

**PENGARUH PENGETAHUAN PRODUK TABUNGAN, CITRA BANK
DAN PERSEPSI SUKU BUNGA SIMPANAN TERHADAP KEPUTUSAN
MENABUNG**
(Studi Pada PT Bank Negara Indonesia Kantor Cabang Semarang)

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan
Guna Mencapai Derajat Sarjana S-1
Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh :

GAGAS SETIYADIYASA

NPM. 241003612012912

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG**

2025

**PENGARUH PENGETAHUAN PRODUK TABUNGAN, CITRA BANK
DAN PERSEPSI SUKU BUNGA SIMPANAN TERHADAP KEPUTUSAN
MENABUNG**
(Studi Pada PT Bank Negara Indonesia Kantor Cabang Semarang)

Yang Dipersiapkan dan disusun oleh

GAGAS SETIYADIYASA
NPM. 241003612012912

Telah disetujui oleh pembimbing

Pada tanggal Agustus 2025

Drs. Bambang Riyadi, SE., MSi.

Penguji 1

Siti Aminah, SE., MM.

Pembimbing

Dr. Dra. Sri Suyati SE., MM.

Penguji 2

Semarang, Agustus 2025

Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Universitas 17 Agustus 1945 Semarang

Dekan

Dra.Nurchayati,SE.MM.Akt.CA

NRP. 111357

HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO

Orang-orang yang sukses telah belajar membuat diri
mereka melakukan hal yang harus dikerjakan,
entah mereka menyukainya atau tidak.

(Aldus Huxley)

Skripsi ini kupersembahkan untuk

1. Istriku
2. Anak anak ku
3. Teman - teman yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu
4. Almamater saya Untag Semarang

Judul : Pengaruh Pengetahuan Produk Tabungan, Citra Bank Dan Persepsi Suku Bunga Simpanan Terhadap Keputusan Menabung ([Studi Pada PT Bank Negara Indonesia Kantor Cabang Semarang](#))
Title : *The Influence of Savings Product Knowledge, Bank Image, and Perceptions of Deposit Interest Rates on Savings Decisions (Study at PT Bank Negara Indonesia Semarang Branch)*
Nama : Gagas Setiyadiyasa
NPM : 241003612012912

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengetahuan produk tabungan, citra bank dan persepsi suku bunga simpanan terhadap keputusan menabung pada PT Bank Negara Indonesia Kantor Cabang Semarang. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh nasabah PT Bank Negara Indonesia Kantor Cabang Semarang. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 100 responden. Adapun variabel dalam penelitian ini adalah pengetahuan produk tabungan, citra bank dan persepsi suku bunga simpanan sebagai variabel bebas serta keputusan menabung sebagai variabel terikat. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda dengan asumsi klasik. [Hasil penelitian secara parsial variabel pengetahuan produk tabungan, citra bank dan persepsi suku bunga simpanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan menabung, artinya semakin baik pengetahuan produk tabungan, citra bank dan persepsi suku bunga simpanan maka keputusan menabung akan meningkat.](#)

Kata Kunci : [Keputusan Menabung, Pengetahuan Produk Tabungan, Citra Bank, Persepsi Suku Bunga Simpanan](#)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan YME, atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : “Pengaruh Pengetahuan Produk Tabungan, Citra Bank Dan Persepsi Suku Bunga Simpanan Terhadap Keputusan Menabung (Studi Pada PT Bank Negara Indonesia Kantor Cabang Semarang)”

Tujuan penulisan skripsi adalah untuk memenuhi persyaratan guna mencapai derajat sarjana S-1 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang. Mulai perencanaan sampai dengan penyelesaian skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan – bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada Yang Terhormat :

1. Dra. Nurchayati, SE.,MM.,Akt.,CA sebagai Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang
2. Drs. Galuh Juniarto, SE.MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang
3. Siti Aminah, SE., MM, selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar memberikan petunjuk serta bimbingan, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Drs. Bambang Riyadi, SE., MSi. dan Dr. Dra. Sri Suyati SE., MM. selaku dosen penguji yang telah memberikan saran serta masukan, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan bekal ilmu, selama penulis kuliah pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang
6. Hannief Chasan selaku Pemimpin BNI KC Semarang yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan segala bantuan. Akhirnya semoga skripsi ini ada manfaatnya.

Semarang, Agustus 2025
Penulis

GAGAS SETIYADIYASA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	10
DAFTAR GAMBAR.....	11
DAFTAR LAMPIRAN.....	12
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.2. Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5. Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5.1. Dari segi teoritis.....	Error! Bookmark not defined.
1.5.2. Dari segi praktis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1. Telaah Teori.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1. Keputusan Menabung.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2. Pengetahuan Produk Tabungan.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3. Citra Bank.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4. Persepsi Suku Bunga Simpanan.....	Error! Bookmark not defined.
2.2. Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.3. Kerangka Pemikiran Teoritis dan Rumusan Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.1. Pengaruh Pengetahuan Produk Tabungan terhadap Keputusan Menabung.....	Error! Bookmark not defined.

2.3.2. Pengaruh Citra Bank terhadap Keputusan Menabung	Error! Bookmark not defined.
2.3.3. Pengaruh Persepsi Suku Bunga Simpanan terhadap Keputusan Menabung.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
3.1. Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.1.1. Populasi	Error! Bookmark not defined.
3.1.2. Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.2. Variabel Penelitian dan Pengukuran Variabel ..	Error! Bookmark not defined.
3.2.1. Variabel peneliti	Error! Bookmark not defined.
3.2.2. Definisi Operasional.....	Error! Bookmark not defined.
3.3. Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.4. Pengujian Instrumen Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.5. Deskripsi Hasil Dan Analisis Hasil Penelitian ..	Error! Bookmark not defined.
3.5.1. Deskripsi Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.5.2. Analisis Inferensial.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
4.1. Deskripsi Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1. Analisis Deskripsi.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2. Deskripsi Variabel Penelitian..	Error! Bookmark not defined.
4.2. Analisis Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2.1. Analisis Inferensial.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.2. Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
4.2.3. Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
4.2.4. Uji Goodness of Fit (Uji Model)	Error! Bookmark not defined.
4.2.5. Uji Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
4.3. Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	Error! Bookmark not defined.

5.1. Simpulan.....**Error! Bookmark not defined.**

5.2. Saran.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Nomor Tabel	Halaman
Tabel 1. 1 <i>Research Gap</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1. 2 Performa Bank Di Indonesia Tahun 2024	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1. 3 Durasi Penanganan Masalah Nasabah pada Layanan BNI	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 1 Variabel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2 Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 3 Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1 Distribusi Responden berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Distribusi Responden berdasarkan Usia	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 Distribusi Responden berdasarkan Pendidikan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4 Tanggapan Responden Keputusan Menabung (Y)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Mengenai Pengetahuan Produk Tabungan (X_1)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Mengenai Citra Bank (X_2)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Mengenai Persepsi Suku Bunga Simpanan (X_3)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolinearitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 12 Uji Determinasi R^2	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 13 Uji Statistik F.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 14 Uji parsial (Uji t).....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Nomor Gambar	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Teoritis	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor Lampiran

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Tabulasi Hasil Jawaban Responden

Lampiran 3. Hasil Pengolahan SPSS 21