

**PERAN FLEKSIBILITAS KERJA, LINGKUNGAN KERJA
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN *COFFESHOP* DI KECAMATAN DEMAK**

SKRIPSI

Memenuhi Persyaratan
untuk Mencapai Derajat Sarjana S-1
Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh :

MOHAMMAD RIKZA ADI SAPUTRA

NPM. 211003612012410

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

**PERAN FLEKSIBILITAS KERJA LINGKUNGAN KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN COFFESHOP
DI KECAMATAN DEMAK**

Dipersiapkan dan disusun oleh

MOHAMMAD RIKZA ADI SAPUTRA

NPM. 211003612012410

Telah di setujui oleh pembimbing

Pada tanggal

Penguji 1

Dosen Pembimbing

Prof.Dr.Susetyo Darmanto,ST,SE,MM
NIDN:

Dra. Suparmi, SE.,MM.
NIDN:

Penguji 2

Drs.Joko Riyanto,SE,MM
NIDN:

Semarang,.....
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Semarang
Ketua Program Studi Manajemen,

Drs. Galuh Juniarto, S.E, M.M
NIDN: 113116

HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN

Atas berkat Rahmat Allah Yang Maha Esa dan Pengasih Lagi Maha penyayang. Skripsi yang telah saya susun ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri kedua orang tua tercinta, keluarga, orang tercinta, sahabat, teman teman seperjuangan, dosen, serta semua yang telah mendukung, membantu dan menginspirasi dalam perjalanan ini. Terima kasih atas doa, kasih sayang, dan semangat yang tak ternilai yang telah memberi support kepada saya tanpa henti sampai pada saat ini sampai kapanpun terus dan terus berlanjut untuk masa depan yang lebih cerah.

*"Jangan mudah berburuk sangka agar tidak gelap hati dan tidak sengsara."
"Tetaplah rendah hati, karena rendah hati adalah kunci kesuksesan yang hakiki."
"Jangan bicara kebahagiaanmu di hadapan orang yang sedang sedih.*

KH. Maimoen Zubair

"Untuk menjadi yang terbaik, kamu harus mempunyai mimpi yang besar serta semangat untuk mewujudkannya."

Allah akan mengganti semua luka yang pernah engkau rasakan dengan kebahagiaan yang tak pernah terduga."

KH Ahmad Bahauddin Nursalim

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: **“Peran Fleksibilitas Kerja, Lingkungan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Coffeshop di Kecamatan Demak”**.

Guna mencapai derajat sarjana S-1 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang Selesainya penulisan skripsi ini tidak lepas atas bantuan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada Yang Terhormat:

1. Ibu Dra. Nurchayati, SE.,MM.,Akt.,CA selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
2. Bapak Drs. Galuh Juniarto, SE.MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang
3. Ibu Dra. Suparmi, SE.,MM. selaku dosen pembimbing yang telah memberi petunjuk serta bimbingan, Bapak Prof.Dr.Susetyo Darmanto,ST,SE,MM dan Bapak Drs.Joko Riyanto,SE,MM selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan bekal ilmu, selama penulis kuliah pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang
5. Kedua orangtua tercinta, yang selalu memberikan motivasi, doa dan kasih sayang serta Seluruh pihak yang telah membantu dalam penyelesaian Skripsi ini dan tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan segala bantuan. Akhirnya semoga proposal ini bermanfaat, secara teoritis dan praktis.

Semarang, Maret 2025

Mohammad Rikza Adi Saputra

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
BAB I PENDAHULUAN	I-1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	I-1
1.2 Rumusan Masalah.....	I-6
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	I-7
1.4 Tujuan Penelitian.....	I-7
1.5 Manfaat Penelitian.....	I-8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	II-1
2.1 Telaah Teori.....	II-1
2.1.1 Fleksibilitas Kerja.....	II-1
2.1.2 Lingkungan Kerja.....	II-4
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	II-8
2.1.4 Kinerja.....	II-10
2.2 Penelitian Terdahulu.....	II-12
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis dan Rumusan Hipotesis.....	II-16
2.3.1 Pengaruh Fleksibilitas Kerja terhadap Kinerja Kerja.....	II-17
2.3.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Kerja.....	II-18
2.3.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Kerja.....	II-19
BAB III METODE PENELITIAN	III-1
3.1 Populasi dan Sampel.....	III-1

3.1.1 Populasi.....	III-1
3.1.2 Sampel.....	III-2
3.2 Variabel Penelitian dan Pengukuran Variabel.....	III-3
3.2.1 Variabel Penelitian.....	III-3
3.2.2 Definisi Operasional.....	III-4
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	III-5
3.4 Pengujian Instrumen Penelitian.....	III-6
3.4.1 Uji Validitas.....	III-7
3.4.2 Uji Reliabilitas.....	III-8
3.5 Deskripsi dan Analisis Hasil Penelitian.....	III-9
3.5.1 Deskripsi Hasil Penelitian.....	III-10
3.5.2 Analisis Hasil Penelitian.....	III-11
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	IV-1
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian.....	IV-1
4.1.1 Deskripsi Responden Penelitian.....	IV-1
4.1.2 Analisis Deskriptif Variabel Berdasarkan Tanggapan Responden.....	IV-4
4.2 Analisis Deskriptif Variabel.....	IV-9
4.3 Analisis Hasil Penelitian.....	IV-10
4.4 Pembahasan.....	III-18
BAB V PENUTUP.....	V-1
4.1 Kesimpulan.....	V-1
4.2 Saran.....	V-1
DAFTAR PUSTAKA.....	VI-1

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pra Survei.....	I-4
Tabel 1.2 <i>Research Gap</i>	I-5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	II-14
Tabel 3.1 Jumlah Karyawan 15 Kedai Kopi.....	III-1
Tabel 3.2 Jumlah Populasi Penelitian.....	III-3
Tabel 3.3 Definisi Operasional.....	III-4
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas.....	III-7
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	III-8
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	IV-2
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Usia.....	IV-2
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan.....	IV-3
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Jabatan.....	IV-3
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	IV-4
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Fleksibilitas Kerja.....	IV-5
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Lingkungan Kerja.....	IV-6
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja.....	IV-7
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan.....	IV-8
Tabel 4.10 Hasil Analisis Deskriptif Variabel.....	IV-9
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	IV-11
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas.....	IV-13
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	IV-14
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	IV-16
Tabel 4.15 Hasil Uji Statistik F.....	IV-16
Tabel 4.16 Hasil Uji Hipotesis.....	IV-17

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	II-19
Gambar 4.1 Grafik Uji Heteroskedastisitas.....	IV-15

ABSTRAK

Seiring dengan meningkatnya industri coffeeshop, faktor-faktor yang memengaruhi kinerja karyawan menjadi aspek penting dalam menjaga produktivitas dan kualitas layanan. Fleksibilitas kerja, lingkungan kerja yang kondusif, serta tingkat kepuasan kerja diduga memiliki hubungan yang signifikan terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran fleksibilitas kerja, lingkungan kerja, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di coffeeshop Kecamatan Demak. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei yang melibatkan karyawan dari beberapa coffeeshop di Kecamatan Demak sebagai responden. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang mengukur tingkat fleksibilitas kerja, kondisi lingkungan kerja, kepuasan kerja, serta kinerja karyawan. Analisis data dilakukan dengan uji statistik untuk menentukan pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen. Hasil penelitian menunjukkan bahwa fleksibilitas kerja, lingkungan kerja, dan kepuasan kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan. Fleksibilitas kerja yang baik dan lingkungan kerja yang nyaman dapat meningkatkan kepuasan kerja, yang pada akhirnya berdampak positif pada kinerja karyawan.

Kata Kunci: Fleksibilitas Kerja, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan, Coffeeshop

ABSTRACT

As the coffee shop industry continues to grow, factors influencing employee performance have become crucial aspects in maintaining productivity and service quality. Work flexibility, a conducive work environment, and job satisfaction are suspected to have a significant relationship with employee performance. This study aims to analyze the role of work flexibility, work environment, and job satisfaction in employee performance at coffee shops in Demak District. This research employs a quantitative approach using a survey method involving employees from several coffee shops in Demak District as respondents. Data were collected through questionnaires measuring work flexibility, work environment conditions, job satisfaction, and employee performance. Data analysis was conducted using statistical tests to determine the influence of independent variables on the dependent variable. The results of the study indicate that work flexibility, work environment, and job satisfaction significantly affect employee performance. Good work flexibility and a comfortable work environment can enhance job satisfaction, which ultimately has a positive impact on employee performance.

Keywords: *Work Flexibility, Work Environment, Job Satisfaction, Employee Performance, Coffee Shop*