

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
LOYALITAS PEGAWAI DINAS PARIWISATA  
KABUPATEN DEMAK**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Persyaratan  
Guna Mencapai Derajat Sarjana S-1  
Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh :

**Rizal Galuh Saputra**

NPM. 211003612012369

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945  
SEMARANG  
2025**

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**  
**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP**  
**LOYALITAS KARYAWAN DINAS PARIWISATA**  
**KABUPATEN DEMAK**

Yang Dipersiapkan dan disusun oleh

**Rizal Galuh Saputra**

NPM. 211003612012369

Telah Disetujui Pembimbing  
Pada Tanggal 14 Maret 2025

**Dosen penguji I**

**Dosen Pembimbing**

**Drs. Hasyim, SE,MM**  
NRP. 1113135

**Dra. Suparmi SE,MM**  
NRP. 1113132

**Dosen Peguji II**

**Drs. Joko Rivanto,SE,MM**  
NRP. 0618116501

Semarang, 17 Maret 2025  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas 17 Agustus 1945 Semarang  
Dekan,

**Dra. Nurchayati, SE, MM, Akt.CA,**  
NRP : 111357

Judul : Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan  
Dinas Pariwisata Kabupaten Demak  
Judul : *The Influence of Workload and Work Environment on Employee Loyalty at  
the Tourism Office of Demak Regency*  
Nama : Rizal Galuh Saputra  
Npm : 211003612012369

### **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap loyalitas karyawan Dinas Pariwisata Kabupaten Demak. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Dinas Pariwisata Kabupaten Demak yang berjumlah 52 karyawan. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 52 responden. Di dalam penelitian ini menggunakan Teknik *sampling jenuh*. Kemudian metode pengumpulan data melalui kuosioner dan analisa data menggunakan SPSS 25 yang meliputi uji validitas, reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi berganda, pengujian hipotesis menggunakan uji t dan uji R<sup>2</sup>. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa beban kerja dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap loyalitas karyawan Dinas Pariwisata Kabupaten Demak secara parsial maupun stimultan (bersama-sama).

**Kata Kunci : Beban Kerja, Lingkungan Kerja Dan Loyalitas Karyawan**

## **KATA PENGANTAR**

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan karunia-Nya. Penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Dinas Pariwisata Kabupaten Demak”**.

Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan guna mencapai derajat sarjana S-1 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.

Selama penulisan skripsi ini penulis telah banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Ibu Dra. Nurchayati, SE, MM, Akt.CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
2. Bapak Drs. Galuh Juliarto, SE, MM selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
3. Ibu Dra. Suparmi SE, MM selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar memberikan petunjuk serta bimbingan.
4. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan bekal ilmu, selama penulis kuliah.
5. Seluruh keluarga ku yang selalu menyemangatiku.

Akhir kata semoga skripsi penelitian ini berguna dan bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Semarang, 14 Maret 2025

Penulis,

**Rizal Galuh Saputra**

## DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul .....	i
Halaman Pengesahan Skripsi .....	ii
Kata Pengantar .....	iii
Daftar Isi.....	v
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	I-1
1.2 Rumusan Masalah.....	I-7
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	I-8
1.4 Tujuan Penelitian.....	I-8
1.5 Manfaat Penelitian.....	I-8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Telaah Teori .....	II-1
2.1.1 Loyalitas Pegawai .....	II-1
2.1.2 Beban Kerja .....	II-2
2.1.3 Lingkungan Kerja.....	II-6
2.2 Penelitian Terdahulu .....	II-12
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis Dan Perumusan Hipotesis.....	II-16
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Populasi dan Sampel .....	III-1
3.2 Variabel penelitian dan pengukuran variabel.....	III-3
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	III-5
3.4 Pengujian Instrumen Penelitian .....	III-6
3.4.1 Uji Validitas .....	III-6
3.4.2 Uji Reabilitas.....	III-7
3.5 Diskripsi dan analisis hasil penelitian.....	III-9
3.5.1 Deskripsi Hasil Penelitian.....	III-9
3.5.2 Analisis Hasil Penelitian .....	III-9

3.5.2.1 Analisis Regresi Berganda .....	III-9
3.5.2.2 Uji Normalitas .....	III-10
3.5.2.3 Uji Asumsi Klasik .....	III-10
3.5.2.4 Uji <i>Goodness of Fit</i> (Uji Model) .....	III-11
3.5.2.5 Uji Hipotesis.....	III-13
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Deskripsi Hasil Penelitian.....	IV-1
4.1.1. Gambaran Umum Responden.....	IV-1
4.1.2. Analisis Deskripsi Variabel.....	IV-4
4.2. Analisis Hasil Penelitian.....	IV-6
4.2.1 Analisis Regresi Berganda .....	IV-6
4.2.2 Uji Normalitas.....	IV-8
4.2.3 Asumsi Klasik .....	IV-9
4.2.4 <i>Goodness Of Fit</i> .....	IV-11
4.2.5 Pengujian Hipotesis (Uji T).....	IV-13
4.3. Pembahasan.....	IV-14
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>V-1</b>
5.1. Simpulan.....	V-1
5.2.Saran.....	V-1