

**PENGARUH TRANSFORMASI SUMBER DAYA MANUSIA DAN
PENGEMBANGAN PENGETAHUAN SUMBER DAYA MANUSIA
TERHADAP KEBERLANJUTAN ORGANISASI: STUDI PADA USAHA
MIKRO, KECIL DAN MENEGAH (UMKM) DI KECAMATAN
SEMARANG BARAT**

SKRIPSI

Memenuhi persyaratan
Untuk mencapai derajat sarjana S-1
Program studi manajemen



Diajukan oleh:

JOKO PURNOMO

NPM. 211003612012412

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG
2025**

**PENGARUH TRANSFORMASI SUMBER DAYA MANUSIA DAN
PENGEMBANGAN PENGETAHUAN SUMBER DAYA MANUSIA
TERHADAP KEBERLANJUTAN ORGANISASI: STUDI PADA USAHA
MIKRO, KECIL DAN MENEGAH (UMKM) DI KECAMATAN
SEMARANG BARAT**

Dipersiapkan dan disusun oleh

Joko Purnomo

NPM: 211003612012412

Telah Disetujui Pembimbing

Pada tanggal,2025

Penguji 1

Dosen Pembimbing

Dr.Drs. Aris Mardiyono,SE.MM

Penguji 2

Prof. Dr. Dra Honorata Ratnawati, D.P,

M.M.

NIDN:

Dra. Suparmi,SE.MM

Semarang, 2025
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Semarang
Dekan,

Dra. Nurcahyati,SE,MM,Akt.CA

NIDN: 111357

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

“Tetaplah melangkah, karena setiap langkah kecil hari ini adalah pijakan menuju
kehebatan di masa depan.”

Persembahan

Saya mempersembahkan skripsi ini untuk kedua orang tua, saudara, dan teman-teman seperjuangan saya senantiasa memberikan dorongan dan motivasi untuk menyelesaikan karya ilmiah ini

Judul :Pengaruh Transformasi Sumber Daya Manusia Dan Pengembangan Pengetahuan SDM Terhadap Keberlanjutan Organisasi; Studi Pada Uaasah Mikro, Kecil Dan Menengah (UMKM) Di Kecamatan Semarang Barat

Tittle :*The Influence of Human Resource Transformation and Human Resource Knowledge Development on Organizational Sustainability;A Study of Micro,Small and Medium Enterprises (MSMEs) in West Semarang District*

Name : Joko Purnomo

Npm : 211003612012412

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh transformasi SDM terhadap keberlanjutan organisasi dengan pengembangan pengetahuan SDM sebagai variabel mediasi pada UMKM di Kecamatan Semarang Barat. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan data primer yang diperoleh melalui kuesioner yang dibagikan kepada 74 pemilik atau pengelola UMKM yang dipilih melalui teknik *stratified random sampling*. Metode analisis yang digunakan adalah *Partial Least Squares - Structural Equation Modeling (PLS-SEM)* untuk menguji hubungan antar variabel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa transformasi SDM berpengaruh positif dan signifikan terhadap pengembangan pengetahuan SDM, serta pengembangan pengetahuan SDM berpengaruh positif dan signifikan terhadap keberlanjutan organisasi. Selain itu, transformasi SDM juga terbukti memiliki pengaruh langsung yang positif dan signifikan terhadap keberlanjutan organisasi. Nilai Q^2 *predict* menunjukkan bahwa model penelitian memiliki relevansi prediktif yang baik. Temuan ini menegaskan bahwa peningkatan kualitas manajemen SDM dalam UMKM, terutama melalui pelatihan dan inovasi berbasis pengetahuan, dapat meningkatkan daya saing dan keberlanjutan usaha. Oleh karena itu, pemilik UMKM disarankan untuk lebih berfokus pada pengembangan SDM agar bisnis mereka mampu bertahan dan berkembang dalam jangka panjang.

Kata kunci: transformasi SDM, pengembangan pengetahuan SDM, keberlanjutan organisasi

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan kesempatan kepada penulis untuk dapat menyusun skripsi dengan judul "Pengaruh Transformasi SDM dan Pengembangan Pengetahuan SDM terhadap Keberlanjutan Organisasi UMKM di Kecamatan Semarang Barat". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan strata satu di Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.

Penulisan skripsi ini bukanlah usaha yang dapat dilakukan sendiri, melainkan melibatkan bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Ibu Dra. Nurchayati, M.M., AK. CA sebagai dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis di Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
2. Ibu Prof. Dr. Honorata Ratnawati D.P, M.M. sebagai pembimbing akademis yang memberikan panduan, motivasi, dan saran berharga kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
3. Yth. Bapak Drs. Galuh Juniarto, S.E.M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Semarang yang telah memberikan izin kepada penulis didalam penyusunan skripsi ini
4. Babap dan Ibu dosen yang dengan penuh dedikasi membimbing, mengajar, dan memberikan pengetahuan selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
5. Orangtua serta kakak yang telah memberikan dukungan dan motivasi selama ini agar skripsi berjalan lancar.
6. Sahabat-sahabat saya yang selalu mendukung dan membantu saya dalam proses penulisan skripsi.
7. Kepada kekasih tercinta, yang selalu memberikan semangat, kesabaran, serta dukungan tanpa henti dalam setiap langkah yang saya tempuh. Terima kasih telah menjadi sumber inspirasi dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memerlukan perbaikan dan penyempurnaan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari semua pihak agar skripsi ini dapat menjadi lebih baik. Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat diterima dan mendapat persetujuan. Semoga hasil penelitian nantinya dapat memberikan kontribusi positif bagi dunia akademis dan praktis.

Semarang, 2025

Joko Purnomo

NPM 211003612012412

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	
.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	I-1
1.1. Latar Belakang Masalah	I-1
1.2. Rumusan Masalah	I-5
1.3. Pertanyaan Penelitian	I-5
1.4. Tujuan Penelitian	I-5
1.5. Manfaat Penelitian	I-6
BAB II TINJUAN PUSTAKA.....	II-1
2.1. Telaah Teori	II-1
2.1.1. Transformasi Sumber Daya Manusia	II-1
2.1.2. Pengembangan Pengetahuan SDM.....	II-3
2.1.3. Keberlanjutan Organisasi.....	II-7
2.2. Penelitian Terdahulu	II-9
2.3. Kerangka Pemikiran Teoritis dan Rumusan Hipotesis	II-13
2.3.1. Pengaruh Transformasi Sumber Daya Manusia SDM terhadap Keberlanjutan Organisasi.....	II-13
2.3.2. Pengaruh Tranformasi Sumber Daya Manusia SDM terhadap Pengembangan Pengetahuan SDM.....	II-14

	2.3.3. Pengembangan Pengetahuan SDM terhadap Keberlanjutan Organisasi	II-15
BAB III	METODE PENELITIAN.....	III-1
	3.1. Populasi dan Sampel	III-1
	3.2. Variabel Penelitian dan Pengukuran Variabel.....	III-3
	3.3. Metode Pengumpulan Data	III-5
	3.4. Pengujian Instrumen Penelitian	III-6
	3.4.1. Uji Validitas	III-6
	3.4.2. Uji Reliabilitas.....	III-7
	3.5. Teknik Analisis Data	III-8
	3.5.1. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	III-8
	3.5.2. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	III-8
	3.5.3. Pengujian Hipotesis	III-9
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	IV-1
	4.1. Deskripsi Hasil Penelitian.....	IV-1
	4.1.1. Deskripsi Responden Penelitian.....	IV-1
	4.1.2. Deskripsi Variabel Penelitian.....	IV-4
	4.2. Analisis Hasil Pengujian <i>Outer Model</i>	IV-8
	4.2.1. Uji Validitas	IV-8
	4.2.2. Uji Reliabilitas.....	IV-11
	4.3. Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	IV-12
	4.3.1. Path Coefficient.....	IV-12
	4.3.2. F Square	IV-13
	4.3.3. R Square.....	IV-14
	4.3.4. Q Square.....	IV-15
	4.4. Uji Hipotesis	IV-15
	4.5. Pembahasan Hasil Penelitian.....	IV-17
	4.5.1. Pengaruh Informasi Manajemen SDM Terhadap Pengembangan Pengetahuan SDM.....	IV-17
	4.5.2. Pengaruh Pengembangan Pengetahuan SDM Terhadap Keberlanjutan Organisasi.....	IV-19

	4.5.3. Pengaruh Transformasi Manajemen SDM Terhadap Keberlanjutan Organisasi.....	IV-20
BAB V	PENUTUP.....	V-1
	5.1. Kesimpulan	V-1
	5.2. Saran	V-1
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 1.1.	Jumlah UMKM di Semarang Jawa Tengah Tahun 2017-2021	I-1
Tabel 1.2.	Research Gap Membahas Teknologi	I-3
Tabel 1.3.	Research Gap Membahas Pengetahuan SDM	I-3
Tabel 1.4.	Jumlah UMKM Keluarga di Semarang, Persentase Transformasi Digital, dan Program Pendukung Pemerintah Tahun 2020-2024	I-4
Tabel 2.1.	Penelitian Terdahulu	II-10
Tabel 3.1	Jumlah Populasi Penelitian	III-1
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel	III-4
Tabel 3.3	Uji Validitas	III-7
Tabel 3.4	Uji Reliabilitas	III-8
Tabel 4.1.	Karakteristik Responden menurut Jenis Kelamin	IV-1
Tabel 4.2.	Karakteristik Responden menurut Usia	IV-2
Tabel 4.3.	Karakteristik Responden menurut Pendidikan Terakhir	IV-3
Tabel 4.4.	Karakteristik Responden dilihat dari Jenis Usaha	IV-3
Tabel 4.5.	Ringkasan Pendapatan Responden Mengenai Variabel Transformasi Manajemen SDM	IV-4
Tabel 4.6.	Ringkasan Tanggapan Responden Mengenai Variabel Pengembangan Pengetahuan SDM	IV-5
Tabel 4.7.	Ringkasan Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kepuasan Keberlanjutan Organisasi	IV-7
Tabel 4.8.	Loading Factor	IV-9
Tabel 4.9.	Nilai AVE	IV-10
Tabel 4.10.	Nilai HTMT	IV-11
Tabel 4.11.	Nilai <i>Composite Reability dan Cronbach's Alpha</i>	IV-12
Tabel 4.12.	<i>Path Coefficients</i> (Mean, STDEV, t-Value)	IV-13

Tabel 4.13.	F Square.....	IV-14
Tabel 4.14.	R Square	IV-14
Tabel 4.15.	Q Square	IV-15
Tabel 4.16.	Hasil Uji Hipotesis	IV-16
Tabel 4.17.	Hasil Uji Mediasi	IV-17

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran Teoritis	II-16
---	-------

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Hasil Jawaban Kuesioner

Lampiran 3. Hasil Olah Data Smart PLS