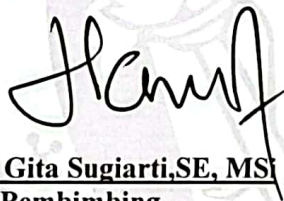


**PENGARUH PERSEPSI KEAMANAN, KEMUDAHAN DAN MANFAAT
TERHADAP KEPUASAN NASABAH
(Studi pada Nasabah Pengguna Layanan Mobile Banking Bale dari BTN
di Kota Semarang)**

Yang Dipersiapkan dan disusun oleh

LUHUR PAMBUDI
NPM. 211003612012439

Telah dipertahankan di depan Dosen Penguji
Pada Tanggal : 24 September 2025
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima



Prof. Dr. Gita Sugiarti, SE, MS
Pembimbing



Dr. Drs. Imam Gozali, SE.MM
Penguji 1



Dra. Sri Suprapti, SE.MM
Penguji 2

Semarang,



Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Semarang
Dekan


Dra. Nurhayati, SE.MM.Akt.CA
NIDN 0626046503