

**PENGARUH KINERJA NON KEUANGAN, APLIKASI
KEUANGAN, PENDIDIKAN DAN PELATIHAN, DAN
BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KEUANGAN
RSUP Dr. KARIADI SEMARANG**

SKRIPSI

Memenuhi Persyaratan
Untuk Mencapai Derajat Sarjana S-1
Program Akuntansi



Diajukan Oleh :

RAHANI RISNA DITHA

NPM. 231003622011063

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG
2025**

Judul : *The Influence of Non-Financial Performance, Financial Applications, Education and Training, and Work Expenses on the Financial Performance of RSUP Dr. Kariadi Semarang*

Nama : Rahani Risna Ditha

NPM : 231003622011063

ABSTRAK

Penelitian kinerja keuangan berdasarkan pada analisis variabel keuangan, dan jarang menggunakan variabel lain. Penelitian ini menggunakan desain penelitian kuantitatif untuk menganalisis pengaruh kinerja non keuangan, aplikasi keuangan, pendidikan dan pelatihan, serta beban kerja pegawai terhadap kinerja keuangan RSUP Dr. Kariadi Semarang. Penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 62 pegawai. Data dikumpulkan melalui survei dan kuesioner terstruktur, yang dianalisis secara statistik untuk mengidentifikasi korelasi dan hubungan sebab akibat antar variabel. Nilai prediksi yang diperoleh dari analisis data penelitian ini lebih besar dari 0,00-0,05 sehingga menegaskan keakuratan model penelitian. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kinerja non keuangan berkoeffisien negatif dan signifikan terhadap kinerja keuangan, hal ini menunjukkan bahwa kinerja non keuangan belum dilaksanakan secara optimal sebagai dukungan pencapaian kinerja keuangan. Penggunaan aplikasi keuangan, pendidikan dan pelatihan, serta beban kerja mempunyai pengaruh positif signifikan terhadap kinerja keuangan, hal ini berarti setiap perbaikan pada masing-masing variabel maka akan meningkatkan kinerja keuangan pada masa mendatang.

Kata Kunci : Kinerja Non Keuangan, Aplikasi Keuangan, Pendidikan dan Pelatihan, Beban Kerja

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, karena atas segala rahmat dan karunia-Nya penulis berhasil menyelesaikan Skripsi dengan judul: “Pengaruh Kinerja Non Keuangan, Aplikasi Keuangan, Pendidikan dan Pelatihan, dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Keuangan RSUP Dr. Kariadi Semarang”.

Tujuan penulisan Skripsi adalah untuk memenuhi persyaratan guna mencapai derajat Sarjana S-1 Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.

Mulai perencanaan sampai dengan penyelesaian Skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Ibu Dra. Nurchayati, SE, MM, Ak.CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang
2. Bapak Jaluanto SPT, SE, M.Com., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, saran dan dukungan dalam penyusunan Skripsi ini.
3. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan bekal ilmu selama penulis menempuh studi di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan Rahmat dan Karunia-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan. Semoga Skripsi ini bermanfaat, secara teoritis dan praktis.

Semarang, Februari 2025

Penulis



(Rahani Risna Ditha)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	I-1
1.1. Latar Belakang Penelitian	I-1
1.2. Rumusan Masalah	I-5
1.3. Pertanyaan Penelitian	I-6
1.4. Tujuan Penelitian.....	I-7
1.5. Manfaat Penelitian.....	I-7
1.5.1 Dari Segi Teoritis	I-7
1.5.2 Dari Segi Praktis	I-7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	II-1
2.1. Telaah Teori	II-1
2.1.1 Pengertian Kinerja Keuangan	II-1
2.1.2 Pengertian Kinerja Non Keuangan.....	II-2
2.1.3 Pengertian Aplikasi Keuangan	II-3
2.1.4 Pengertian Pendidikan dan Pelatihan	II-4
2.1.5 Beban Kerja.....	II-6
2.2. Peneliti Terdahulu.....	II-8
2.3. Kerangka Pemikiran Teoritis	II-16
2.3.1 Kinerja Non Keuangan terhadap Kinerja Keuangan.....	II-16
2.3.2 Aplikasi Keuangan terhadap Kinerja Keuangan	II-17
2.3.3 Pendidikan dan Pelatihan terhadap Kinerja Keuangan	II-18
2.3.4 Beban Kerja Pegawai terhadap Kinerja Keuangan	II-18
BAB III METODE PENELITIAN.....	III-1
3.1. Populasi dan Sampel	III-1
3.2. Variabel Penelitian dan Pengukuran Variabel.....	III-3
3.3. Metode Pengumpulan Data	III-5
3.4. Pengujian Instrumen Penelitian.....	III-5
3.4.1. Uji Convergent Validity	III-6
3.4.2. Uji Composite Reliability	III-6
3.4.3. Uji Discriminant Validity	III-7

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	IV-1
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian	IV-1
4.1.1 Analisis Deskriptif	IV-1
4.1.2 Analisis Inferensial.....	IV-3
4.2 Pembahasan	IV-9
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	V-1
5.1. Simpulan.....	V-1
5.2. Saran.....	V-2

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Hasil Penelitian Terdahulu	II-8
Tabel 2. Daftar Populasi Pegawai RSUP Dr. Kariadi Tahun 2024.....	III-1
Tabel 3. Definisi Operasional Variabel	III-3
Tabel 4. <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	III-6
Tabel 5. <i>Composite Reliability</i>	III-7
Tabel 6. Nilai <i>Hetertraid-Monotraid</i> (HTMT).....	III-7

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Hipotesa Penelitian.....	II-19
Gambar 2 Model Hasil Analisis Inferensial.....	IV-4