

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI  
AFEKTIF TERHADAP *JOB PERFORMANCE* PADA PTSP DI  
KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN SEMARANG**

**SKRIPSI**

Memenuhi Persyaratan  
untuk Mencapai Derajat Sarjana S-1  
Program Studi Manajemen



Diajukan oleh:

**DEIS ANGGIT DAMYANI**

NPM.221003612012541

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG**

**2025**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI  
AFEKTIF TERHADAP *JOB PERFORMANCE* PADA PTSP DI  
KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN SEMARANG**

**SKRIPSI**

Memenuhi Persyaratan  
untuk Mencapai Derajat Sarjana S-1  
Program Studi Manajemen



Diajukan oleh:

**DEIS ANGGIT DAMYANI**

NPM.221003612012541

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG**

**2025**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI  
AFEKTIF TERHADAP *JOB PERFORMANCE* PADA PTSP DI  
KEMENTERIAN KABUPATEN SEMARANG**

Dipersiapkan dan disusun

oleh

**DEIS ANGGIT DAMYANI**

NPM.221003612012541

Telah Disetujui Pembimbing

Pada tanggal, 30 April 2025

Prof. Dr. Dra. Honorata Ratnawati, D.P. MM  
Pembimbing



Drs. Sukardi, MM  
Penguji 1

Drs. Heru Eko Prasetyo, MM  
Penguji 2

Semarang, April 2025

Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas 17 Agustus 1945 Semarang  
Ketua Program Studi Manajemen

Drs. Galuh Juniarto, S.E., MM.

NRP: 113116

## HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO

### MOTTO

“Direndahkan dimata manusia, ditinggikan dimata Tuhan, *Prove Them Wrong*”

*“Gonna fight and don’t stop, until you are proud”*

Dengan puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan nikmat yang sangat luar biasa, memberikan saya kekuatan dan membekali saya dengan ilmu pengetahuan. Atas karunia serta kemudahan yang engkau berikan, akhirnya Karya Tulis Ilmiah yang sederhana ini dapat terselesaikan tepat waktu.

Segala perjuangan saya hingga dititik ini, saya persembahkan teruntuk orang-orang hebat yang selalu menjadi penyemangat, menjadi alasan penulis tetap kuat dan bisa menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.

1. Kepada cinta pertamaku dan pintu surgaku, Bapak Asep Damyani dan Ibu Sri Nuzuliati. Terima kasih segala doa dan dukungan yang tidak pernah putus. Memberikan cinta, kasih sayang, doa, dan pengorbanan yang mengiringi setiap langkah untuk menyelesaikan pendidikan ini. Terima kasih telah mengantarkan ananda sampai dititik ini. Terima kasih sudah berjuang untukku, membesarkan dan mendidikku sampai mendapatkan gelar sarjanaku. Semoga Allah SWT senantiasa menjaga kalian sampai melihatku berhasil dengan keputusanku sendiri. Hiduplah lebih lama.
2. Kepada saudara-saudaraku tercinta, Dio Arman Permana, Dimas Aldi Ardana dan Dinda Dewi Anggraeni. Terima kasih sudah ikut serta dalam proses penulis menempuh pendidikan selama ini, terima kasih atas semangat dan doa yang selalu diberikan kepada penulis. Tumbuhlah mejadi versi paling hebat, saudaraku.
3. Kepada Fajari Purna Irawan, Shobahatu Rahma Wati, dan Ida Nuryani selaku Om dan Tante penulis yang sudah memberikan dukungan moril dan materil, memotivasi dan mendoakan penulis.

4. Kepada Bapak dan Ibu Dosen Prodi Manajemen Universitas 17 Agustus 1945 Semarang yang telah membimbing dan mendukung penulis sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini sesuai target.
5. Kepada teman-teman seperjuangan, terima kasih sudah menemaniku selama perkuliahan. Terima kasih sudah menjadi teman, sahabat dan saudara yang selalu menguatkan. Mengambil banyak peran penting dibalik layar, kebersamai dalam perjuangan dan tidak pernah mengeluh Ketika direpotkan. Semoga sama-sama dilancarkan sampai akhir perjuangan. *see u on top guys!*
6. Kepada sahabat-sahabatku tercinta. Terima kasih telah menjadi tempat terbaik untuk keluh dan kesahku. Menemani perjuanganku dari jauh, serta memberikan doa dan dukungan penuh dalam proses penyelesaian pendidikan ini.
7. Kepada kamu seseorang yang nantinya akan bersamaku menjadi pasangan hidupku, ini sebagai suatu bentuk aku memproseskan dan menginvestasikan diri dalam hal ilmu, pemikiran dan wawasan agar saat bersama kamu aku bisa menyertakan dari segi pemikiran, wawasan, dan susunan kehidupan nantinya.
8. Terakhir, Kepada wanita sederhana yang memiliki keinginan tinggi namun terkadang sulit dimengerti isi kepalanya, sang penulis karya tulis ini yaitu saya sendiri, Deis Anggit Damyani. Seorang anak perempuan nomor dua yang keras kepala tetapi terkadang sifatnya seperti anak kecil pada umumnya. Terimakasih untuk segala perjuangan, kesabaran, dan ketekunan yang telah dilalui dalam setiap Langkah yang penuh tantangan ini. Kamu hebat, saya bangga kamu bisa menyelesaikan perjalanan panjang ini, meskipun tak jarang air mata dan kegelisahan datang menghampiri, yang terus maju meskipun jalan terasa berat. Terimakasih ya sudah hadir didunia dan sudah bertahan sejauh ini melewati banyak rintangan dan tantangan yang alam semesta berikan. Berbahagialah selalu dimanapun dan kapanpun kamu berada, Anggit. Rayakan lah selalu kehadiranmu jadilah bersinar dimanapun kamu memijakan kaki.

Judul : PENGARUH KEPUASAN KERJA dan KOMITMEN ORGANISASI  
AFEKTIF TERHADAP *JOB PERFORMANCE* PADA PTSP DI  
KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN SEMARANG

*Title* : *The Influence of Job Satisfaction and Affective Organizational  
Commitment on Job Performance at PTSP in the Ministry of Religious  
Affairs, Semarang Regency*

Nama : Deis Anggit Damyani

Npm : 221003612012541

### **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi afektif terhadap *job performance* pada PTSP di Kementerian Agama Kabupaten Semarang. Kepuasan kerja mencerminkan perasaan positif pegawai terhadap pekerjaannya, sedangkan komitmen organisasi afektif mencerminkan keterikatan emosional pegawai terhadap organisasi. Kedua faktor ini diyakini berperan penting dalam meningkatkan *job performance*, terutama dalam sektor pelayanan publik. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik analisis regresi linear berganda. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarakan kepada 60 pegawai PTSP sebagai responden. Hasil analisis menunjukkan bahwa kepuasan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *job performance*, yang berarti semakin tinggi kepuasan kerja, semakin baik *job performance*. Selain itu, komitmen organisasi afektif juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap *job performance*, menunjukkan bahwa pegawai dengan komitmen emosional yang tinggi terhadap organisasi cenderung lebih produktif dan berdedikasi. Temuan ini menegaskan bahwa peningkatan kepuasan kerja dan komitmen organisasi afektif dapat menjadi strategi efektif dalam meningkatkan *job performance* di sektor pelayanan publik. Oleh karena itu, organisasi disarankan untuk menciptakan lingkungan kerja yang mendukung dan memperkuat ikatan emosional pegawai terhadap organisasi.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi Afektif, *Job Performance*, PTSP, Kementerian Agama.

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur atas kehadiran Allah SWT, karena atas segala rahmat dan karunia-Nya penulis berhasil menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Afektif Terhadap *Job Performance* Pada Ptsp di Kementerian Agama Kabupaten Semarang”.

Tujuan penelitian ini adalah untuk memenuhi persyaratan guna mencapai derajat sarjana S-1 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.

Mulai perencanaan sampai dengan penyelesaian skripsi ini, penulis telah mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini dengan penuh kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dra. Nurchayati, MM, AK.CA selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
2. Prof. Dr. Dra Honorata Ratnawati D.P, MM. sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, motivasi, dan nasihat yang sangat berharga sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Drs. Sukardi, MM penguji I yang telah memberikan saran, sehingga skripsi ini menjadi lebih baik.
4. Drs. Heru Eko P, MM selaku penguji II yang telah memberikan saran, sehingga skripsi ini menjadi sempurna.
5. Bapak dan Ibu dosen yang telah mengasuh dan mendidik serta memberikan bekal ilmu, selama penulis menempuh studi di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan rahmat karunia-Nya serta hidayah-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan. Semoga skripsi ini bermanfaat, baik secara teoritis maupun secara praktis. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca maupun untuk penelitian selanjutnya.

Semarang, April 2025

Deis Anggit Damyani

## DAFTAR ISI

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI AFEKTIF TERHADAP <i>JOB PERFORMANCE</i> PADA PTSP DI KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN SEMARANG .....	i
PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI AFEKTIF TERHADAP <i>JOB PERFORMANCE</i> PADA PTSP DI KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN SEMARANG .....	ii
PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI AFEKTIF TERHADAP <i>JOB PERFORMANCE</i> PADA PTSP DI KEMENTERIAN KABUPATEN SEMARANG .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO.....	iv
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2. Rumusan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3. Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4. Manfaat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1. Telaah Teori .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1. Kinerja Karyawan ( <i>Job Performance</i> ).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2. Kepuasan Kerja ( <i>Job Satisfaction</i> ).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3. Komitmen Organisasi Afektif ( <i>Affective Organizational Commitment</i> )..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2. Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3. Kerangka Pemikiran Teoritis dan Rumusan Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.1. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Job Performance</i> .	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.2. Pengaruh Komitmen Organisasi Afektif Terhadap <i>Job Performance</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1 Populasi dan Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

3.2 Variabel Penelitian dan Pengukur Variabel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4 Pengujian Instrumen Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.1 Uji Validitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.2 Uji Reliabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5 Teknik Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.1 Analisis Deskriptif .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.2 Analisis Inferensial .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.2.1. Analisis Regresi Linear Berganda .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.2.2. Uji Normalitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.2.3. Uji Asumsi Klasik.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.2.4. <i>Uji Goodness of Fit</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.2.5. Uji Hipotesis (Uji Statistik T).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1. Deskripsi Hasil Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1. Deskripsi Responden Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1.1. Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1.2. Responden berdasarkan Usia .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1.3. Responden berdasarkan Pendidikan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1.4. Responden berdasarkan Lama Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2. Deskripsi Variabel Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2.1. Variabel Kepuasan Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2.2. Variabel Komitmen Organisasi Afektif .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2.3. Variabel Job Performance .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2. Analisis Hasil Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1. Analisis Regresi Linier Berganda .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2. Uji Normalitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.3. Uji Asumsi Klasik.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.4. Uji Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3. Pembahasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1. Simpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2. Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR PUSTAKA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LAMPIRAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Research Gap .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas 30 Responden.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas 30 Responden .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas 60 Responden .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Lama Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.5 Tanggapan Responden mengenai Kepuasan Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.6 Tanggapan Reponden mengenai Komitmen Organisasi Afektif ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.7 Tanggapan Responden mengenai Job Performance....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.8 Hasil Analisi Regresi Linier Berganda ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas dengan Kolmogorov-Smirnov ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolionieritas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Uji Glesjer .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.13 Hasil Uji Statistik F.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.14 Hasil Uji Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.1 Garis Linier Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Job Performance .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.2 Garis Linier Pengaruh Komitmen Organisasi Afektif terhadap Job Performance .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Lembar Kuisisioner Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**

