

**OPTIMALISASI KINERJA TIM MELALUI DUKUNGAN  
KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA PADA  
DEVELOPMENT CENTER PT APPAREL ONE INDONESIA**

**SKRIPSI**

Memenuhi Persyaratan untuk Mencapai Derajat Sarjana S-1

Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh :

**DESY CAHYATI WULANDARI**

NPM. 211003612012349

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945**

**SEMARANG**

**2025**

## HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

“ Pada akhirnya selalu ada batas untuk setiap perjalanan. Dan selalu ada kata selesai untuk setiap yang dimulai.”

### PERSEMBAHAN

Skripsi penelitian ini saya persembahkan untuk:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu memberikan kekuatan , berkat dan anugerah-Nya dalam hidup saya.
2. Kedua orang tua saya yang selalu memberi support dan doa atas setiap keputusan yang saya ambil.
3. Keluarga besar saya yang memberi support dalam studi saya.
4. Dosen pembimbing saya, Ibu Dra. Sri Suprati SE,MM yang telah membimbing dan memberikan arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh Civitas akademin Universitas 17 Agustus 1945 Semarang, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas bagi saya untuk menuntut ilmu.
6. Teman-teman seperjuangan yang selalu memberi dukungan moral dan motivasi dalam menempuh pendidikan ini.
7. Diri saya sendiri yang berani untuk bermimpi, bertahan dan terus berjuang sampai menyelesaikan pendidikan ini.

Semarang,     Maret 2025

Hormat kami,

Desy Cahyati Wulandari

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga skripsi penelitian dengan judul " Optimalisasi Kinerja Tim Melalui Dukungan Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Pada Development Center PT Apparel One Indonesia" dapat diselesaikan dengan baik.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh dukungan kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap kinerja tim di Development Center PT. Apparel One Indonesia. Penelitian ini bertujuan untuk memberikan pemahaman yang lebih mendalam mengenai faktor-faktor yang memengaruhi kinerja tim dan memberikan rekomendasi strategi peningkatan kinerja yang lebih efektif bagi Perusahaan.

Penulis menyadari bahwa skripsi penelitian ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dra. Nurchayati, SE M.M., AK. CA sebagai kepala Fakultas Ekonomika dan Bisnis di Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
2. Yth. Bapak Drs. Galuh Juniarto, S.E.,M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Semarang yang telah memberikan izin kepada penulis didalam penyusunan proposal ini
3. Ibu Dra.Sri Suprpti SE,MM, sebagai pembimbing akademis yang memberikan panduan, motivasi, dan saran berharga kepada penulis selama proses penyusunan proposal ini.
4. Orangtua yang telah memberikan dukungan dan motivasi selama ini agar Penelitian dapat berjalan lancar.
5. Sahabat-sahabat saya yang selalu mendukung dan membantu saya dalam proses penulisan Proposal Penelitian saya.

Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, perusahaan, dan berbagai pihak yang berkepentingan.

Semarang,  
Hormat kami,

Desy Cahyati Wulandari

Judul : Optimalisasi Kinerja Tim Melalui Dukungan Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Pada Development Center Pt Apparel One Indonesia

Title : *Optimization of Team Performance Through Leadership Support and Work Environment at the Development Center of PT Apparel One Indonesia*

Nama : Desy Cahyati Wulandari

NPM : 211003612012349

#### **ABSTRAK**

Organisasi sangat bergantung pada kemampuan tim untuk bekerja sama dengan baik. Organisasi harus mengelola kinerja tim dalam lingkungan kerja yang semakin dinamis agar tim dapat menghadapi tantangan dan memenuhi target. Untuk mencapai tujuan organisasi dan meningkatkan produktivitas, kinerja tim yang optimal sangat penting. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dukungan kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap kinerja tim pada Development Center PT. Apparel One Indonesia.

Populasi dalam penelitian ini adalah 380 karyawan Development Center PT. Apparel One Indonesia dengan total sampling sebanyak 79 orang diambil dengan metode sampling *stratified random sampling*. Teknik analisis data menggunakan *structural equation modeling* (SEM) dengan menggunakan software SmartPLS.

Hasil analisis data menunjukkan bahwa dukungan kepemimpinan dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja tim.

**Kata Kunci:** Dukungan Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Kinerja Tim

## DAFTAR ISI

|                                    |      |
|------------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL DEPAN .....          | i    |
| HALAMAN JUDUL DALAM .....          | ii   |
| HALAMAN PENGESAHAN.....            | iii  |
| HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN..... | iv   |
| KATA PENGANTAR .....               | v    |
| ABSTRAK .....                      | vii  |
| DAFTAR ISI.....                    | viii |
| DAFTAR TABEL.....                  | xi   |
| DAFTAR GAMBAR .....                | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN.....               | xiv  |
| BAB I.....                         | I-1  |
| PENDAHULUAN .....                  | I-1  |
| 1.1.Latar Belakang Masalah .....   | I-1  |
| 1.2.Rumusan Masalah.....           | I-7  |
| 1.3.Pertanyaan Penelitian.....     | I-7  |
| 1.4.Tujuan Penelitian .....        | I-7  |
| 1.5.Manfaat Penelitian .....       | I-8  |
| 1.5.1.Dari segi teoritis .....     | I-8  |
| 1.5.2.Dari Segi Praktis.....       | I-8  |
| BAB II.....                        | II-1 |
| TINJAUAN PUSTAKA .....             | II-1 |
| 2.1.Telaah Teori.....              | II-1 |

|   |              |
|---|--------------|
| 2.1.2.Kinerja Tim .....                                     | II-1         |
| 2.1.3.Dukungan Kepemimpinan.....                            | II-6         |
| 2.1.4.Lingkungan Kerja.....                                 | II-13        |
| 2.2.Penelitian terdahulu .....                              | II-18        |
| 2.3.Rumusan Hipotesis dan Kerangka Pemikiran Teoritis ..... | II-28        |
| <b>BAB III .....</b>  | <b>III-1</b> |
| <b>METODE PENELITIAN.....</b>                               | <b>III-1</b> |
| 3.1.Populasi dan Sampel.....                                | III-1        |
| 3.1.1.Populasi .....  | III-1        |
| 3.1.2.Sampel.....   | III-1        |
| 3.2.Variabel Penelitian dan Pengukuran Variabel .....       | III-3        |
| 3.2.1.Variabel Penelitian .....                             | III-3        |
| 3.2.2.Pengukuran Variabel .....                             | III-4        |
| 3.3.Metode Pengumpulan Data.....                            | III-5        |
| 3.4.Pengujian Instrumen Penelitian .....                    | III-5        |
| 3.4.1.Uji Validitas .....                                   | III-5        |
| 3.4.2.Uji Reliabilitas.....                                 | III-6        |
| 3.5.Teknik Analisis Data .....                              | III-7        |
| 3.5.1.Analisis Deskriptif.....                              | III-7        |
| 3.5.2.Analisis Inferensial.....                             | III-7        |
| 3.5.3.Pengujian Hipotesis .....                             | III-9        |
| <b>IBAB IV .....</b>  | <b>IV-1</b>  |
| <b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>                | <b>IV-1</b>  |

|   |       |
|---|-------|
| 4.1.Deskripsi Hasil Penelitian.....                 | IV-1  |
| 4.2.Analisis Hasil Penelitian.....                  | IV-1  |
| 4.2.1.Analisis Deskriptif.....                      | IV-1  |
| 4.2.2.Analisis Deskriptif Variabel Penelitian ..... | IV-4  |
| 4.2.3.Analisis Inferensial.....                     | IV-9  |
| 4.2.4.Pengujian Hipotesis .....                     | IV-17 |
| 4.3.Pembahasan Hasil Analisis Data .....            | IV-18 |
| BAB V.....  | V-1   |
| KESIMPULAN DAN SARAN.....                           | V-1   |
| 5.1.Kesimpulan .....                                | V-1   |
| 5.2.Saran .....                                     | V-1   |
| Daftar Pustaka .....                                | V-4   |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                                | V-16  |