

**PENGARUH KETERAMPILAN, FLEKSIBILITAS
KERJA, DAN KERJASAMA TIM TERHADAP KINERJA
PEGAWAI NEGERI SIPIL (PNS) BAGIAN UMUM
DI SEKRETARIAT DAERAH KOTA SEMARANG**



SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Persyaratan
Guna Mencapai Derajat Sarjana S-1
Program Studi Manajemen**

Oleh :

**BONITA NEVA DIELA
NPM. 221003612012614**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
SEMARANG
2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KETERAMPILAN, FLEKSIBILITAS
KERJA, DAN KERJASAMA TIM TERHADAP KINERJA
PEGAWAI NEGERI SIPIL (PNS) BAGIAN UMUM
DI SEKRETARIAT DAERAH KOTA SEMARANG**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**BONITA NEVA DIELA
NPM. 221003612012614**

Telah disetujui untuk diajukan dalam Ujian Skripsi

Pembimbing

**Dra. Endang Swastuti, SE., MM.
NIDK. 8913650022**

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KETERAMPILAN, FLEKSIBILITAS
KERJA, DAN KERJASAMA TIM TERHADAP KINERJA
PEGAWAI NEGERI SIPIL (PNS) BAGIAN UMUM
DI SEKRETARIAT DAERAH KOTA SEMARANG**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**BONITA NEVA DIELA
NPM. 221003612012614**

Telah Disetujui Pembimbing
Pada Tanggal

Amsar, SH., MM.
Penguji 1

Dra. Endang Swastuti, SE., MM.
Pembimbing

Drs. Sukardi, MM.
Penguji 2

Semarang, ... September 2025
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Semarang
Dekan

Dra. Nurchayati, SE. MM. Akt. CA.
NRP: 111.357

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

“Belajarlh dari masa lalu, hiduplah untuk hari ini, dan berharaplah untuk masa depan.

“Jangan pernah berhenti belajar, karena hidup adalah sekolah terbesar”

Persembahan

Karya ini saya persembahkan untuk :

- Kedua orang tua yang sangat saya banggakan yang telah melahirkan dan membesarkan serta selalu mendoakan disetiap perjalanan hidup saya.
- Sahabat dan teman-teman yang selalu memberikan bantuan dan dorongan dikala senang maupun duka.
- Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNTAG Semarang yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan.
- Almamaterku Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.

Judul : Pengaruh Keterampilan, Fleksibilitas Kerja, Dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil (PNS) Bagian Umum Di Sekretariat Daerah Kota Semarang
Title : *The Influence of Skills, Flexibility, and Teamwork on the Performance of Civil Servants (PNS) in the General Section at the Semarang City Regional Secretariat*
Nama : Bonita Neva Diela
NPM : 181003622010709

ABSTRAK

Tujuan Penelitian ini untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh ketrampilan kerja, fleksibilitas kerja dan kerjasama tim terhadap kinerja pegawai. Populasi adalah keseluruhan subjek penelitian. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai negeri sipil Bagian Umum di Sekretariat Daerah Kota Semarang sebanyak 30 orang. Sampel dalam penelitian ini ditetapkan sebanyak 30 responden dengan teknik penelitian sensus atau penelitian populasi dimana semua populasi diambil sebagai responden penelitian. Teknik analisis data yang digunakan adalah Regresi Linier Berganda. Hasil pengujian menunjukkan bahwa keterampilan, fleksibilitas, dan kerjasama tim terhadap kinerja pegawai negeri sipil bagian Umum di Sekretariat Daerah Kota Semarang.

Kata Kunci : keterampilan, fleksibilitas, kerjasama tim dan kinerja pegawai

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: “Pengaruh Keterampilan, Fleksibilitas, Dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil (PNS) Bagian Umum Di Sekretariat Daerah Kota Semarang”.

Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan guna mencapai derajat sarjana S-1 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.

Mulai Perencanaan sampai dengan penyelesaian skripsi ini penulis telah banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada Yth :

1. Dra Nurchayati, SE, MM, Akt, CA Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang
2. Galuh Yuniarto, SE., MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
3. Ibu Dra. Endang Swastuti, SE., MM. selaku Dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan memberikan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Amsar, SH., MM. dan Drs. Sukardi, MM. selaku Dosen Penguji yang telah memberikan masukan guna kesempurnaan skripsi ini.

5. Segenap Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu dan motivasi kepada penulis selama menempuh studi di Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas budi baik mereka semua, akhir kata semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca semua.

Semarang, September 2025

Penulis

Bonita Neva Diela

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN.....	I-1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	I-1
1.2 Rumusan Masalah	I-8
1.3 Pertanyaan Penelitian	I-8
1.4 Tujuan Penelitian	I-9
1.5 Manfaat Penelitian	I-9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	II-1
2.1 Telaah Teoritis	II-1
2.1.1 Kinerja Pegawai	II-1
2.1.2 Ketrampilan Kerja	II-5
2.1.3 Fleksibilitas Kerja	II-7
2.1.4 Kerjasama Tim	II-9
2.2 Penelitian Terdahulu	II-13
2.3 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis.....	II-18
2.3.1 Pengaruh Ketrampilan Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	II-18
2.3.2 Pengaruh Beban terhadap Kinerja Pegawai	II-18
2.3.3 Pengaruh Jam Kerja terhadap Kinerja Pegawai	II-19
BAB III METODE PENELITIAN.....	III-1
3.1 Populasi dan Sampel	III-1
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	III-1
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	III-4
3.4 Pengujian Instrumen Penelitian.....	III-5
3.4.1 Uji Validitas	III-5

3.4.2 Uji Reliabilitas	III-6
3.5 Teknik Analisis Data.....	III-6
3.5.1 Deskripsi Hasil Penelitian	III-6
3.5.2 Regresi Linier Berganda.....	III-7
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	IV-1
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian	IV-1
4.1.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	IV-1
4.1.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	IV-2
4.1.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	IV-2
4.1.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	IV-3
4.2. Tanggapan Responden	IV-4
4.2.1. Tanggapan Responden terhadap Variabel Ketrampilan Kerja	IV-4
4.2.2. Tanggapan Responden terhadap Variabel Fleksibilitas Kerja	IV-6
4.2.3. Tanggapan Responden terhadap Variabel Kerjasama Tim	IV-9
4.2.4. Tanggapan Responden terhadap Variabel Kinerja pegawai.....	IV-12
4.3. Uji Instrumen Penelitian	IV-17
4.3.1. Uji Validitas	IV-17
4.3.2. Uji Reliabilitas	IV-18
4.4. Uji Asumsi Klasik	IV-19
4.4.1. Uji Normalitas	IV-19
4.4.2. Uji Multikolinieritas	IV-20
4.4.3. Uji Heteroskedastisitas	IV-21
4.5. Analisis Regresi Berganda	IV-22
4.6. Hasil Uji t.....	IV-23
4.7. Uji F	IV-25
4.8. Koefisien Determinasi.....	IV-26
4.9. Pembahasan.....	IV-26
4.9.1. Pengaruh Ketrampilan Kerja terhadap Kinerja pegawai	IV-26
4.9.2 Pengaruh Fleksibilitas Kerja terhadap Kinerja pegawai	IV-27
4.9.3. Pengaruh Kerjasama Tim terhadap Kinerja pegawai	IV-28
BAB V PENUTUP	V-1
5.1 Kesimpulan	V-1
5.2 Saran	V-1
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1	Realisasi Kinerja di Lingkungan Sekretariat Daerah Kota Semarang Tahun 2023..... I-5
Tabel 1.2	Data Hasil Pra-Survey Pada Pegawai Bagian Umum di Sekretariat Daerah Kota Semarang I-5
Tabel 1.3	<i>Research Gap</i> I-7
Tabel 2.1	Penelitian Tedahulu.....II-15
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel III-4
Tabel 4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin IV-1
Tabel 4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia IV-2
Tabel 4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja IV-3
Tabel 4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir IV-3
Tabel 4.5	Tanggapan Responden tentang Ketrampilan Kerja IV-4
Tabel 4.6	Tanggapan Responden tentang Fleksibilitas Kerja IV-6
Tabel 4.7	Tanggapan Responden tentang Kerjasama Tim IV-9
Tabel 4.8	Tanggapan Responden tentang Kinerja pegawai IV-13
Tabel 4.9	Uji Validitas Variabel Penelitian IV-17
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas IV-19
Tabel 4.11	Uji Normalitas dengan Kolmogorov Smirnov IV-20
Tabel 4.12	Uji Multikolinieritas IV-21
Tabel 4.13	Analisis Regresi Berganda IV-23
Tabel 4.14	Hasil Uji t IV-24
Tabel 4.15	Hasil Output Uji F IV-25
Tabel 4.16	Koefisien Determinasi IV-26

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Struktur Organisasi Bagian Umum Sekretariat Daerah Semarang ...	I-4
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	II-20
Gambar 4.1 Grafik Normal Plot (Uji Asumsi Normalitas)	IV-20
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas	IV-22

