

**PENGARUH KONFLIK KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP  
KINERJA PERANGKAT DESA DI KECAMATAN  
GAJAH KABUPATEN DEMAK**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Persyaratan  
Guna Mencapai Derajat Sarjana S-1  
Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh :

**VIDIATMOKO**

NPM. 211003612012353

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945  
SEMARANG**

**2025**

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

**PENGARUH KONFLIK KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP  
KINERJA PERANGKAT DESA DI KECAMATAN  
GAJAH KABUPATEN DEMAK**

Yang Dipersiapkan dan disusun oleh

**VIDIATMOKO**

NPM. 211003612012353

Telah Disetujui Pembimbing  
**Pada Tanggal Februari 2025**

**Penguji I**

**Pembimbing**

**Drs. Sukardi, MM**  
**NRP. 0608026801**

**Dra. Suparmi, SE, MM**  
**NRP. 0605066802**

**Penguji II**

**Drs. Hasyim, SE, MM**  
**NRP. 1113135**

**Semarang, Januari 2025**  
**Fakultas Ekonomika dan Bisnis**  
**Universitas 17 Agustus 1945 Semarang**  
**Dekan,**

**Dra. Nurchayati, SE, MM, Ak. CA.**  
**NIDN : 0626046503**

Judul : Pengaruh Konflik Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Perangkat Desa di Kecamatan Gajah Kabupaten Demak

Judul : *THE INFLUENCE ETHOS, EXPERIENCE AND MOTIVATION ON EMPLOYEE WORK ACHIEVEMENT (Study on Civil Service Police Unit Employees, Demak Regency)*

Nama : Vidiatmoko

Npm : 211003612012353

### **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh konflik kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja perangkat desa di Kecamatan Gajah, Kabupaten Demak. Konflik kerja sering kali menjadi faktor penghambat dalam pencapaian kinerja yang optimal, sementara disiplin kerja berperan penting dalam meningkatkan efektivitas dan produktivitas pegawai. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 126 perangkat desa yang dipilih melalui teknik sampling tertentu. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang mengukur variabel konflik kerja, disiplin kerja, dan kinerja perangkat desa. Analisis data dilakukan menggunakan regresi linier berganda untuk menguji hubungan antara variabel independen dan dependen. Hasil penelitian menunjukkan bahwa konflik kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja perangkat desa, yang berarti semakin tinggi konflik kerja, semakin rendah kinerja yang dihasilkan. Sebaliknya, disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, yang mengindikasikan bahwa semakin tinggi tingkat disiplin kerja, semakin baik kinerja perangkat desa.

**Kata kunci: Konflik Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Perangkat Desa, Kecamatan Gajah, Demak.**

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji syukur kehadiran Tuhan YME, atas segala rahmat dan karunia-Nya. Penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Konflik Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Perangkat Desa Di Kecamatan Gajah Kabupaten Demak”**.

Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan guna mencapai derajat sarjana S-1 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.

Selama penulisan skripsi ini penulis telah banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Ibu Dra. Nurchayati, SE, MM, Akt.CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
2. Bapak Drs. Galuh Juliarto, SE, MM selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang
3. Ibu Dra. Suparmi, SE, MM selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar memberikan petunjuk serta bimbingan.
4. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan bekal ilmu, selama penulis kuliah.
5. Seluruh keluarga ku yang selalu menyemangatiku.

Akhir kata semoga skripsi penelitian ini berguna dan bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Semarang, Januari 2025  
Penulis,

Vidiatmoko

## DAFTAR ISI

### Halaman

Halaman Judul .....	i
Halaman Pengesahan Skripsi .....	ii
Kata Pengantar .....	iii
Daftar Isi.....	v
<b>II. BAGIAN INTI</b>	
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	I-1
1.2 Rumusan Masalah.....	I-9
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	I-10
1.4 Tujuan Penelitian .....	I-10
1.5 Manfaat Penelitian .....	I-11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Telaah Teori .....	II-1
2.1.1 Kinerja Perangkat Desa.....	II-1
2.1.2 Konflik Kerja .....	II-6
2.1.3 Disiplin Kerja .....	II-10
2.2 Penelitian Terdahulu .....	II-13
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis Dan Perumusan Hipotesis.....	II-20
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Populasi dan Sampel .....	III-1
3.2 Variabel penelitian dan pengukuran variabel.....	III-1
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	III-3
3.4 Pengujian Instrumen Penelitian .....	III-5
3.4.1 Uji Validitas .....	III-5
3.4.2 Uji Reabilitas.....	III-6

3.5	Deskripsi dan analisis hasil penelitian.....	III-7
3.5.1	Deskripsi Hasil Penelitian.....	III-7
3.5.2	Analisis Hasil Penelitian .....	III-8
3.5.2.1	Analisis Regresi Berganda.....	III-8
3.5.2.2	Uji Normalitas .....	III-9
3.5.2.3	Uji Asumsi Klasik .....	III-9
3.5.2.4	Uji <i>Goodness of Fit</i> (Uji Model).....	III-10
3.5.2.5	Uji Hipotesis.....	III-12

#### BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1.	Deskripsi Objek Penelitian .....	IV-1
4.1.1.	Gambaran Umum Responden.....	IV-1
4.1.2.	Analisis Deskriptif Variabel .....	IV-3
4.2.	Analisis Data.....	IV-7
4.2.1	Analisis Regresi Berganda.....	IV-7
4.2.2	Uji Normalitas .....	IV-9
4.2.3	Uji Asumsi Klasik .....	IV-10
4.2.4	<i>Goodness Of Fit</i> .....	IV-12
4.2.4	Pengujian Hipotesis (Uji T) .....	IV-13
4.3.	Pembahasan.....	IV-14

#### BAB V PENUTUP

5.1.	Simpulan .....	V-1
5.2.	Saran .....	V-2

#### DAFTAR PUSTAKA

#### LAMPIRAN