat Penelitian.....	I-8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	II-1
2.1 Telaah Teori.....	II-1
2.1.1 Kepemimpinan.....	II-1
2.1.2 Disiplin Kerja.....	II-8
2.1.3 Lingkungan Kerja.....	II-15
2.1.4 Kepuasan Kerja.....	II-19
2.2 Penelitian Terdahulu.....	II-26
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis dan Rumusan Hipotesis.....	II-28
2.3.1 Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kepuasan kerja.....	II-28
2.3.2 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	II-29
2.3.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	II-29
BAB III METODE PENELITIAN.....	III-1
3.1 Populasi dan Sampel.....	III-1
3.2 Variabel Penelitian dan Pengukuran Variabel.....	III-1
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	III-4
3.4 Metode Analisis Data.....	III-5
3.4.1 Uji Validitas.....	III-5

3.4.2	Uji Reliabilitas	III-6
3.5	Model Analisis Data	III-8
3.6	Teknik Analisis Data	III-9
3.6.1	Uji Simultan statistik F	III-9
3.6.2	Uji Parsial t.....	III-9
3.6.3	Uji Koefisien R ²	III-10
3.6.4	Uji Linieritas	III-10
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		IV-1
4.1	Analisis Deskriptif.....	IV-1
4.1.1	Gambaran Umum Responden Penelitian	IV-1
4.1.1.1	Gambaran berdasarkan Jenis Kelamin.....	IV-1
4.1.1.2	Gambaran berdasarkan Usia	IV-1
4.1.1.3	Gambaran berdasarkan Pendidikan	IV-2
4.1.1.4	Gambaran berdasarkan Lama Bekerja.....	IV-3
4.1.2	Deskripsi Variabel Penelitian	IV-3
4.1.2.1	Variabel Kepemimpinan	IV-3
4.1.2.2	Variabel Disiplin Kerja.....	IV-5
4.1.2.3	Variabel Lingkungan Kerja	IV-6
4.1.2.4	Variabel Kepuasan Kerja.....	IV-7
4.2	Analisis Inferensial.....	IV-9
4.2.1	Analisis Regresi Linier Berganda.....	IV-9
4.2.2	Uji Normalitas	IV-10
4.2.3	Uji Asumsi Klasik	IV-11
4.2.3.1	Uji Multikolinieritas	IV-11
4.2.3.2	Uji Heteroskedisitas	IV-12
4.2.4	Teknik Analisis Data	IV-13
4.2.4.1	Koefisien Determinasi	IV-13
4.2.4.2	Uji Statistik F.....	IV-14
4.2.5	Uji t.....	IV-16
4.2.6	Uji linieritas.....	IV-16
4.3	Pembahasan.....	IV-18
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		V-1
5.1	Simpulan	V-1
5.2	Saran	V-1