



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG
FAKULTAS HUKUM

**PERAN BPJS KESEHATAN DALAM PENYELENGGARAAN
PROGRAM JAMINAN KESEHATAN NASIONAL
DI KABUPATEN PATI**

Skripsi

Diajukan untuk memenuhi persyaratan Penulisan Skripsi
Program Studi Hukum Program Sarjana

Disusun oleh:
Nama: Wahyu Giyanto
Npm : 241003742010940

**SEMARANG
2025**



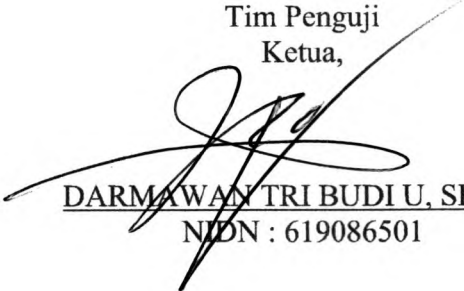
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG
FAKULTAS HUKUM

PERAN BPJS KESEHATAN DALAM PENYELENGGARAAN PROGRAM JAMINAN
KESEHATAN NASIONAL DI KABUPATEN PATI
SKRIPSI

Telah dilakukan pengujian di hadapan Tim Penguji
dan memenuhi persyaratan menyelesaikan pendidikan
Program Studi Ilmu Hukum Program Sarjana

Disusun oleh :
WAHYU GIYANTO
NPM. 241003742010940


Mengesahkan,
Tim Penguji
Ketua,


DARMA WANI TRI BUDI U., SH.MSI
NIDN : 619086501



Anggota,


MIEKE ANGGRAENI DEWL,SH MHUM
NIDN : 613066501

Anggota,


PROF. DR. SETIYOWATI, SH.,MH
NIDN : 609096301

Mengetahui
Dekan,



PROF. DR. EDY LISDIYONO, S.H., M.HUM.
NIDN : 0625046301

SEMARANG
2025

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	1
HALAMAN JUDUL	I
HALAMAN PERNYATAAN	II
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	III
KATA PENGANTAR	IV
DAFTAR ISI	VI
ABSTRAK	VIII
BAB I PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG.....	1
B. PEMBATAAN MASALAH	12
C. PERUMUSAN MASALAH	12
D. TUJUAN PENELITIAN	13
E. KEGUNAAN PENELITIAN	13
F. SISTEMATIKA PENULISAN SKRIPSI	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
A. TINJAUAN SECARA UMUM.....	17
1. <i>Program Jaminan Kesehatan Nasional Secara Umum</i>	17
2. <i>Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan (Bpjs Kesehatan)</i> ...	22
3. <i>Kesehatan</i>	24
B. TINJAUAN SECARA KHUSUS BPJS KESEHATAN CABANG PATI	43
BAB III METODE PENELITIAN	51
A. TIPE PENELITIAN	51
B. SPESIFIKASI PENELITIAN	52
C. SUMBER DATA	53
D. METODE PENGUMPULAN DATA	54
E. METODE PENYAJIAN DATA	54
F. METODE ANALISIS DATA	55
G. JADWAL PENELITIAN	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA	57
A. PERAN BPJS KESEHATAN DALAM PENYELENGGARAAN PROGRAM JKN DI KABUPATEN PATI	57
B. KENDALA BPJS KESEHATAN DALAM PENYELENGGARAAN PROGRAM JKN DI KABUPATEN PATI	75
C. SOLUSI BPJS KESEHATAN ATAS KENDALA DALAM PENYELENGGARAAN PROGRAM JKN DI KABUPATEN PATI... 84	84

BAB V PENUTUP	89
A. KESIMPULAN.....	89
B. SARAN.....	90
DAFTAR PUSTAKA	

ABSTRAK

Latar belakang penelitian ini adalah pentingnya Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) sebagai wujud tanggung jawab negara dalam menjamin hak atas kesehatan warga negara, dengan BPJS Kesehatan sebagai penyelenggara utama. Di Kabupaten Pati, meskipun cakupan kepesertaan JKN tinggi (98,4%), tingkat keaktifan peserta masih rendah (70,5%), yang mengindikasikan adanya permasalahan dalam implementasi program. Rumusan masalah penelitian ini adalah: (1) Bagaimana Peran BPJS dalam penyelenggaraan Program JKN di Kabupaten Pati? (2) Bagaimana Kendala BPJS dalam penyelenggaraan Program JKN di Kabupaten Pati? (3) Bagaimana Solusi BPJS atas Kendala dalam penyelenggaraan Program JKN di Kabupaten Pati? Metode penelitian yang digunakan adalah yuridis empiris dengan spesifikasi deskriptif analitis. Sumber data meliputi data primer dan sekunder, dengan pengumpulan data melalui studi kepustakaan, wawancara, dan observasi, yang kemudian dianalisis secara kualitatif. Hasil Penelitian yang diharapkan akan menjelaskan (1) Peran BPJS dalam penyelenggaraan Program JKN di Kabupaten Pati, mencakup pendaftaran, pengelolaan iuran, kerjasama faskes, hingga penanganan keluhan; (2) Kendala yang dihadapi BPJS dalam penyelenggaraan Program JKN di Kabupaten Pati, terutama terkait rendahnya keaktifan peserta dan potensi kesenjangan layanan; (3) Solusi yang diterapkan atau direkomendasikan BPJS atas kendala-kendala tersebut guna optimalisasi program JKN di Kabupaten Pati.

Kata Kunci: BPJS, JKN, Peran BPJS, Kendala JKN, Solusi JKN, Kabupaten Pati

ABSTRACT

The background of this research is the importance of National Health Insurance (JKN) as a form of state responsibility in ensuring the right to health of citizens, with BPJS Kesehatan as the main organizer. In Pati Regency, although the coverage of JKN participation is high (98.4%), the level of participant activity is still low (70.5%), which indicates that there are problems in the implementation of the program. The formulation of this research problem is: (1) What is the Role of BPJS in the implementation of the JKN Program in Pati Regency? (2) What are the obstacles of BPJS in the implementation of the JKN Program in Pati Regency? (3) What is the BPJS Solution to the Obstacles in the implementation of the JKN Program in Pati Regency? The research method used is empirical juridical with analytical descriptive specifications. Data sources include primary and secondary data, with data collection through literature studies, interviews, and observations, which are then analyzed qualitatively. The results of the research are expected to explain (1) the role of BPJS in the implementation of the JKN Program in Pati Regency, including registration, contribution management, cooperation with health facilities, and handling complaints; (2) Obstacles faced by BPJS in the implementation of the JKN Program in Pati Regency, especially related to the low activity of participants and potential service gaps; (3) Solutions implemented or recommended by BPJS for these obstacles to optimize the JKN program in Pati Regency.

Keywords: BPJS, JKN, Role of BPJS, JKN Obstacles, JKN Solutions, Pati Regency