

**PENGARUH PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI, KEMAMPUAN
BERKOMUNIKASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DINAS KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL KABUPATEN
DEMAK**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan
Guna Mencapai Derajat Sarjana S-1
Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh :

Bagas Fachriar Firdaus

NPM. 211003612012373

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
SEMARANG
2025**

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI, KEMAMPUAN
BERKOMUNIKASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DINAS KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL KABUPATEN
DEMAK**

Yang Dipersiapkan dan disusun oleh

Bagas Fachriar Firdaus

NPM. 211003612012373

Telah Disetujui Pembimbing
Pada Tanggal ,, Agustus 2025

.....
Amsar,SH.MM

.....
Prof.Dr.Drs. Suparjo,Mp

.....
Drs. Camillus Isidorus Ikut, SE.MSi

**Semarang, Agustus 2025
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Semarang
Dekan,**

Dra. Nurchayati, SE, MM, Akt.CA,
NRP :

Judul :Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi, Kemampuan Berkomunikasi Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Demak
Judul : *The Influence of Information Technology Utilization, Communication Skills, and Leadership Style on Employee Performance at the Department of Population and Civil Registration of Demak Regency.*
Nama : Bagas Fachriar Firdaus
Npm : 211003612012373

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris pengaruh penggunaan teknologi informasi, kemampuan berkomunikasi dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja pegawai Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Demak. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Demak yang berjumlah 80 karyawan. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 80 responden. Di dalam penelitian ini menggunakan Teknik *sampling jenuh*. Kemudian metode pengumpulan data melalui kuosioner dan analisa data menggunakan SPSS 25 yang meliputi uji validitas, reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi berganda, pengujian hipotesis menggunakan uji t dan uji R². Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penggunaan teknologi informasi, kemampuan berkomunikasi dan gaya kepemimpinan berpengaruh positif signifikan terhadap pegawai Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Demak secara parsial maupun simultan (bersama-sama).

Kata Kunci : Penggunaan Teknologi Informasi, Kemampuan Berkomunikasi Gaya Kepemimpinan Dan Kinerja Pegawai

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Tuhan YME, atas segala rahmat dan karunia-Nya. Penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi, Kemampuan Berkomunikasi Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Demak”**.

Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan guna mencapai derajat sarjana S-1 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.

Selama penulisan skripsi ini penulis telah banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Ibu Dra. Nurchayati, SE, MM, Akt.CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
2. Bapak Drs. Galuh Juliarto, SE, MM selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
3. Bapak Prof. Dr. Drs. Suparjo, Mp selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar memberikan petunjuk serta bimbingan.
4. Dosen penguji bapak Amsar, SH. MM dan bapak Drs. Camillus Isidorus Ikt, SE.MSi selaku dosen penguji yang telah dengan sabar memberikan petunjuk serta bimbingan.
5. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan bekal ilmu, selama penulis kuliah.
6. Seluruh keluarga ku yang selalu menyemangatiku.

Akhir kata semoga skripsi penelitian ini berguna dan bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Semarang, Agustus 2025
Penulis,

Bagas Fachriar Firdaus

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan Skripsi	ii
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi.....	v
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	I-1
1.2 Rumusan Masalah.....	I-7
1.3 Pertanyaan Penelitian	I-8
1.4 Tujuan Penelitian.....	I-8
1.5 Manfaat Penelitian.....	I-8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Telaah Teori	II-1
2.1.1 Kinerja Pegawai	II-1
2.1.2 Teknologi Informasi	II-2
2.1.3 Kemampuan Berkomunikasi	II-6
2.1.4 Gaya Kepemimpinan	II-9
2.2 Penelitian Terdahulu	II-12
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis Dan Perumusan Hipotesis.....	II-16
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Populasi dan Sampel	III-1
3.2 Variabel penelitian dan pengukuran variabel.....	III-3
3.3 Metode Pengumpulan Data	III-5
3.4 Pengujian Instrumen Penelitian	III-6
3.4.1 Uji Validitas	III-6
3.4.2 Uji Reabilitas.....	III-7
3.5 Diskripsi dan analisis hasil penelitian	III-9
3.5.1 Deskripsi Hasil Penelitian	III-9

3.5.2 Analisis Hasil Penelitian	III-9
3.5.2.1 Analisis Regresi Berganda	III-9
3.5.2.2 Uji Normalitas	III-10
3.5.2.3 Uji Asumsi Klasik	III-10
3.5.2.4 Uji <i>Goodness of Fit</i> (Uji Model)	III-11
3.5.2.5 Uji Hipotesis.....	III-13
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Deskripsi Hasil Penelitian.....	IV-1
4.1.1. Gambaran Umum Responden.....	IV-1
4.1.2. Analisis Deskripsi Variabel.....	IV-4
4.2. Analisis Hasil Penelitian.....	IV-6
4.2.1 Analisis Regresi Berganda	IV-6
4.2.2 Uji Normalitas.....	IV-8
4.2.3 Asumsi Klasik	IV-9
4.2.4 <i>Goodness Of Fit</i>	IV-11
4.2.5 Pengujian Hipotesis (Uji T).....	IV-13
4.3. Pembahasan.....	IV-14
BAB V PENUTUP.....	V-1
5.1. Simpulan.....	V-1
5.2.Saran.....	V-

