



**TANGGUNGJAWAB EKSPEDISI PADA PT JNT CARGO ATAS
PENGAJUAN KLAIM AKIBAT KERUSAKAN BARANG
ATAU KEHILANGAN BARANG**

SKRIPSI

**Di Ajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan
Pendidikan Program Studi Hukum Program Sarjana**

Disusun oleh :

Nama : Dani Ardana

NPM : 201003742017690

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG

SEMARANG

2025



**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG
FAKULTAS HUKUM
TANGGUNGJAWAB EKSPEDISI PADA PT JNT CARGO ATAS
PENGAJUAN KLAIM AKIBAT KERUSAKAN BARANG
ATAU KEHILANGAN BARANG**

SKRIPSI

**Telah dilakukan pengujian di hadapan Tim Penguji
dan memenuhi persyaratan menyelesaikan pendidikan
Program Studi Ilmu Hukum Program Sarjana**

**Disusun Oleh :
Dani Ardana
201003742017690**

**Mengesahkan,
Tim Penguji
Ketua,**

**Bambang Purwanto, S.H., M.H
NUPTK : 5636742643130092**

Anggota,

**Widayanti, S.H., S.E., M.H
NUPTK: 9059748649230153**

Anggota,

**Heri Purnomo, S.H., M.Hum
NUPTK : 2148740641130093**

**Mengetahui
Dekan,**

**Prof. Dr. Edy Lisdiyono, S.H., M.Hum
NUPTK : 2757741642130072**

**SEMARANG
2025**

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar belakang.....	1
B. Batasan masalah.....	8
C. Rumusan Masalah.....	8
D. Tujuan penelitian.....	8
E. Kegunaan penelitian.....	9
F. Sistematika penulisan.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Tinjauan Umum Tentang Tanggung Jawab Hukum.....	12
1. Pengertian Tanggung Jawab Hukum.....	12
2. Prinsip–Prinsip Tanggung Jawab Hukum.....	15
B. Tinjauan Umum Tentang Jasa Ekspedisi dan Barang.....	17
1. Pengertian Jasa ekspedisi.....	17
2. Uraian Tentang Barang.....	21
C. Tinjauan Umum Tentang Kosumen.....	23
1. Pengertian Konsumen.....	23
2. Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen.....	25

3. Hak dan Kewajiban Konsumen	26
BAB III METODELOGI PENELITIAN	29
1. Tipe Penelitian	29
2. Spesifikasi Penelitian.....	29
3. Sumber Data	29
4. Metode Pengumpulan Data	30
5. Metode Penyajian Data.....	31
6. Metode Analisa Data	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISA DATA	32
A. Bentuk Perjanjian Pengiriman Barang Melalui Jasa Ekspedisi Pada Jnt Cargo	32
B. Prosedur Pengajuan Klaim Atas Rusak Atau Hilangnya Barang Kiriman Pada Jasa Ekspedisi Jnt Cargo	40
C. Tanggung Jawab Pihak Ekspedisi Atas Rusak Atau Hilangnya Barang Yang Di Kirim Melalui PT Jnt Cargo	48
BAB V PENUTUP	56
A. Kesimpulan	56
B. Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA	60

ABSTRAK

Pengangkutan barang dalam prosesnya tidak selalu berjalan dengan lancar, sering terjadinya masalah dalam waktu pengiriman barang. Sering halnya adanya suatu masalah yang merugikan konsumen seperti hilangnya barang, rusak dan lainnya. Skripsi ini berjudul “Tanggungjawab Ekspedisi Pada PT Jnt Cargo Atas Pengajuan Klaim akibat Kerusakan Barang Atau Kehilangan Barang” permasalahan yang dibahas tentang bentuk perjanjian pengiriman melalui jasa ekspedisi Jnt Cargo, prosedur pengajuan klaim atas rusak atau hilangnya barang kiriman, dan Tanggungjawab pihak ekspedisi atas rusak atau hilangnya barang. Mengacu dari undang undang yang sudah ditentukan untuk melindungi konsumen yaitu pada Pasal 4 Huruf h UU Nomor 8 Tahun 1999 Perlindungan Konsumen. Jadi konsumen memiliki hak untuk medapati ganti rugi dan atau pertanggungjawaban dari pihak pengiriman, Jasa pengiriman juga harus mampu untuk mempertanggungjawabkan atas adanya suatu kesalahan yang tidak sesuai dari kesepakatan dua belah pihak. Adanya permasalahan dalam penelitian ini mengenai Perjanjian, Ketentuan untuk mendapat ganti rugi dan pertanggungjawaban atas permasalahan pengiriman pada PT J&T Cargo. Metode penelitian ini menggunakan Yuridis Normatif. Pemakai jasa pengiriman J&T Cargo dalam medapati ganti rugi atas dasar keruskan barang atau hilang sesuai ketentuan yang ditetapkan pada PT J&T Cargo.

Kata Kunci: Tanggung jawab ,Jasa Pengiriman, Klaim.