

**PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN MELALUI  
PENDEKATAN MOTIVASI EKSTRINSIK DAN KOMPETENSI  
PEGAWAI**

**(Studi Pada PT. Perumda Perusahaan Air Minum Titra Moedal  
Kota Semarang)**

**SKRIPSI**

Memenuhi Persyaratan  
untuk Mencapai Derajat Sarjana S-1  
Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh :

**TEGUH SULISTYO WIBOWO**  
NPM. 211003612012315

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG  
2025**

**PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN MELALUI PENDEKATAN  
MOTIVASI EKSTRINSIK DAN KOMPETENSI PEGAWAI  
(Studi Pada PT. Perumda Perusahaan Air Minum Tirta Moedal  
Kota Semarang)**

Dipersiapkan dan disusun oleh

TEGUH SULISTYO WIBOWO

NPM.211003612012315

Telah Disetujui Pembimbing

Pada Tanggal : .....

Penguji 1

Pembimbing

Prof. Dr. Susetyo Darmanto, ST, SE, MM.

NRP: 1113141

Drs. Sukardi, SE, MM.

NRP: 111394

Penguji 2

Drs. Heru Eko Prasetyo, SE, MM.

NRP: 111367

Semarang, .....  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas 17 Agustus 1945  
Dekan,

Dra. Nurchayati, S.E., M.M., Akt. CA.

NRP: 111357

## **HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO**

“Dan bersabarlah kamu, sesungguhnya janji Allah adalah benar.”

(QS. AR-Ruum : 60)

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari satu urusan), tetapkanlah bekerja keras (untuk urusan yang lain.”

(QS. AL-Insyirah : 6-7)

“Janganlah takut jatuh, karena yang tidak pernah memanjatlah yang tidak pernah jatuh. Dan jangan takut gagal, karena yang tidak pernah gagal hanyalah orang-orang yang tidak pernah melangkah. Dan janganlah takut salah, karena dengan kesalahan yang pertama kita dapat menambah pengetahuan untuk mencari jalan yang benar pada langkah yang kedua.”

(Buya Hamka)

Judul : Peningkatan Kinerja Karyawan Melalui Pendekatan Motivasi Ekstrinsik Dan Kompetensi Pegawai (Studi Pada Pt. Perumda Perusahaan Air Minum Tirta Moedal Kota Semarang)

Judul : Improving Employee Performance Through Extrinsic Motivation and Employee Competence Approaches: (Study at PT. Perumda Tirta Moedal, Semarang City Drinking Water Company)

Nama : Teguh Sulistyowibowo

NPM : 211003612012315

### **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi ekstrinsik dan kompetensi pegawai terhadap kinerja karyawan di PT. Perumda Perusahaan Air Minum Tirta Moedal Kota Semarang. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan survei melalui kuesioner yang disebarakan kepada karyawan. Data yang terkumpul dianalisis menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan SPSS 25 untuk mengetahui hubungan antara variabel-variabel penelitian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi ekstrinsik dan kompetensi pegawai memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Temuan ini mengindikasikan bahwa peningkatan motivasi ekstrinsik dan kompetensi pegawai dapat secara efektif meningkatkan kinerja karyawan.

**Kata kunci** : Motivasi Ekstrinsik, Kompetensi Pegawai, dan Kinerja Karyawan

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul "Peningkatan Kinerja Karyawan Melalui Pendekatan Motivasi Ekstrinsik dan Kompetensi Pegawai (Studi Pada PT. Perumda Perusahaan Air Minum Tirta Moedal Kota Semarang)". Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan tugas akademik pada program studi S-1.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dra. Nurchayati, S.E., M.M., AK.CA selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
2. Bapak Drs. Galuh Yuniarto, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen yang senantiasa memberikan dukungan, dan motivasi selama proses skripsi.
3. Bapak Drs. Sukardi, MM., selaku dosen pembimbing, atas bimbingan, arahan, dan motivasinya selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Prof. Dr. Susetyo Darmanto, ST, SE, MM., selaku Dosen Penguji 1 dan Bapak Drs. Heru Eko Prasetyo, SE, MM., selaku Dosen Penguji 2. Atas segala ilmu, bimbingan, kritik, dan saran yang sangat berharga selama proses penyusunan dan ujian skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staf akademik Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang, yang telah memberikan ilmu dan dukungan selama masa studi.
6. Pimpinan PT. Perumda Perusahaan Air Minum Tirta Moedal Kota Semarang yang mengizinkan sebagai tempat penelitian pada skripsi ini.
7. Orang tua dan keluarga penulis, yang senantiasa memberikan doa, dukungan moral, dan materil.
8. Teman seperjuangan kelas manajemen angkatan 2021 yang selalu memberi dukungan dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

9. Orang-orang terdekat yang selalu menghibur dan memberi semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Pihak lain yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu yang juga memberikan bantuan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan penelitian ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan kontribusi positif bagi perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia.

Semarang, 17 Maret 2025

Penulis

Teguh Sulistyowibowo

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>I-1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	I-1
1.2 Perumusan Masalah Penelitian .....	I-7
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	I-7
1.4 Tujuan Penelitian .....	I-8
1.5 Manfaat Penelitian .....	I-8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>II-1</b>
2.1 Telaah Teori .....	II-1
2.1.1 Motivasi Ekstrinsik .....	II-1
2.1.2 Kompetensi .....	II-4
2.1.3 Kinerja Karyawan .....	II-7

2.2 Penelitian Terdahulu .....	II-9
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis dan Perumusan Hipotesis .....	II-12
2.3.1 Pengaruh Motivasi Ekstrinsik terhadap Kinerja Karyawan .....	II-12
2.3.2 Pengaruh Kompetensi Pegawai terhadap Kinerja Karyawan .....	II-13
<b>BAB III MOTODE PENELITIAN .....</b>	<b>III-1</b>
3.1 Populasi dan Sampel .....	III-1
3.2 Variabel Penelitian dan Pengukuran Variabel .....	III-3
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	III-5
3.4 Pengujian Instrumen Penelitian .....	III-6
3.4.1 Uji Validitas .....	III-6
3.4.2 Uji Reabilitas .....	III- 8
3.5 Teknik Analisis Data .....	III-9
3.5.1 Analisis Deskripsi .....	III-9
3.5.2 Analisis Inferensial .....	III-9
<b>BAB IV DESKRIPSI HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>IV-1</b>
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian .....	IV-1
4.2 Analisis Data .....	IV-3
4.2.1 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian .....	IV-3
4.2.2 Analisis Regresi Berganda .....	IV-11
4.2.3 Uji Normalitas .....	IV-12
4.2.4 Uji Asumsi Klasik .....	IV-13
4.2.5 Goodness of fit (Uji Model) .....	IV-14

4.2.6 Pengujian Hipotesis .....	IV-16
4.3 Pembahasan .....	IV-17
4.3.1 Pengaruh Motivasi Ekstrinsik terhadap Kinerja Karyawan .....	IV-17
4.3.2 Pengaruh Kompetensi Pegawai terhadap Kinerja Karyawan .....	IV-18
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>V-1</b>
5.1 Kesimpulan .....	V-1
5.2 Saran .....	V-1
DAFTAR PUSTAKA .....	
LAMPIRAN .....	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data <i>Turnover</i> Karyawan .....	I-5
Tabel 1.2 <i>Research Gap</i> .....	I-6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	II-10
Tabel 3.1 Populasi.....	III-1
Tabel 3.2 Sampel penelitian .....	III-2
Tabel 3.3 Definisi Operasional .....	III-4
Tabel 3.4 Uji Validitas .....	III-7
Tabel 3.5 Uji Reliabilitas .....	III-8
Tabel 4.1 Deskripsi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	IV-1
Tabel 4.2 Deskripsi Berdasarkan Usia.....	IV-2
Tabel 4.3 Deskripsi Berdasarkan Pendidikan .....	IV-2
Tabel 4.4 Tanggapan Responden terhadap Motivasi Ekstrinsik .....	IV-3
Tabel 4.5 Tanggapan Responden terhadap Kompetensi Pegawai .....	IV-6
Tabel 4.6 Tanggapan Responden terhadap Kinerja Karyawan.....	IV-8
Tabel 4.7 Koefisiensi Regresi .....	IV-11
Tabel 4.8 Uji Normalitas .....	IV-12
Tabel 4.9 Uji Multikolinieritas.....	IV-13
Tabel 4.10 Uji Heteroskedastisitas.....	IV-14
Tabel 4.11 Uji Koefisien Determinasi .....	IV-14
Tabel 4.12 Uji F .....	IV-15
Tabel 4.13 Uji t .....	IV-16

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	II-14
--	-------

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	.....
Lampiran 2 Olah data .....	.....
Lampiran 3 Surat izin penelitian.....	.....
Lampiran 4 Tabulasi data	